গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
www.cooperative.natore.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন"

নম্বর: ৪৭.৬১.৬৯০০..০৫.০০১২২০.২৩.২০৬২

তারিখ: ২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ সভার নোটিশ।

জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে আগামী ১৩-০৬-২০২৩ খ্রিঃ তারিখ রোজ মঙ্গলবার বেলা ১১.০০ ঘটিকায় সভা অনুষ্ঠিত হবে। জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠেয় উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ পূর্বক আবশ্যিকভাকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১১-০৬-২০২৩
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
উপ-সহকারী নিবন্ধক
০২৫৮৮৮৭২৩৮৭
dco.natore@coop.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর কর্মচারীগন।;
২। উপজেলা সমবায় অফিসার, (সকল) নাটোর।;
৩। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, নাটোর এবং
৪। বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় "বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন"
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
www.cooperative.natore.gov.bd

সভাপতি
জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, উপ-সহকারী নিবন্ধক
সভার তারিখ ১৬/০৫/২০২৩ খ্রিঃ।
সভার সময় বেলা ১১.০০ ঘটিকা।
স্থান জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর কনফারেন্স কক্ষ।
উপস্থিতি সংযুক্ত তালিকা।

জনাব মোঃ হোসেন শহীদ, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর সভাপতিত্বে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, এর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা শুরু হয়। সভার শুরুতে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, উপ-সহকারী নিবন্ধক, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর কে নির্দেশনা প্রদান করা হয়। নির্দেশনা মোতাবেক নিম্নছকে বর্ণিত বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
০১	সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত।	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম, সভাপতি, জনকল্যাণ ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ, নাটোর সদর, নাটোর বলেন যে, ওয়েবসাইটে কিভাবে সিটিজেন চার্টার দেখা যায়।	উক্ত বিষয়ে জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান, সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর জানান যে, গুগল এ ঢুকে জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর লিখে সার্চ দিলে অথবা জেলা প্রশাসক, নাটোর এর ওয়েবপোর্টালে ঢুকে মানব সম্পদ উন্নয়ন এর লিংকে গিয়ে ওয়েবপোর্টালে লিংক থেকে জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোরে গিয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা বক্সে আমাদের সিটিজেন চার্টার দেখা যাবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০২	সমবায় সমিতির কর্ম এলকা বৃদ্ধি সংক্রান্ত।	জনাব মোঃ জিল্লুর রহমান, দ্বিপশিখা মাল্টিপারপাস কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিঃ, নাটোর সদর, নাটোর।	সমবায় সমিতির কর্ম এলাকা বৃদ্ধি করার বিষয়ে জানতে চাইলে উক্ত বিষয়ে জনাব মোঃ হোসেন শহীদ, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর জানান যে, সমিতির উদ্দেশ্য কমপক্ষে ৯০% সম্পাদন না করা এবং অধিকাংশ সদস্যকে সমিতির কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ত না করেই সাধারণত কার্য এলাকা বাড়ানোর আবেদন করা হয়, যা সমবায় আইন, বিধি ও উপ-আইনের সাথে সাংঘর্ষিক। মূলতঃ সদস্য ও সমিতির স্বার্থের চেয়ে ব্যবসায়িক স্বার্থকে প্রাধান্য দিয়ে ভিন্ন এলাকায় সদস্য ও কার্যক্রম বাড়ানোর প্রবণতা দেখা যায়। যা ঐ সমিতির লেনদেন ও সার্বিক কার্যক্রমের জন্য ঝুকিপূর্ন। এ কারণে এ বিষয়ে আদর্শ সমবায়ীদের নিরুৎসাহিত করা হয়। তিনি বলেন এতদ সংক্রান্ত বিষয়ে বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত নিয়ে নিবন্ধক/জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর বরাবর আবেদন করলে তিনি বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
০৩	তথ্য প্রদান (আরটিআই) সংক্রান্ত।	জনাব মোঃ আবজাল হোসেন, সভাপতি, জনকল্যাণ ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ, নাটোর সদর, নাটোর বলেন যে কোন তথ্য চাইলে সেটা কিভাবে পাওয়া যাবে।	উক্ত বিষয়ে জনাব মোস্তাফিজুর রহমান, উপ-সহকারী নিবন্ধক, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর জানান যে, কারো আবেদনের প্রেক্ষিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আবেদন গ্রহণের প্রাপ্তি স্বীকার করবেন ও যথাযথ ২০ কার্যদিবসের মধ্যে সরবরাহ করবেন। কোন অনুরোধকৃত তথ্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট সরবারাহের জন্য মজুদ থাকলে তিনি অনধিক ০৫(পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে তথ্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা তথ্য মূল্য পরিশোধ করার জন্য অনুরোধকারীকে অবহিত করবেন। কোন অনুরোধকৃত তথ্যের সাথে তৃতীয় পক্ষের সংশ্লিষ্টতা থাকলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অনধিক ৩০(ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে তথ্য সরবরাহ করবেন। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কোন কারনে অনুরোধকৃত তথ্য প্রদানে অপারগ হলে আবেদন প্রাপ্তির ১০(দশ) কার্যদিবসের মধ্যে আবেদনকারীকে অবহিত করবেন। তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার নাম ও পদবী ওয়েব পোর্টালে আপলোড করা আছে। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কোন সিদ্ধান্তে সংক্ষুব্ধ হলে সিদ্ধান্ত লাভের পরবর্তী ৩০(ত্রিশ) দিনের মধ্যে আপীল করতে পারবেন। আপীল আবেদন প্রাপ্তির ১৫(পনের) দিনের মধ্যে আপীল কর্তৃপক্ষ আপীল নিষ্পত্তি করবেন। আপীল নিষ্পত্তির সময়সীমা অতিবাহিত হবার পরবর্তী ৩০(ত্রিশ) দিনের মধ্যে তথ্য অধিকার আইনে তথ্য কমিশনে অভিযোগ দায়ের করা যাবে। তথ্য কমিশন সাধারণত ৪৫ দিনের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি করবে। তবে তদন্তের বিষয় থাকলে সর্বমোট ৭৫ দিনে অভিযোগ নিষ্পত্তি করবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

১৬.০৫.২৩

সভাপতি

(মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি

জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর।

স্মারক নং ৪৭.৬১.৬৯০০.০০০.৩৯.২৮০.১ তারিখঃ ১৬.০৫.২০২৩খ্রিঃ।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, নাটোর।

২) জেলা সমবায় দপ্তর, নাটোরের কর্মকর্তা/কর্মচারী (সকল)।

৩) উপজেলা সমবায় অফিসার (সকল)। এবং

৪) ...., সুধীজন,...................................নাটোর।

১৬.০৫.২৩

সভাপতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি

জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
www.cooperative.natore.gov.bd

"বঙ্গাবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন"

জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতির হাজিরাঃ

স্থানঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর।
তারিখঃ ১৬-০৫-২০২৩ খ্রিঃ
সময়ঃ বেলা ১১.০০ ঘটিকা।

জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়:

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	উপ-সহকারী নিবন্ধক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৭-০৮৮৭৪৫	[signature] ১৬.৫.২৩.
০২	মঞ্জিরা পারভীন	উপজেলা সমবায় অফিসার নাটোর সদর, নাটোর	০১৭৩৯-৪৮৪৪০৮	[signature]
০৩	মোঃ আমজাদ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার বড়াইগ্রাম, নাটোর	০১৭৫৮-০৯৪৪৪৪	[signature]
০৪	মোঃ রবিউল রানা	উপজেলা সমবায় অফিসার গুরুদাসপুর, নাটোর	০১৯১৬-০৪৩০৫৪	[signature]
০৫	মোঃ আজিজুর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিসার লালপুর, নাটোর	০১৭২২-১৫৭৫৫৪	[signature]
০৬	খন্দকার সাজ্জাদ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার সিংড়া, নাটোর	০১৭১৮-৬২৭১৮৬	[signature]
০৭	ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবির	উপজেলা সমবায় অফিসার বাগাতিপাড়া, নাটোর	০১৭৪০-৯১৮৬৪০	[signature]
০৮	মোঃ আব্দুল হান্নান	সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২১-০৩৬৪৬৯	[signature]
০৯	মোঃ রবিউল ইসলাম	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২৫-০১৮৮৮৪	[signature]
১০	মোঃ ঝুন্না রাইন মিন্টু	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৯-৫২৩৩৮১	[signature]
১১	সুস্মিতা সরকার	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭৩৬-৪১০৯১৩	[signature]
১২	মোঃ জহুরুল ইসলাম	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭৮৩-১২৫২৮৯	[signature]

১৩	মোঃ নুরুল ইসলাম	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭৫২-০৭৮২৬৬	
১৪	এস,এ,আওয়াল	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৬-৪০৮৯৫৬	
১৫	মোসাঃ খাদিজা পারভীন	প্রশিক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২০-৬১৩৮৬২	
১৬	মোছাঃ আমিনা খাতুন,	সহঃ প্রশিক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৯-৮২৩৬৭৯	
১৭	মোঃ মাহফুজ আলম	উচ্চমানসহকারি জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৭০১৭৮২৩	
১৮	শামীম আহমেদ	হিসাবরক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৩-৭৩০২০৯	
১৯	মোঃ শ্যামল ইসলাম	ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২২-৮৭১২০৫	
২০	মোছাঃ উম্মে আছমা খানম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর।	০১৭২৪-০৮৭৩৭৪	
২১	মোঃ আবু শামীম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর।	০১৭১৩-৬৮৫৭১৮	
২২	সৈয়দা রুনা খাতুন	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া।	০১৭২৯-৪৪৮৭৯০	
২৩	মোঃ সুমন রেজা	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর।	০১৭২২-৭৫৩২৯৭	
২৪	তরুন কুমার দাস	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম।	০১৭২৮-৬৬০০৫৭	
২৫	মোঃ এমদাদুল ইসলাম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম।	০১৭১৬-২৬৯৩৩৪	
২৬	মোঃ ওবায়দুল হক	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, লালপুর।	০১৭২১-৭৪৮০২৪	
২৭	মোঃ রেজাউল করিম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, লালপুর।	০১৭৩১-৯২৩১৩৫	
২৮	মোঃ সাজ্জিদুল ইসলাম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বগিাতিপাড়া।	০১৭২৩-০৬৪২৫১	
২৯	মোঃ মাহফুজ রেজা	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বগিাতিপাড়া।	০১৮২১-৫৬৩১২২	

৩০	মো: রবিউল ইসলাম	সভাপতি, জনকল্যাণ [illegible] ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় স: লি:	০১৭০৫৪৬৩৮১ ৪৫	
৩১	মো: [illegible]	[illegible]	০১৭৭০ [illegible] ৪০	
৩২	মো: জিল্লুর রহমান	[illegible]	০১৭২৫৫২৫৫২৫১	
৩৩				
৩৪				
৩৫				

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এ পি এ) এর আওতায়
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক
প্রশিক্ষণ
আয়োজনে : জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর।