

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভার কার্য বিবরণী।

সভার তারিখ : ১৯/০৩/২০২৪ খ্রিঃ (মঙ্গলবার)।

সভার সময় : বেলা ১১.০০ ঘটিকা।

স্থান : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর।

উপস্থিতি : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির হাজিরা :-

ক্রঃ নং	নাম	চাকুরীতে পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	মঞ্জিরা পারভীন	উপজেলা সমবায় অফিসার	সভাপতি	
০২	মোছাঃ উম্মে আছমা খানম	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য	
০৩	মোঃ সোহেল রানা	অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার অপারেটর	”	

জনাব মঞ্জিরা পারভীন, উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর, এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য জনাব মোঃ সোহেল রানা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক তথ্য হালনাগাদ রাখতে হবে এবং ওয়েবসাইডের সেবা বক্সে উপস্থাপন ও প্রদর্শন করতে হবে। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব পোর্টালের সেবা বক্সে উপস্থাপন ও প্রদর্শন করেতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক তথ্য হালনাগাদ রাখতে হবে। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ রাখতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্মুখে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্মুখে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪ টি সভার মধ্যে গত ০৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ ও ২৭/১১/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে মোট ০২ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্মুখে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা প্রতি ত্রৈমাসে করা সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০৪	বিবিধ	১. প্রতিটি সভার রেজুলেশন জেলায় প্রেরণ করতে হবে। ২. প্রতি ত্রৈমাসের প্রমাণক যথাসময়ে সংরক্ষণ করতে হবে এবং জেলায় প্রেরণ নিশ্চিত করতে হবে।	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সংরক্ষণ, প্রেরণ এবং ওয়েব পোর্টালে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অদ্যকার সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



১৯/০৩/২৪

সভাপতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার

নাটোর সদর, নাটোর।