

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
মোহনপুর, রাজশাহী

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

এর

২০২২-২০২৩ সালের

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
প্রতিবেদন

ত্রৈমাসের নামঃ অক্টোবর, ২০২২খ্রিঃ হতে ডিসেম্বর, ২০২২

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিবেদন

প্রতিবেদন

(অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
প্রাতিষ্ঠানিক	২		৩		৬	৬	৬	২	১০	১১	১২
	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অনিক ও আপিল [১.১.১] কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	১	১	১০০%
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত		৩	৪	১	১	১	১	১	১০০%
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	১	১	১	১	১০০%
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সমন্বয় সমন্বয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	১	১	১০০%

স্বাক্ষর

২৯/১২/২০২২
(মোছাঃ আনিছা দেলোয়ারা আশ্রু)
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী।

তারিখ: ০৫ নভেম্বর ২০২২

আয়োজনে: উপজেলা প্রশাসন ও সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী

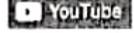
সেবা আমাদের সম্পর্কে আমাদের সেবা উর্ধ্বতন অফিস ই-সেবা গ্যালারি যোগাযোগ মহামন্ত্র

হীর তথ্য বাতায়নে স্বাগতম

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh



পোর্টাল খাবস্কটিং করুন

শেখিঃ

ফটোতে দিন

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারি কর্মকর্তাদের তালিকা

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারি কর্মকর্তা	নাম	পদবী	অফিসের নাম	ই-মেইল	ফোন	ফোন (বাসা)	মোবাইল নং
	মোছাঃ আনিছা দেলোয়ারা আক্তা	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী	uco_mohonpur@yahoo.com	ফোন	ফোন (বাসা)	01719-897345
	মোছাঃ জরিফা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী	uco_mohonpur@yahoo.com	ফোন	ফোন (বাসা)	01725084156
	মোঃ সাইদুর রহমান	জেলা সমবায় অফিসার	জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।	shiplodu06@gmail.com	ফোন	ফোন (বাসা)	01712950051

Handwritten signature

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ মোহনপুর

মাসঃ অক্টোবর, ২০২২

উপজেলা দপ্তর	বিবেচা মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচা মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মোহনপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%

হুমায়ুন

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

মোহনপুর, রাজশাহী

This is a computer-generated document. No signature is required. Printed by: Mrs Anicha Daluara anju (253385), on 28/12/2022 09:39:47 PM

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ মোহনপুর

মাসঃ নভেম্বর, ২০২২

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে গ্রাপ্স অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
-	১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মোহনপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	০%



উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
মোহনপুর, বাজেশাহী

This is a computer-generated document. No signature is required. Printed by: Mrs Anicha Daluara anju (253385), on 28/12/2022 09:40:21 PM

ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର ସଂକ୍ରମଣ ମାସିକ ପ୍ରତିବେନ

ଓମହୋମା ଗୋଦାମ୍ବୁର

ମାସ: ଡିସେମ୍ବର, ୨୦୨୨

ଓମହୋମା ନମ୍ବର	ବିକ୍ରୟ ମାସେ ମାସ ଅଭିଯୋଗର ସଂଖ୍ୟା		ମୁଦ୍ରଣି ମାସେ ଡେର	କୋଟି ଅଭିଯୋଗ (2*2*2+H)	ଅନା ନମ୍ବର ଡେର	ବିକ୍ରୟ ମାସେ ଅଭିଯୋଗ	ଓମହୋମା ଅଭିଯୋଗ		ଅଭିଯୋଗ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଡେର (ନିର୍ଦ୍ଦେଶ X 2000 / 10000) ନିର୍ଦ୍ଦେଶୋଗ ଅଭିଯୋଗ
	କ୍ଲେରମାଟିଓର ମାସେ	ପ୍ରକାଶିତ ଅଭିଯୋଗ					ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅଭିଯୋଗ	ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅଭିଯୋଗ	
୧	୨	୨	୫	୫	୫	୧	୫	୨	୨୦
୨	୨	୨	୫	୫	୫	୧	୫	୨	୦%

(Signature)

ଓମହୋମା ସମାପ୍ତ ଡେର
ଗୋଦାମ୍ବୁର, ଓମହୋମା

This is a computer generated document. No signature is required. Printed by Mrs Anicha Daluara anju (253395), on 28/12/2022 09:40:41 PM



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী



www.cooperative.rajshahi.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.৮১০০.০০১.৩৭.১০৫.১৮.১৮৫৪

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৯

০৩ নভেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিশ্রমিকের জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও এর আওতাধীন মেট্রো:থানা/উপজেলা সমবায় কার্যালয় সমূহের কর্মদক্ষতা অর্জনের লক্ষ্যে আগামী ১৪.১১.২০২২খ্রিঃ তারিখ জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহীতে সকাল ১০.০০ টা হতে দুপুর ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার" বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী কর্তৃক আয়োজিত উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্ন-বর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে অংশগ্রহণের নিমিত্তে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কার্যালয়ের নাম	মোবাইল নং	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫
০২	মোঃ আব্দুল মান্নান হোসেন আকন্দ	উপজেলা সমবায় অফিসার, বাগমারা, রাজশাহী।	০১৭১২৬৮৬৬৮৪	
০২	মোঃ আঃ মকিম	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	০১৭১৫৪৩৩০৭৪	
০৩	সুভাষ কুমার দাস	উপজেলা সমবায় অফিসার, চারঘাট, রাজশাহী।	০১৭২৬৭২২৭৬৯	
০৪	মোঃ সুলতানুল ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার পবা, রাজশাহী।	০১৭১৪০০৮৪৯৮	
০৫	মোছাঃ নাছিম খাতুন	মেট্রো: থানা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।	০১৭৬১৭৪৭৪৬	
০৬	মোঃ জিগার হাসরত	উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	০১৭১৯২৫০৯০৯	
০৭	মোছাঃ আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।	০১৭১৯৮৯৭০৪৫	
০৮	মোঃ আসগর আলী	উপজেলা সমবায় অফিসার, দুর্গাপুর, রাজশাহী।	০১৭৬৫২৭৯৮৪০	
০৯	মোঃ আবু মোতালেম	উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া, রাজশাহী।	০১৭১৫১৭০৯৯১	
১০	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম	জেলা অডিটর, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৬৩৮৮৪৮২৮	
১১	মোঃ আবাদুল মজিদ	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৪৮৪৪১৬২	
১২	মোঃ রোশদ আলী মন্সল	সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৩৬৭২৩৯৮৯	
১৩	মোঃ মাইনুল ইসলাম-২	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৪৪৭৪৯৯৭	
১৪	মোঃ মাইনুল ইসলাম-৩	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭২০১৯২৯০৮	
১৫	মোঃ আবুল খায়ের	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৯১৭৯০৭৫৩২	
১৬	জনাব সুরজিত চ্যাটার্জি	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৬১৪৩০৫৫	
১৭	সাজেদা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৯০৯৯৯৮২১১	
১৮	মোছাঃ জাহানারা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৯১৯৯৫২৩	
১৯	মোসাঃ সুফিয়া খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৪১১৩৭১৪	
২০	মোসাঃ মাহমুদা খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭০৬৩৬৬৫৫৭	
২১	মোসাঃ নারগিস আক্তার বানু	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৭৪৬৩৪৩৭৮	
২২	মোঃ নাসির উদ্দিন	প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৭০৮৮৭৩০	

২৩	মোঃ শিহোজুর রহমান	সহঃ প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৮৮৮৪৩০৬
২৪	মোঃ রফিকুল ইসলাম	প্রধান সহকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৪০৬৪৩৪৭৩
২৫	মোঃ আতিয়ার রহমান	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তালোয়, রাজশাহী।	০১৯১৬৪৪৬৬৪৮
২৬	মোঃ রেজাউল করিম	সহকারী পরিদর্শক, মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।	০১৭১৮৮৪২৫৯৮
২৭	মোঃ পলাশ উদ্দিন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পবা, রাজশাহী।	০১৭১৪০৮৭৪০৬
২৮	মোঃ আবদুসক উল্কীন	ক্যাশিয়ার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৩৫৬৩৭৬৩৩
২৯	মোঃ উল্লাহ আলী	হিসাব রক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১২৪৬০৯২৭
৩০	মোঃ সাম্যৎ জহুরা আক্তার	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৯১৪৮৭৬৪৮৪

০১) "অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা" বিষয়ক প্রশিক্ষণে যোগদানের উদ্দেশ্যে আগামী ১৪/১১/২০২২খ্রিঃ তারিখ সকাল ৯.৩০ ঘটিকার মধ্যে জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহীতে অবশ্যই উপস্থিত থাকতে হবে।

৩-১১-২০২২

নোঃ সাইদুর রহমান
জেলা সমবায় কর্মকর্তা

ফোন: ০৭২১-৭৭২২৫৪
ফ্যাক্স: ০৭২১-৭৭২২৫৪

ইমেইল: dco_rajsshahil@yahoo.com

dco_rajsshahil@yahoo.com

নম্বর: ৪৭.৬১.৮১০০.০০১.৩৭.১০৫.১৮.১৮৫৪/১(৩)

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৯
০৩ নভেম্বর ২০২২

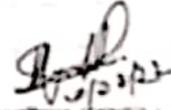
অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) জনাব..... উপজেলা সমবায় অফিসার/জেলা অডিটর/পরিদর্শক/সরেজমিনে তদন্তকারী/সহকারী পরিদর্শক/ প্রধান সহকারী/ ক্যাশিয়ার/অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক/ অফিস সহায়ক, জেলা/মেট্রো থানা ও উপজেলা সমবায় কার্যালয়,....., রাজশাহী। তাকে নির্দেশনা মোতাবেক যথাসময়ে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য বলা হলো।
- ২) মেট্রো থানা/উপজেলা সমবায় অফিসার,....., রাজশাহী। তাকে মনোনয়ন প্রাপ্ত কর্মচারীকে প্রশিক্ষণে উপস্থিত নিশ্চিতকরণের জন্য বলা হলো।
- ৩) যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে।

৩-১১-২০২২

জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতি (২০২১-২০২৩ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন করে
 "অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা" বিষয়ক প্রশিক্ষণের সিডিউল।
 স্থান- জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।

তারিখ	সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	বক্তা/অতিথি বক্তার নাম ও পদবী
	সকাল ১০.০০-১০.৩০	নিবন্ধন ও প্রশিক্ষণ উপকরণ বিতরণ	"অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক সিডিউল";
	সকাল ১০.৩০-১১.০০	কোর্স উদ্বোধন	জনাব মোঃ নূরুজ্জামান উপ-মিহসন(বিচার), বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, রাজশাহী।
১৪/০১/২০২১	সকাল ১১.০০-১১.১৫	চা বিরতি	
	সকাল ১১.১৫-১২.০০	অভিযোগ ও প্রতিকার কি? অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নির্দেশমালা ২০১৭	জনাব মোহঃ শাহানা শিষ্টা উপ-মিহসন(প্রশাসন), বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, রাজশাহী।
	বুধর ১২.০০-০১.০০ খটিকা	অভিযোগের সত্যতা যাচাই করার ব্যবস্থা	জনাব মোঃ নূরুজ্জামান উপ-মিহসন(বিচার), বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, রাজশাহী।


 (মোঃ সাইফুর রহমান)
 জেলা সমবায় অফিসার
 রাজশাহী।
 ফোন-০১৫৯৯৯৫০১৫৪।

অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক প্রশিক্ষণে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উপস্থিতির হাজিরা

স্থান: জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর অফিস কক্ষ।

তারিখ: ০৪/০২/২০২২ খ্রিঃ

ক্র. নং	নাম	কার্যালয়ের নাম	মোবাইল	উপস্থিতির স্বাক্ষর
০১	০২	০৩	০৪	
০১	মোঃ আব্দুল মান্নান হোসেন আকন্দ	ইউসিও, বাগমারা, রাজশাহী	০১৭২২-৬৮৬৬৮৪	
০২	মোহাঃ আব্দুল মকিম	ইউসিও, বাঘা, রাজশাহী	০১৭২৪৪ ০৫০৫৪	
০৩	সুভাষ কুমার দাস	ইউসিও, চারঘাট, রাজশাহী	০১৭২৬৭৯২৭৬৯	
০৪	মোঃ সুলতানুল ইসলাম	ইউসিও, পবা, রাজশাহী	০১৭১৪-০০৮৪২৮	
০৫	মোঃ আবু নোভায়েম	ইউসিও, পুঠিয়া, রাজশাহী	০১৭১৫-১৭০২২১	
০৬	মোহাঃ নাছিমা খাতুন	ইউসিও, বোয়ালিয়া, রাজশাহী	০১৭১৯-৮৯৭০৪৫	
০৭	মোহাঃ অনিছা দেলোয়ারা আক্তা	ইউসিও, মোহনপুর, রাজশাহী	০১৭৬৫-২৭৯৮৪০	
০৮	মোঃ আসগর আলী	ইউসিও, দুর্গাপুর, রাজশাহী	০১৭১৯২৫০৯০৯	
০৯	মোঃ জিগার হাসরত	ইউসিও, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	০১৭১২-১৬৭১৯৮	
১০	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম	জেলা অফিস, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৬-১৪০০৫৫	
১১	সুরজিত চাটোপাধ্যায়	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৪-৮৪৪১৬২	
১২	মোঃ আব্দুল মজিদ	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৮৪৩-৮৬০২৪৪	
১৩	সাজেদা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১০-১৪২০৪৪	
১৪	মোসাঃ নারগিস আক্তার বানু	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭০৬-০৬৬০৫৫	
১৫	মোসাঃ মাহনুবা খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৬৫-০৭২৫০০	
১৬	মোঃ আবুল খায়ের	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৯-১৯৯৫২০	
১৭	মোসাঃ জাহানারা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১০-১৯২২০৮	
১৮	মোঃ মাইনুল ইসলাম (৩)	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৪-৪৭০২৯৭	
১৯	মোঃ মাইনুল ইসলাম (২)	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৪১-১০৭৭১৪	
২০	মোসাঃ সুফিয়া খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭০৬-৭২০১৮২	
২১	মোঃ রোশ্ন আলী মন্ডল	সরেজমিনে সহকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১০০৮০৭০০	
২২	মোঃ নাসির উদ্দিন	প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৯১৬-৪৪৬৬৪৮	
২৩	মোঃ জাহিদার রহমান	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তানোর, রাজশাহী	০১৭১৮-৮৪২৫২৮	
২৪	মোঃ রেজাউল করিম	সহকারী পরিদর্শক, মেট্রো: পানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী	০১৭২৪-০৮৭৪৫৬	
২৫	মোঃ শফাউল উদ্দিন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পবা, রাজশাহী	০১৭৮৮৮৪২৫০৬	
২৬	মোঃ ফিরোজুর রহমান	সহকারী প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৪০-৬৪০৪৭০	
২৭	মোঃ রফিকুল ইসলাম	প্রধান সহকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭০৫৬০৭৬০০	
২৮	মোঃ আলহাজ্ব উদ্দিন	ক্যাশিয়ার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭২২-৪৬০২২৭	
২৯	মোঃ ওলার আলী	হিসাব রক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৯১৪-৮৭৬৪৮৪	
৩০	মোসাঃমঃ জব্বার আক্তার	অফিস সহঃ কাম, তশা, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী		



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাধীন সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
মোহনপুর, রাজশাহী

www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd

নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০৩.২০২২.

তারিখ: ০৪/১০/২০২২খ্রি:

অফিস আদেশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২২-২০২৩ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২৩) সংক্রান্ত বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিতভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্র:নং	নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার	আহবায়ক
০২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য
০৩	মোছা: জরিনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য সচিব

কমিটির কর্মপরিধি:

১. অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ প্রস্তুত ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে দাখিল।
২. অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।
৩. অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।
৪. অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অবহিত করণ সভা আয়োজন।
৫. সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।
৫. তথ্যবাতায়নে প্রতি ত্রৈমাসে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত তথ্য আপলোড।

(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০৩.২০২২.

তারিখ: ০৪/১০/২০২২খ্রি:

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১) জনাব মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০২) জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৪) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
মোহনপুর, রাজশাহী

www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০৫.০০৩.২০২২.

তারিখঃ ১০/১১/২০২২ খ্রি।

বিষয়ঃ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা(NIS)২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের লক্ষে অংশীজন ও অবহিতকরণ সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ২০২২-২০২৩ সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মোহনপুর উপজেলাধীন সমবায় সমিতির সমন্বয়ে সভা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ০৪/১২/২০২২ খ্রি, তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা পরিষদ হলরুম, মোহনপুর, রাজশাহী সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সমিতির সভাপতি/সম্পাদক কে উপস্থিত থাকতে বিশেষ ভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

বিষয়ঃ

- সমিতি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত আলোচনা।
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত।
- অংশীজনের সভা সংক্রান্ত।
- বিবিধ।

প্রাপক,

সভাপতি/ সম্পাদক/ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য/সদস্য
.....মান্টিপারপাস/বহুমুখী/সঞ্চয়
ও ঋনদান/ব্যবসায়ী/সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন/কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ
গ্রাম/মহল্লাঃ.....ডাকঃ.....
উপজেলাঃ মোহনপুর, জেলাঃ রাজশাহী।

(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০৫.০০৩.২০২২.

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।
- ২। অফিস নথি।

তারিখঃ ১০/১১/২০২২ খ্রি।

উপজেলা সমবায় অফিসার

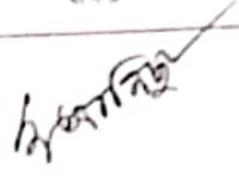
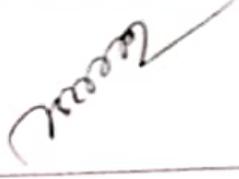
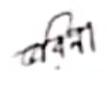
মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা,
২০২২-২৩ বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সভার হাজিরা

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী
তারিখ:/...../২০২২ খ্রি:
সময়: বিকাল ২টা

ক্র. নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আক্ত	উপজেলা সমবায় অফিসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	মো. সাআদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	মোছা: জরিমা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর,
রাজশাহীর অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক ০৪/১২/২০২২খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভার তারিখঃ ০৪/১২/২০২২খ্রি.

সভার সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা

স্থানঃ উপজেলা পরিষদ হলদুন, মোহনপুর, রাজশাহী

উপস্থিতিঃ মনোনিত সদস্য, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

অদ্যকার সভায় মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী
উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অত্র কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল
কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নে অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক সভার কার্যক্রম আরম্ভ করা হয়। উক্ত
সভায় উপজেলা সমবায় অফিসের বিভিন্ন সমস্যা, সম্ভাবনা ও করণীয় বিষয়ে আলোচনা হয়। প্রোগ্রামের পূর্বে
নিম্নলিখিত সমস্যাবিগণের প্রশ্নের প্রেক্ষিতে সিদ্ধান্ত গ্রহীত হয়।

১নং প্রশ্নঃ জনাব মোছা: নারগিস আরা, বারনই সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লি: সদস্য, প্রশ্ন
করেন যে, প্রতিদ্বন্দ্বী প্রার্থী না থাকলে একটি সভায় নির্বাচন করা সম্ভব হবে কিনা,?

১নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে, সমবায় সমিতি আইন ২০০১ ও
সংশোধিত ২০০২ এবং সংশোধিত/২০১৩ এর ১৮-এর সংশ্লিষ্ট ধারা এবং সমবায় সমিতি বিধিমালা, ২০০৪ ও
সংশোধিত/২০২০ এর ২২-বিধি অনুযায়ী নির্বাচনের ৬০ দিন পূর্বে নির্বাচনী নোটিশ, ৫০ দিন পূর্বে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে
নির্বাচন কমিটি গঠন করে ৩০ দিন পূর্বে নির্বাচনী তফসীল জারী করতঃ নির্বাচন সম্পন্ন করে বিধি মোতাবেক
নির্বাচনী কাগজপত্রাদি উপজেলা ও জেলা সমবায় অফিসে দাখিল করতে হবে।

২ নং প্রশ্নঃ জনাব মোছা: মেরিনা পারভীন, সবুজ বাংলা সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লি: সদস্য, প্রশ্ন
করেন যে, বিতরণকৃত ঋণের শতকরা কত হারে মুনাফা নেয়া যাবে।

২ নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে, প্রদান কৃত ঋণের সর্বোচ্চ শতকরা বার্ষিক
৩০% এর বেশী মুনাফা নেয়া যাবে না।

অতপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার
কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।



(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল: uco mohonpur@yahoo.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(২০২২-২০২৩ অর্থ বছর)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী

তারিখঃ ১৮/১১/২০২২ খ্রিঃ

সময়ঃ বিকাল ০২.০০ টা

উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে

জনাব মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী এর সভাপতিত্বে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন করে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য সচিব মিঠুন কুমার দত্ত, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে প্রত্যেক ট্রেমাসে আপলোড করার আহ্বান জানান	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ট্রেমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ রাখতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ দাখিলের সাথে সাথে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের আহ্বান জানান	অভিযোগ দাখিলের সাথে সাথে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৩	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর সময়মত দাখিল করার আহ্বান জানান	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সময়মত উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর দাখিল করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৪	ট্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ট্রেমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর সময়মত দাখিল করার আহ্বান জানান	ট্রেমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সময়মত উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর দাখিল করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৫	অবহিতকরণ সভা অয়োজিত	প্রত্যেক ট্রেমাসে সমবায় সমিতির মনোনীত সদস্যদের নিয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার আহ্বান জানান।	২য় ট্রেমাসে ০৪/১২/২০২২খ্রি. তারিখে অবহিত করণ সভা আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০৩.২০২২.৩৯২

তারিখ: ১৮/১১/২০২২খ্রি:

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco mohonpur@yahoo.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের ১য় ত্রৈমাসিকের অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ১৮/১১/২০১৯ খ্রিঃ তারিখের সভার
কার্যবিবরণীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন পরিস্থিতি	বাস্তবায়ন অবস্থা	মন্তব্য
১	অনিক ও অঙ্গিক কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	অনিক ও অঙ্গিক কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	
২	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ সম্মিলিত ফ্রান্সিস্কে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	
৩	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ	মাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	
৪	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	
৫	অন্যদিককার সভা অয়োজিত	সভার নোটিশ, হাজিরসীট	বাস্তবায়িত	



(মোহঃ) অনিছা বেগমার আক্ত

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০১৫৬৮৮৮৬২০০৪

ই-মেইল: uco_mohonpur@yahoo.com