

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
মোহনপুর, রাজশাহী

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

এর

২০২৪-২০২৫ সালের

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার
৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

ত্রৈমাসের নামঃ জানুয়ারি, ২০২৫খ্রিঃ হতে মার্চ, ২০২৫

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

ত্রৈমাসিক:(জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	
প্রাথমিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
			%		৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯৫%
			সংখ্যা	১৫	২	১	-	১	-	-	-	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	৩	-	৯	৭৫%	
	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		৫	২	১	১	-	-	-	-	১০০%

স্বাক্ষর

২০-০৩-২০২৫

(মোহঃ আনিছ দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং-৪৭.৬১.৮১৫৩.০০০.০৫.০০২.২২.০৪

তারিখ: ১২/০১/২০২৫খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ১৫ জানুয়ারি ২০২৫ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

- ১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।

(মোহা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com

বিতরণঃ

- ০১) জনাব মোহা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০২) জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব মোহা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুররাজশাহী, এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, কমিটির সভার কার্যবিবরণী

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুররাজশাহী,

তারিখঃ ১৫/০১/২০২৫ খ্রিঃ

সময় : বিকাল ০২.০০ টা

উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে

জনাব মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী এর সভাপতিত্বে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য সচিব মোছা: জরিলা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে আহ্বান জানান	জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ যথা সময়ে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন নিমিত্তে নোটিশ প্রদান করা হয়েছে	সভার নোটিশ প্রদান করা হয়েছে	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর সময়মত দাখিল করার আহ্বান জানান	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সময়মত উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর দাখিল করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


মোছাঃ আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু
উপজেলা সমবায় অফিসার

ও
সভাপতি
মোহনপুর, রাজশাহী

স্মারক নং-৪৭.৬১.৮১৫৩.০০০.০৫.০০৩.২০-০৫

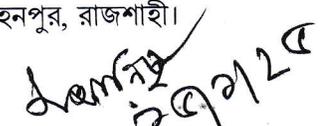
তারিখ: ১৫/০১/২০২৫খ্রিঃ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১) জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

০২) জনাব মোছা: জরিলা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

০৩) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী। (সদয় জ্ঞাতার্থে)

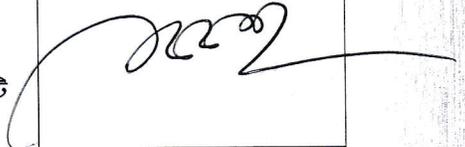

উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ,
বাস্তবায়নপরিবীক্ষণ কমিটির সভার হাজিরা

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী
তারিখ: ১৫/০১/২০২৫ খ্রি:
সময়: বিকেল ২টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ,বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ,বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	মোছা: জরিলা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ,বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের স্মারক নং ৪৭.৬১.৮১৫৩.০০০.০৬.০০২.২১.৬৫ তারিখ:-
০৪/০৭/২০২৪ খ্রিঃ মূলে গঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির কোন
কর্মকর্তা/কর্মচারী অন্যত্র বদলী অথবা অবসরে না যাওয়ায় পূর্বের গঠিত কমিটি পূর্ববাহাল রয়েছে।

হুমসিহা ২০/৬/২৫

(মোহা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিকের অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ১৫/০১/২০২৫ খ্রিঃ তারিখের
সভার কার্যবিবরণীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অবস্থা	মন্তব্য
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	
২	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী	বাস্তবায়িত	
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	

দেবনাথ
২০/১/২৫

(মোহা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে পেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

মোহনপুর
২৪/১/২৫
মোছাঃ আনিছা দেলোয়ারা আক্তা
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী

about:blank

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

হুমায়ুন
২৫/০২/২৫
মোহাম্মদ আনিছা দেলোয়ারা আশু
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২৪/৩/২৫
মোহনপুর, রাজশাহী
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী

