

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
মোহনপুর, রাজশাহী

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

এর

২০২৪-২০২৫ সালের

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
প্রতিবেদন

ত্রৈমাসের নামঃ জুলাই, ২০২৪ খ্রিঃ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
মোহনপুর, রাজশাহী

www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd

নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০৩.২০২২.৬৫

তারিখ: ০৪-০৭-২০২৪ খ্রি:

অফিস আদেশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২৪-২০২৫) সংক্রান্ত বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিতভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্র:নং	নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার	আহবায়ক
০২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য
০৩	মোছা: জরিনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য সচিব

কমিটির কর্মপরিধি:

- অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ প্রস্তুত ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে দাখিল।
- অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

(মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২.৬৫/১(৪)

তারিখ: ০৪-০৭-২০২৪ খ্রি:

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১) জনাব মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০২) জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৪) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় অফিসার

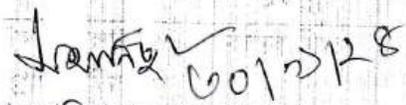
মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিকের অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ১২-০৮-২০২৪ খ্রিঃ তারিখের সভার
কার্যবিবরণীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রঃ নং	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অবস্থা	মন্তব্য
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	
২	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী	বাস্তবায়িত	
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	


 (মোহা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 মোহনপুর, রাজশাহী
 ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল: uco_mohonpur@yahoo.com

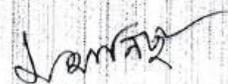
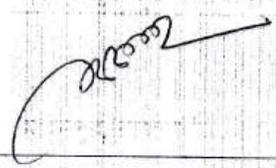
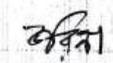
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা,

বাস্তবায়নপরিবীক্ষণ কমিটির সভার হাজিরা

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী

তারিখ: ১২/০৮/২০২৪ খ্রি:

সময়: বিকেল ২টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	মোছা: জরিনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০২.২২.৭১

তারিখ: ০৫-০৮-২০২৪খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

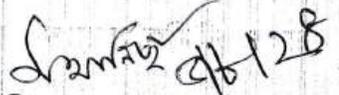
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ১২ আগষ্ট, ২০২৪ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।

২। বিবিধ।


(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com

বিতরণঃ

০১) জনাব মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।

০২) জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

০৩) জনাব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক: (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪)					অর্জনের শতকরা হার
						১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	
প্রাতিষ্ঠানিক	২ [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	৩	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	
			%	১৫	৯০%				৯০%		৯০%
			সংখ্যা		২						৫০%
সক্ষমতা অর্জন	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।		সংখ্যা	৫	১২	৩			৩		২৫%
											৫০%

স্বাক্ষর

৩০-০৯-২০২৪

(মোহাঃ আনিছা দেলোয়ারা আজু)
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী।



(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।
৫৭, মোল্লামিল মোড়, শিরোইল, ঘোড়ামারা, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
www.cooperative.rajshahi.gov.bd

তারিখ: ১০ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৫ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৪৭.৬১.৮১০০.০০০.২৫.৭৮২.২২.২২৩৩

অফিস আদেশ

রাজশাহী জেলায় বর্তমান জেলা ও উপজেলা/মেট্রো: থানা সমবায় কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সম্বন্ধে আগামী ২৮/০৮/২০২৪ খ্রি. তারিখ জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী কর্তৃক সকাল ০৯:০০ টা হতে দুপুর ০৪:৩৫ টা পর্যন্ত ২০২৪-২০২৫ সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় শৃঙ্খলার সংক্রান্ত বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে অসম্মানজনক প্রদান করা হলো। জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহীতে যথাস্থানে যথানিয়মে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। (সম্মানজনক আওতাধীন কর্মচারীগণের নয়)।

ক্র. নং	নাম	কার্যালয়ের নাম	মোবাইল	স্বত্ব
০১	মোঃ নাসির উদ্দিন	ইউসিও, তানোর, রাজশাহী	০১৭১৬-২০৬০০০	
০২	মোঃ সুলতানুল ইসলাম	ইউসিও, পলা, রাজশাহী	০১৭১৪-০০৮৪২৮	
০৩	মোঃ আবু মোতাক্কের	ইউসিও, পুটিয়া, রাজশাহী	০১৭১৭-১৭০৯২১	
০৪	মোঃ মাদনগর জাঙ্গী	ইউসিও, দুর্গাপুর, রাজশাহী	০১৭৩৫-২৭২৮৪০	
০৫	মোঃ জিগার হুসরত	ইউসিও, শোবাগাড়া, রাজশাহী	০১৭১২-২৫০৩০২	
০৬	মোহাম্মদ আব্দুল মক্কেম	ইউসিও, বাবা, রাজশাহী	০১৭১৫৪০৪০৭৪	
০৭	মোঃ আব্দুল মান্নান হোসেন আকন্দ	ইউসিও, বাগমারা, রাজশাহী	০১২১২-৬৮৬৬৮৪	
০৮	মোঃ মহম্মদ মজুমদার	ইউসিও, চারঘাট, রাজশাহী	০১৬১১২২৫৬৮৮	
০৯	সুখিয়া সরকার	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭০৬-৪১০৯১০	
১০	মোসাঃ মাহমুদা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১২-১৯৯৫২০	
১১	মোসাঃ নাজমিস আক্তার বানু	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১০-১৪২০৪৪	
১২	মোঃ আব্দুল হামেদ	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৬৫-০৭২৫৩০	
১৩	মোসাঃ মাহমুদা খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭০৬৩৬৬৫৫৭	
১৪	মোসাঃ সুখিয়া খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৪১১০৭৭১৪	
১৫	মোঃ মাইনুল ইসলাম(৩)	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১০-১৪২০১০	
১৬	রাজেশা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১২০২-১৯৮২১১	
১৭	মোঃ মোবাসসার হোসেন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১০১৪৯০১০	
১৮	মোঃ নাসির উদ্দিন	প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৭০৮৮৭৩০	
১৯	মোঃ ফিরোজুর রহমান	সহকারী প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৮৮৮৪২৫০৬	
২০	মোসাঃ জব্বিনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	০১৭২৫০৮৪৩৮৮	
২১	মোঃ সাক্ষাৎ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	০১৭১৯৫৫০৫৩৩	
২২	মোঃ আবু বকর সিদ্দিক	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শোবাগাড়া, রাজশাহী।	০১৭১০-০০১১১৭	
২৩	আজিজ আহমেদ	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শোবাগাড়া, রাজশাহী।	০১৭১২-৪৭২৪০৪	
২৪	মোঃ রেজাউল করিম	সহকারী পরিদর্শক, মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।	০১৭১৮-৮৪২৫২৮	
২৫	বিজিট রানী সাহা	সহকারী পরিদর্শক, মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।	০১৭১৮৮৪২৫২৮	
২৬	মোহাম্মদ নূর উদ্দিন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পলা, রাজশাহী।	০১৭২৪০৮৭৪৫৬	
২৭	মোঃ আতিয়ার রহমান	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তানোর, রাজশাহী।	০১৭০১৪৮৬২০০	
২৮	মোঃ সুলতান ইসলাম	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।	০১৭১২-৭০৪০৪২	
২৯	শেখ মোহাম্মদ রেজাউল করিম	সহকারী পরিদর্শক, চারঘাট, রাজশাহী।	০১৭২৬-৪৮৫১৬৬	
৩০	মুহাম্মদ তাসনিমুল হক	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগমারা, রাজশাহী।	০১২১৬-৫১২৬৫৬	
৩১	মোঃ মাসুম-উর-রশিদ	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী।	০১৭১২-৪৯৮২৬৬	
৩২	তানভীর মাহমুদ নবীন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুটিয়া, রাজশাহী।	০১৭১০১২৬৫২২	

১২

৩০	মোঃ ওশার আলী	হিসাব রক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭০৫৬৩৭৬৩০
৩৪	মোঃ অলহাজ্জ উদ্দীন	ক্যান্সার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭২২-৪৬০৯২৭
৩৫	মোঃ আব্দুর রহমান	ক্যাশ সরকার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৬-৪৭৬৫২৫
৩৬	মোহাম্মদ শেরশাহী খাতুন	অফিস সহায়ক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭২৫-১৪৬০০৬

২৭-০৮-২০২৪

মোঃ আকরাম হোসেন
জেলা সমবায় কর্মকর্তা
০২৫৮৮৮৫০২৫৪ (ফোন)
০২৫৮৮৮৫০২৫৪ (ফ্যাক্স)

dco.rajshahi1@coop.gov.bd

তারিখ: ১০ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৫ আগস্ট ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

নম্বর: ৪৭.৬১.৮১০০.০০০.২৫.৭৮২.২২.২২৩৩/১ (৩)

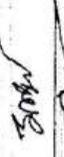
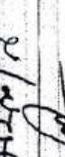
অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী। মহানদের সদয় অবগতি জন্য;
- ২। মেট্রো:খানা/উপজেলা সমবায় অফিসার(সকল), রাজশাহী। তার অধীনস্থদের প্রশিক্ষণে উপস্থিত নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো এবং
- ৩। জেলা সমবায় কার্যালয়(সকল), রাজশাহী।।



২৭-০৮-২০২৪

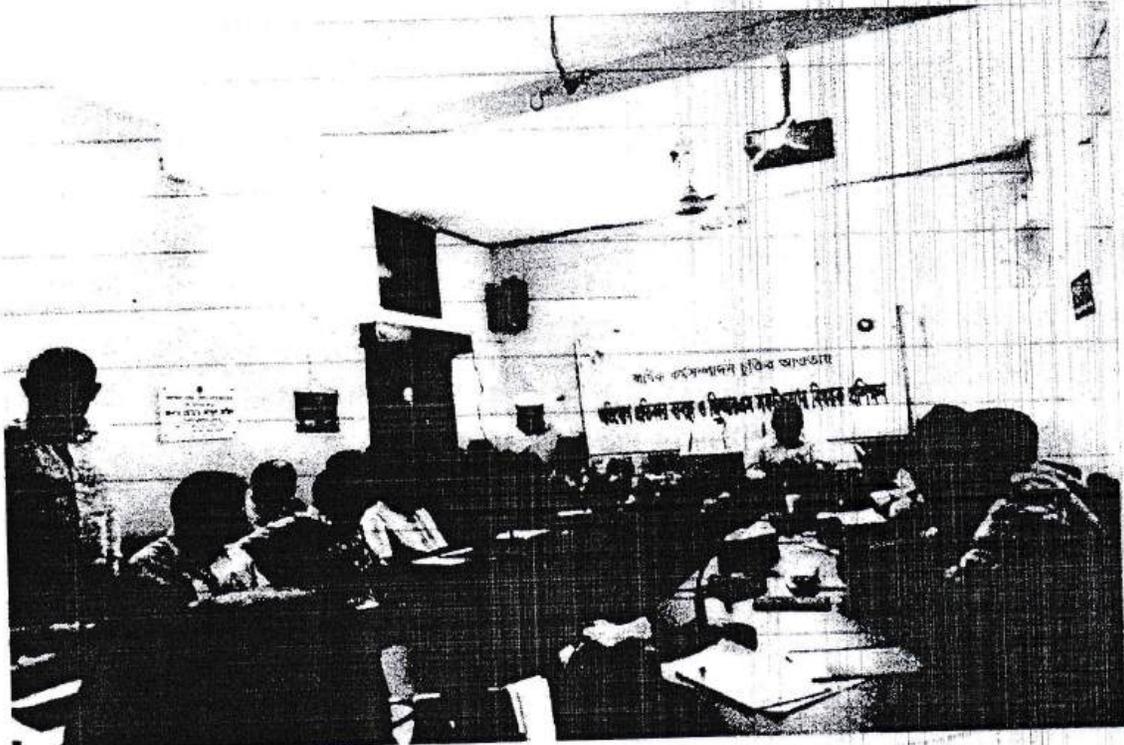
মোঃ আকরাম হোসেন
জেলা সমবায় কর্মকর্তা

১৯	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১১১৩৬০৪৯০১০	
২০	মোঃ হোসেন আলী মতল	সহকারি পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১১১৩৬০৪৯০১১	
২১	মোঃ নাসির উদ্দিন	প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১১১১১০৪৯০১০	
২২	মোঃ সাফ্বান হোসেন	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	০১১১১১০৪৯০১০	
২৩	মোঃ আবু বকর সিদ্দিক	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	০১১১১০০১১১১	
২৪	মোঃ হেজাউল করিম	সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোঃ গ্রানা সমবায় কার্যালয়, বোমাজিয়া, রাজশাহী।	০১১১১০৮৪৯০১০	
২৫	বিজিট রানী সাহা	সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোঃ গ্রানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।	০১১১১০৮৪৯০১০	
২৬	মোঃঃ পলাশ উদ্দিন	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শবা, রাজশাহী।	০১১১১০৪৯০১০	
২৭	মোঃ আতিয়ার রহমান	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ডানোর, রাজশাহী।	০১১১১০৪৯০১০	
২৮	শ্যামল কুমার ঘোষ	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ডানোর, রাজশাহী।	০১১১১০৪৯০১০	
২৯	মোঃ কুবুল ইসলাম	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।	০১১১১০৪৯০১০	
৩০	শেখ মোহাম্মদ হেজাউল করিম	সহকারি পরিদর্শক, চারঘাট, রাজশাহী	০১১১১০৪৯০১০	
৩১	মুহাম্মদ ভাসনিউল হক	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগমারা, রাজশাহী।	০১১১১০৪৯০১০	
৩২	মোঃ মামুন-উর-রশিদ	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী।	০১১১১০৪৯০১০	
৩৩	জানভীর মামতার নবীন	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুটিয়া, রাজশাহী।	০১১১১০৪৯০১০	
৩৪	মোঃ জলার আলী	হিসাব রক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১১১১০৪৯০১০	
৩৫	মোঃ আনহার উদ্দিন	ক্যাশিয়ার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১১১১০৪৯০১০	
৩৬	মোঃ আব্দুর রহমান	ক্যাল সর্কার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১১১১০৪৯০১০	
৩৭	মোঃঃ মেরদৌলী মামুন	ভুক্তি সর্কার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১১১১০৪৯০১০	

জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী কর্তৃক আয়োজিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (২০২৪-২৫) আওতায় কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সমন্বয়ে ১০/০৯/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণার্থীদের নিবন্ধন ফরম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

ক্র. নং	নাম	কার্যালয়ের নাম	সেবাবিহীন	উপস্থিতির স্বাক্ষর
০১	মোঃ নাঈম উদ্দিন	ইউসিও, তানোর, রাজশাহী	০৪	
০২	মোঃ সুলতানুল ইসলাম	ইউসিও, পবা, রাজশাহী	০১৬৬৮-২০০৯০০	
০৩	মোঃ আবু মোতাক্কের	ইউসিও, পুটিয়া, রাজশাহী	০১৬৬৮-২০০৯১১	
০৪	মোঃ আশরাফ আলী	ইউসিও, দুর্গাপুর, রাজশাহী	০১৬৬৮-২০০৯০০	
০৫	মোঃ জিগার হাসরত	ইউসিও, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	০১৬৬৮-২০০৯০৯	
০৬	মোঃ আব্দুল মকিম	ইউসিও, বাঘা, রাজশাহী	০১৬৬৮-২০০৯০৪	
০৭	মোঃ আব্দুল মান্নান হোসেন আকশ	ইউসিও, বাসমার, রাজশাহী	০১৬৬৮-০৮-৬৬৬৮	
০৮	মোঃ মহসীন মজুমদার	ইউসিও, চারখাট, রাজশাহী	০১৬৬৮-২০০৯০৮	
০৯	মোঃ নাছিম নাছিম	ইউসিও, বোয়ালিয়া, রাজশাহী	০১৬৬৮-০৪৬৬৬৬	
১০	মোঃ আনিসা দেলোয়ারা আতু	ইউসিও, মোহনপুর, রাজশাহী	০১৬৬৮-১২১৬৬৬	
১১	সুখিতা সরকার	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৬৬৮-০১০৯১০	
১২	মোঃ জাহানারা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৬৬৮-১২২৬৬৬	
১৩	মোঃ মারিয়া আক্তার খান	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৬৬৮-১৪৬৬৬৬	
১৪	মোঃ আব্দুল খয়ের	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৬৬৮-০১৬৬৬৬	
১৫	মোঃ মাহমুদা খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৬৬৮-০৬৬৬৬৬	
১৬	মোঃ সুফিয়া খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৬৬৮-০৬৬৬৬৬	
১৭	মোঃ রাহিমুল ইসলাম(৩)	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৬৬৮-১৪৬৬৬৬	
১৮	সাজেদা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৬৬৮-১৪৬৬৬৬	

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২০২৫) এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ



সেপ্টেম্বর, ২০২৪



সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ ০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

০

জের

০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

০

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

০

নিষ্পত্তিকৃত

০



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

(০%)



আপিলের হার

(০%)



মোট প্রতিক্রিয়া

০ টি



গড় রেটিং

০

মোহাম্মদ আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী
০৩/০৯/২০২৪



প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

০

জের

০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

০

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

০

নিষ্পত্তিকৃত

০



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

(০%)



আপিলের হার

(০%)



মোট প্রতিক্রিয়া

০ টি



গড় রেটিং

০

নওশাহী
২০/০৮/২৪

মোছাঃ আনিছা দেলোয়ারা আশ্র
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী

জুলাই, ২০২৪



জুলাই, ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

০

জের

০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

০

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

০

নিষ্পত্তিকৃত

০



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

(০%)



আপিলের হার

(০%)



মোট প্রতিক্রিয়া

০ টি



গড় রেটিং

০

Handwritten signature
৩০/৭/২৪

মোছাঃ আনিছা দেলোয়ারা আশু
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সরসংক্ষেপ

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (ক)	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জোর (ঘ)	মোট অভিযোগ (ঙ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত (চ)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (ছ)	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) (ঞ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে (খ)	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (গ)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (জ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (ঝ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

মোহনপুর
৩০/৭/২৪
মোহনপুর, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (ক)	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্বজী মাসের জের (ঘ)	মোট অভিযোগ (ঙ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত (চ)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (ছ)	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) (ঞ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে (খ)	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (গ)					নির্ধারিত সময় অভিযোগ হয়নি (জ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (ঝ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

মোহনপুর
 ২০/৮/২৪
 মোহাঃ আনিছা দেলোয়ারা আক্তা
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 মোহনপুর, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(গ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

স্বাক্ষর
৩০/৯/২৪
মোহাঃ আনিছা দেলোয়ারা আক্তা
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর আয়োজনে সমবায় সমিতির সদস্যগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টেকহোল্ডারের সভার উপস্থিতি হাজিরা।

তারিখ: ১৪/০৫/২০২৪

ক্র.নং	সদস্যের নাম	সমিতির নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	শ্রী: কামরুজ্জামান কামিল	কুমিল্লা সিমেন্ট (সি.এম.সি) ও সর্বশ্রেষ্ঠ সিমেন্ট কারখানা সমন্বিত সমন্বিত	০১৭৪৫৩৫৫৫৫	কামিল
২.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
৩.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
৪.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
৫.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
৬.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
৭.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
৮.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
৯.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
১০.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
১১.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
১২.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
১৩.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
১৪.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
১৫.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
১৬.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
১৭.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
১৮.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
১৯.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
২০.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
২১.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
২২.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
২৩.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
২৪.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক
২৫.	শ্রী: মোহাম্মদুল হক	স	০১৭৬৮-১৩৩৮৭	মুহাম্মদুল হক