



উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (২০২৩-২০২৪) ত্রৈমাসিক অগ্রগতি  
(জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী।

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি**

**প্রতিবেদন**

(জানুয়ারী-মার্চ ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন				প্রকৃত অর্জন	অর্জনে শতকরা হার
						১ম	২য়	৩য়	৪র্থ		
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যাগ্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	--	৯০%	৯০%
						৭	৮	৯	১০	১১	১২
সক্ষমতা অর্জন	[১.২] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন।	[১.২.১] চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	-	-	৯	২৫%
						৩	৩	-	-	৯	২৫%
সক্ষমতা অর্জন	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	-	-	৯	২৫%
						৩	৩	-	-	৯	২৫%
সক্ষমতা অর্জন	[১.৪] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন।	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১২	১	১	-	-	-	১০০%
						১	১	-	-	-	১০০%

*স্বাক্ষর*

৩১-০৩-২০২৪

(মোহাঃ আলিখা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।  
[www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd](http://www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd)

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের স্মারক নং ৪৭.৬১.৮১৫৩.০০০.০৬.০০২.২১.৬৫  
তারিখ:-০৬/০৭/২০২৩ খ্রিঃ মূলে গঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির  
কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী অন্যত্র বদলী অথবা অবসরে না যাওয়ায় পূর্বের গঠিত কমিটি পূর্ববাহাল রয়েছে।

*আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু*

৩১-০৩-২০২৪

(মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
মোহনপুর, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী

www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd

নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০৩.২০২২.৬৫

তারিখ: ০৬-০৭-২০২৩খ্রি:

অফিস আদেশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২৪ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২৩-২৪) সংক্রান্ত বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিতভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্র:নং	নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার	আহবায়ক
০২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য
০৩	মোছা: জরিনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য সচিব

কমিটির কর্মপরিধি:

- অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ প্রস্তুত ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে দাখিল।
- অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

(মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com

তারিখ: ০৬-০৭-২০২৩খ্রি:

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২.৬৫/১(৪)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১) জনাব মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০২) জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৪) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী

[www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd](http://www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd)

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০২.২০২২.০২(০৩)

তারিখ: ০২-০১-২০২৪ খ্রি।

**বিষয় :** অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ১২-০১-২০২৪ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

**আলোচ্যসূচীঃ**

- ১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০৪ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।

*অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু*

০২-০১-২০২৪

(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

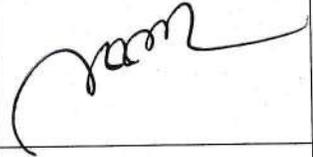
ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com

**বিতরণঃ**

- ০১) জনাব মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০২) জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ,  
বাস্তবায়নপরিবীক্ষণ কমিটির সভার হাজিরা

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী  
তারিখ: ১২-০১-২০২৪ খ্রি:  
সময়: বিকেল ২টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা , বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা , বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	মোছা: জরিনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা , বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	পদ্মিনা

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুররাজশাহী, এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি)২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, কমিটির সভার কার্যবিবরণী

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুররাজশাহী,

তারিখঃ ১২-০১-২০২৪ খ্রিঃ

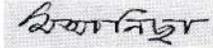
সময় :বিকাল ০২.০০ টা

উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে

জনাব মোছা, উপজেলা সমবায় অফিসার, আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু :মোহনপুর রাজশাহী, এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য সচিব মোছা: জরিলা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে আহ্বান জানান	জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ যথা সময়ে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন নিমিত্তে নোটিশ প্রদান করা হয়েছে	সভার নোটিশ প্রদান করা হয়েছে	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর সময়মত দাখিল করার আহ্বান জানান	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সময়মত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর দাখিল করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



১২-০১-২০২৪

(মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

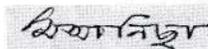
ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০৩.২০২২.০৬(০১)

তারিখ: ১২-০১-২০২৪খ্রিঃ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।



১২-০১-২০২৪

(মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 উপজেলাঃ মোহনপুর  
 মাসঃ জানুয়ারী, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর <sup>১</sup>	বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (সে- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত প্রক্রিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০ ০%
মোহনপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
 মোহনপুর, রাজশাহী

This is a computer-generated document. No signature is required. Printed by: Mrs Anicha Daluara arju (253385), on 27/03/2024 10:44:19 AM

উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী এর ড্যাশবোর্ড

০২৪



গাঙ অভিমোগ

মোটি অভিমোগ



বর্তমান মাসে গাঙ



জের



জানুয়ারী, ২০২৪ মাসের অভিমোগ নিষ্পত্তির চিত্র

গাঙ অভিমোগের অবস্থা

চলমান



সময় অভিজ্ঞত



অন্য দপ্তরে প্রেরিত



নিষ্পত্তিকৃত



অভিমোগ



আপিলের



মোটি প্রতি



গত মোটিং

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ মোহনপুর

মাসঃ ফেব্রুয়ারী, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (নিষ্পত্তিকৃত + অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০ 0%
মোহনপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
মোহনপুর, রাজশাহী

This is a computer-generated document. No signature is required. Printed by: Mrs Anicha Dalhara anju (253385), on 27/03/2024 10:45:42 AM

উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী এর ডাশবোর্ড

২০২৪



বেঙ্গলঘাট, ২০২৪ মাসের অভিয়োগ নিষ্পত্তির চিত্র

গ্রাফ অভিয়োগ

মোট অভিয়োগ



বর্তমান মাসে গ্রাফ



জের



গ্রাফ অভিয়োগের অবস্থা

বন্দমান



অন্য দপ্তরে প্রেরিত



সময় অতিক্রান্ত



নিষ্পত্তিকৃত



অভিয়োগ



অপিসের



মোট প্রতি



পড় রেডিং



## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ মোহনপুর

মাসঃ মার্চ, ২০২৩

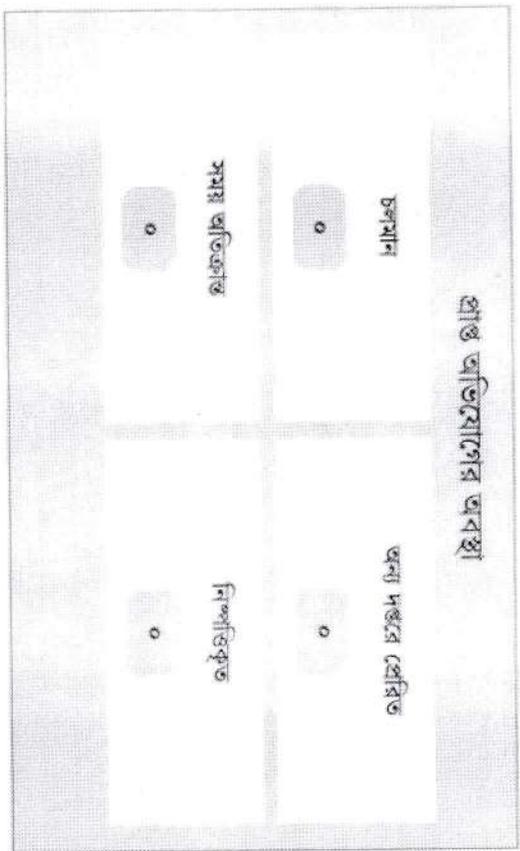
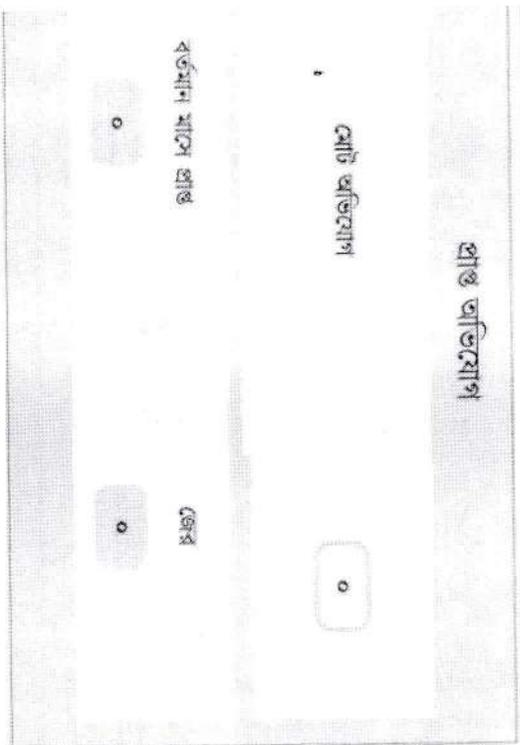
উপজেলা দপ্তর <sup>১</sup>	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (কে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০ ০%
মোহনপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
মোহনপুর, রাজশাহী

This is a computer-generated document. No signature is required. Printed by: Mrs Anicha Daluara anju (253385), on 27/03/2024 10:43:29 AM

উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী এর ড্যাশবোর্ড

মার্চ, ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র



Navigation icons and labels:

- অভিযোগ (Complaints)
- আপিলের (Appeals)
- মোট প্রতি (Total Cases)
- গড় রেটিং (Average Rating)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।  
৫৭, মোল্লামিল মোড়, শিরোইল, ঘোড়ামারা, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।  
www.cooperative.rajshahi.gov.bd

বঙ্গাব্দুর দর্শন সমবায়ে উন্নয়ন

তারিখ: ১০ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৪ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৪৭.৬১.৮১০০.০০০.২৫.৭৮২.২২.১৭৬

অফিস আদেশ

রাজশাহী জেলাধীন জেলা ও উপজেলা/মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সম্বন্ধে আগামী ৩০/০১/২০২৪ খ্রি. তারিখ জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী কর্তৃক সকাল ০৯:০০ টা হতে দুপুর ০৪:১৫ টা পর্যন্ত ২০২৩-২০২৪ সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো। জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহীতে যথাস্থানে যথানিয়মে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। (মনোনয়ন জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

ক্র. নং	নাম	কার্যালয়ের নাম	মোবাইল	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪	
০১	মোঃ নাদিম উদ্দিন	ইউসিও, তানোর, রাজশাহী	০১৭১৬-২০৬০০০	
০২	মোঃ সুলতানুল ইসলাম	ইউসিও, পবা, রাজশাহী	০১৭১৪-০০৮৪৯৮	
০৩	মোঃ আবু মোতালেব	ইউসিও, পুঠিয়া, রাজশাহী	০১৭১৫-১৭০৯৯১	
০৪	মোছাঃ নাছিম খাতুন	ইউসিও, বোয়ালিয়া, রাজশাহী	০১৭৬১-৭৪৭৪৪৬	
০৫	মোছাঃ আনিছা দেলোয়ারা আক্তা	ইউসিও, মোহনপুর, রাজশাহী	০১৭১৯-৮৯৭০৪৫	
০৬	মোঃ আসগর আলী	ইউসিও, দুর্গাপুর, রাজশাহী	০১৭৬৫-২৭৯৮৪০	
০৭	মোঃ জিগার হাসরত	ইউসিও, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	০১৭১৯২৫০২০৯	
০৮	মোঃ আব্দুল মান্নান হোসেন আকন্দ	ইউসিও, বাগমারা, রাজশাহী	০১৭১২-৬৮৬৬৮৪	
০৯	মোছাঃ আব্দুল মকিম	ইউসিও, বাঘা, রাজশাহী	০১৭১৫৪৫০১৫৪	
১০	মোঃ কুলবুল ইসলাম	ইউসিও(দায়িত্বপ্রাপ্ত), বাঘা, রাজশাহী	০১৭১৯-৭৩৪০৪৯	
১১	সুস্মিতা সরকার	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৩৬-৪১০৯১৩	
১২	মোঃ নারগিস আক্তার বানু	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৩-১৪৯০৪৪	
১৩	সাজ্জাদ বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৮৪৩-৬৩৩৯৪৪	
১৪	মোঃ জাহানারা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৯-১৯৯৫২৩	
১৫	মোঃ মাহমুদা খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭০৬-৩৬৬৫৫৭	
১৬	মোঃ মাইনুল ইসলাম(৩)	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭২০-১৯২৯০৮	
১৭	মোঃ আবুল খায়ের	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৬৫-০৭২৫৩০	
১৮	মোঃ মোবাসসার হোসেন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৩-১৪৯০২৩	
১৯	মোঃ রোশ্ন আলী মন্ডল	সহকারী পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৩৬-৭২৩৯৮৯	
২০	মোঃ নাসির উদ্দিন	প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৭০৮৮৭৩০	
২১	মোঃ ফিরোজুর রহমান	সহকারী প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৮৮৮৪৯৫০৬	
২২	বিউটি রানী সাহা	সহকারী পরিদর্শক, মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।	০১৭১৬-৭৪৩৫৫৮	
২৩	মোছাঃ পলাশ উদ্দিন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পবা, রাজশাহী।	০১৭২৪-০৮৭৪৫৬	
২৪	মোঃ আবু বকর	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	০১৭১০০১১১৭	
২৫	মোঃ আতিয়ার রহমান	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তানোর, রাজশাহী।	০১৯১৬-৪৪৬৬৪৮	
২৬	মোঃ সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	০১৭১৯-৫৫০৫৩৩	
২৭	মোঃ মামুন-উর-রশিদ	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী।	০১৭১২-৪৯৮৯৯৬	
২৮	আনভীর মাহমুদ নবীন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।	০১৭৭০-২৯৯১৫২	
২৯	মোছাঃ আরজিনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	০১৭৫০-২৯৩৮২৩	
৩০	মোঃ জলার আলী	হিসাব রক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭২২-৪৬০৯২৭	
৩১	মোঃ আলহাজ্ব উদ্দিন	ক্যাশিয়ার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৩৫-৬৩৭৬৩৩	
৩২	মোঃ আব্দুর রহমান	ক্যাশ সরকার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৬-৪৭৬৫২৫	
৩৩	মোছাঃ ফেরদৌসী খাতুন	অফিস সহায়ক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭২৫-১৪৬৩০৬	



২৪-০১-২০২৪

মোঃ সাইদুর রহমান

জেলা সমবায় কর্মকর্তা

০২৫৮৮৮৫০২৫৪ (ফোন)

০২৫৮৮৮৫০২৫৪ (ফ্যাক্স)

dco.rajshahi1@coop.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.৮১০০.০০০.২৫.৭৮২.২২.১৭৬/১ (২)

তারিখ: ১০ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৪ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জনাব . . . . ., পরিদর্শক/সরেজমিনে তদন্তকারী/প্রশিক্ষক/সহকারী প্রশিক্ষক/সহকারি পরিদর্শক/ প্রধান সহকারী/হিসাব রক্ষক/ক্যাশিয়ার/অফিস সহকারি/জেলা/মেট্রোঃ থানা/উপজেলা সমবায় কার্যালয়, . . . . . রাজশাহী। তাকে নির্দেশনা মোতাবেক যথাসময়ে প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহণের জন্য বলা হলো। এবং
- ২। মেট্রোঃ থানা/উপজেলা সমবায় কার্যালয়(সকল), রাজশাহী। তার অধীনস্থদের অবহিত করার জন্য বলা হলো।।





২৪-০১-২০২৪

মোঃ সাইদুর রহমান

জেলা সমবায় কর্মকর্তা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী

[www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd](http://www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd)

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০২.২০২২.৩৭(০৩)

তারিখ: ২৫-০৩-২০২৪ খ্রি।

**বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।**

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ২৮-০৩-২০২৪ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

**আলোচ্যসূচীঃ**

- ১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০৪ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।

*অনিছা দেলোয়ারা*

১২-০১-২০২৪

(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com

**বিতরণঃ**

- ০১) জনাব মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০২) জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব মোছা: জরিলা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

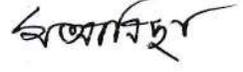
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ,

বাস্তবায়ন সভার হাজিরা

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী

তারিখ: ২৮-০৩-২০২৪ খ্রি:

সময়: বিকেল ২টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা , বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা , বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	মোছা: জরিনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা , বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিকের অভিযোগ  
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ২৮-০৩-২০২৪ খ্রিঃ তারিখের সভার

কার্যবিবরণীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অবস্থা	মন্তব্য
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	
২	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী	বাস্তবায়িত	
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	

*অনিছা*

২৮-০৩-২০২৪

(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com

মোহনপুর, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (২০২৩-২০২৪) ত্রৈমাসিক অগ্রগতি  
(জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী।

চানটে-টি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



সোলিং মতামত।

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৪-০৩-২৮ ১৫:২৪:৫৬

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস

করিগরি সহায়তায়:

