



উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২০২৩-২০২৪) ত্রৈমাসিক অগ্রগতি  
(জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী।

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**

(জানুয়ারী-মার্চ, ২০

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকেরমান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	ধকৃত অর্জন	শ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধ উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ	সংখ্যা	১০	৪	১	১	১	-	৩	
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয় প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	১	-	-	-	

*স্বাক্ষর*

৩১-০৩-২০২৪

(মোহনপুর আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।  
[www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd](http://www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd)

### প্রত্যয়নপত্র

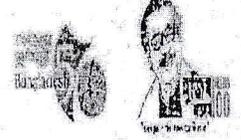
এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের স্মারক নং ৪৭.৬১.৮১৫৩.০০০.০৬.০০২.২১.৬৪  
তারিখ:-০৬/০৭/২০২৩ খ্রিঃ মূলে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির কোন  
কর্মকর্তা/কর্মচারী অন্যত্র বদলী অথবা অবসরে না যাওয়ায় পূর্বের গঠিত কমিটি পূর্নবহাল রয়েছে।

*আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু*

৩১-০৩-২০২৪

(মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার  
মোহনপুর, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী

www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd

নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২.৬৪

তারিখ: ০৬-০৭-২০২৩খ্রি:

অফিস আদেশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন কল্পে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা (২০২৩-২০২৪) সংক্রান্ত বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিতভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্র:নং	নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার	আইসি
০২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য
০৩	মোছা: জরিনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য সচিব

কমিটির কর্মপরিধি:

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ প্রস্তুত ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে দাখিল।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।



(মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
মোহনপুর, রাজশাহী  
ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

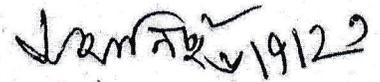
ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২.৬৪/১(৪)

তারিখ: ০৬-০৭-২০২৩খ্রি:

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১) জনাব মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০২) জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৪) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।



উপজেলা সমবায় অফিসার  
মোহনপুর, রাজশাহী  
ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী

[www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd](http://www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd)

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২.০৩(০৩)

তারিখ: ০৩-০১-২০২৪খ্রি:

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ১৩-০১-২০২৪ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সেবা প্রদান বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

**আলোচ্যসূচীঃ**

- ১। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।

*অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু*

০৩-০১-২০২৪

(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল: [uco\\_mohonpur@yahoo.com](mailto:uco_mohonpur@yahoo.com)

**বিতরণঃ**

১. জনাব মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।
২. জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
৩. জনাব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  
কমিটির কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪,

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী

তারিখ: ১৩-০১-২০২৪খ্রি:

সময়: বিকেল ২টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	মোছা: জরিনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণী

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী

তারিখ: ১৩-০১-২০২৪ খ্রিঃ

সময়: বিকাল ২.০০ টা

উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে

জনাব মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নসংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য জনাব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্র: নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়কারী কর্তৃপক্ষ
১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি পুন:গঠন করে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয় এবং এবিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহীর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ এর বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। এবিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহীর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপনের বিষয়ে অবহিত করা হয়। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়নের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অত:পর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

*আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু*

১৩-০১-২০২৪

মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু  
উপজেলা সমবায় অফিসার ও সভাপতি  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
মোহনপুর, রাজশাহী

তারিখ: ০৩-০১-২০২৪খ্রিঃ

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২.০৭ (০১)

অনুলিপি বিতরণ:

০১. জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

*আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু*

১৩-০১-২০২৪

মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু  
উপজেলা সমবায় অফিসার ও সভাপতি  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ-কমিটি  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
মোহনপুর, রাজশাহী

		দুরেক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন ১০। সমিতি নিবন্ধনের পর ০২ মাসের মধ্যে যে কোন তফশীলি ব্যাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অস্বীকার।					
৩	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ সোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আবণ্টন হিসাব, উত্বৃত্ত পত্র, শেয়ার সঞ্চয় কর্ত্ত ও অন্যান্য হিসাবের বিকারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিষ্টার ও বহি সমূহ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি, অডিট ফি এর ১৫% জাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	১) নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ২) নাম: মোছা: জরিলা খাতুন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯১৭৩ uco_paba@yahoo.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com
৪	নির্বাচন কমিটি নিয়োগে সহযোগিতা প্রদান	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে আবেদন এবং ৪০ দিন পূর্বে কমিটি গঠন	১) ৫০,০০০/- টাকার অধিক শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির নির্বাচন কমিটি নিয়োগের জন্য নির্বাচনের জন্য ঘোষিত তারিখের কমপক্ষে ৫০ দিন পূর্বে নিবন্ধক বরাবরে আবেদন মাখিণ (আবেদনের সাথে নির্বাচনী নোটিশ, খসড়া জোটের তালিকা সংযুক্ত)। ২) নিবন্ধক কর্তৃক ৪০ দিন পূর্বে নির্বাচন কমিটি নিয়োগ	সাদা কাগজে আবেদন, নির্বাচন কমিটি গঠনের রেজুলেশন	বিনামূল্যে	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৯-৫৫০৫৩৩ uco_mohonpur@yahoo.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com
৫	দ্রুতবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩ কর্মদিবস	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির দ্রুতবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠনের লক্ষ্যে ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র/সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৯-৫৫০৫৩৩ uco_mohonpur@yahoo.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com
৬	সরকারী দলিল পরিদর্শন	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	পরিদর্শনের জন্য ১) সাদা কাগজে আবেদন ২) কোর্ট ফি আকারে ১০০ টাকা জমা। যে সকল দলিল দেখা যাবে ১) উপজেলার নিবন্ধিত সমবায় সমিতির নিবন্ধন সনদ ২) কোন সমবায় সমিতির উপ- আইন ও উহার সংশোধনীয়সমূহ ৩) কোন সমবায় সমিতির অবসায়নের আদেশ ৪) কোন সমবায় সমিতির নিবন্ধন মাতিপত্র আদেশ তবে শর্ত থাকে যে, Evidence act 1872 এর section 123, 124, 129 এবং 131 অনুযায়ী বিশেষ অধিকার সচলিত দলিলাদি পরিদর্শনযোগ্য হবে না।	সাদা কাগজে আবেদন ১০০ টাকার কোর্ট ফি	১) প্রতিবার পরিদর্শনের জন্য ১০০ টাকা ২) কোর্ট ফি আকারে।	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৯-৫৫০৫৩৩ uco_mohonpur@yahoo.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com
৭	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত সময়সীমা নেই	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিষ্টার ও বহি সমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	১) নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৯-৫৫০৫৩৩ ২) নাম: মোছা: জরিলা খাতুন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭২৫-০৮৪১৫৬ uco_mohonpur@yahoo.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com
৮	আশ্রয়ণ ও অন্যান্য প্রকল্পের স্বর্ণ কার্যক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	১) নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৯-৫৫০৫৩৩ ২) নাম: মোছা: জরিলা খাতুন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭২৫-০৮৪১৫৬	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com
৯	ক্রামামাণ প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৯-৫৫০৫৩৩ uco_mohonpur@yahoo.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী  
[www.cooperative.mohonpur.raishahi.gov.bd](http://www.cooperative.mohonpur.raishahi.gov.bd)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন  
ক) রূপকল্প:  
টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।  
খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ  
২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ	অন্ততঃ প্রতি দুই মাসে একটি	১। সমবায় সমিতি বিধিমালাতে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমার ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০১ (এক) কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ- আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা। ৫। সাংগঠনিক সভার শুরুর থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব। ৬। আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট ৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ- বাজেট	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৯-৫৫০৫৩৩ uco_mohonpur@yahoo.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.c
২	প্রকল্প/কর্মসূচিভুক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	০৭-৬০দিন		উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ৪৫/- টাকা ট্রেজারী চালানমূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৯-৫৫০৫৩৩ uco_mohonpur@yahoo.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.c

৩	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আবদান হিসাব, উদ্বৃত্ত পত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্জ ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বাই সমূহ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি, অডিট ফি এর ১৫% ভ্যাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	১) নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ২) নাম: মোহা: জরিলা খাতুন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯১৭৩	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com
৪	নির্বাচন কমিটি নিয়োগে সহযোগিতা প্রদান	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে আবেদন এবং ৪০ দিন পূর্বে কমিটি গঠন	নির্বাচন মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির নির্বাচন কমিটি নিয়োগের জন্য নির্বাচনের জন্য ঘোষিত তারিখের কমপক্ষে ৫০ দিন পূর্বে নিবন্ধক বরাবরে আবেদন দাখিল (আবেদনের সাথে নির্বাচনী নোটিশ, ঋসত্তা ভোটার তালিকা সংযুক্ত)। ২) নিবন্ধক কর্তৃক ৪০ দিন পূর্বে নির্বাচন কমিটি নিয়োগ	সাদা কাগজে নির্বাচন কমিটি গঠনের রেজুলেশন	বিনামূল্যে	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৭১৯-৫৫০৫৩৩	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com
৫	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩ কর্মদিবস	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠনের লক্ষ্যে ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র/সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৭১৯-৫৫০৫৩৩	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com
৬	সরকারী দলিল	আবেদন	পরিদর্শনের জন্য	সাদা কাগজে	১) প্রতিবার পরিদর্শনের	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com

১	পরিদর্শন	প্রাপ্তির ৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	১) সাদা কাগজে আবেদন ২) কোর্ট ফি আকারে ১০০ টাকা জমা। ৩) উপজেলার নিবন্ধিত সমবায় সমিতির নিবন্ধন সনদ ৪) কোন সমবায় সমিতির উপ-আইন ও উহার সংশোধনীসমূহ ৫) কোন সমবায় সমিতির অবসায়নের আদেশ ৬) কোন সমবায় সমিতির নিবন্ধন বাতিলের আদেশ ৭) তবে শর্ত থাকে যে, Evidence act 1872 এর section 123, 124, 129 এবং 131 অনুযায়ী বিশেষ অধিকার সম্বলিত দলিলাদি পরিদর্শনযোগ্য হবে না।	আবেদন ১০০ টাকার কোর্ট ফি	জন্ম ১০০ টাকা	৫	পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৯-৫৫০৫৩৩ uco_mohonpur@yahoo.com	ফোন: ০২৫৮৮৮-৬৯০০০৮ uco_mohonpur@yahoo.com
২	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত সময়সীমা নেই	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বাই সমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	৫	১) নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৯-৫৫০৫৩৩ ২) নাম: মোছা: জরিমা খাতুন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭২৫-০৮৪১৫৬ uco_mohonpur@yahoo.com	পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮-৬৯০০০৮ uco_mohonpur@yahoo.com
৩	আশ্রয়ণ ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণ কার্যক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করা হবে না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা	৫	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৯-৫৫০৫৩৩ uco_mohonpur@yahoo.com	পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮-৬৯০০০৮ uco_mohonpur@yahoo.com
৪	ক্রমিক প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা	৫	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৯-৫৫০৫৩৩ uco_mohonpur@yahoo.com	পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮-৬৯০০০৮ uco_mohonpur@yahoo.com



	পত্র উপস্থাপন		uco_mohonpur@yahoo.com
--	---------------	--	------------------------

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

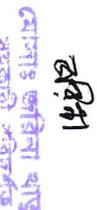
৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

প্রতিশ্রুত কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়

ক্র:নং	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;		
১	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;		
২	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;		
৩	সম্মিতর যাবতীয় খাতাপত্র হালনাগাদ রাখা এবং অডিট কাজে সহায়তা করা		
৪	কোন নাগরিক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পবা রাজশাহী হতে কোন কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নবর্ণিতভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।		

ক্র:নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা আনিক	মোহা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com মো: সাহিদুর রহমান	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০২৫৮৮৮৫০২৫৪৪ dco_rajshahi1@yahoo.com	২০ কার্যদিবস

  
**আনিক**  
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
 মোহনপুর, রাজশাহী।

  
**আনিসুর**  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 মোহনপুর, রাজশাহী।

  
**আনিসুর**  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 মোহনপুর, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী

[www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd](http://www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd)

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২.৩৮(০৩)

তারিখ: ২৫-০৩-২০২৪খ্রি:

**বিষয় :** সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ বাস্তবায়ন সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ২০-০২-২০২৪ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সেবা প্রদান বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

**আলোচ্যসূচীঃ**

- ১। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।

*অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু*

২৫-০৩-২০২৪

(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com

**বিতরণঃ**

১. জনাব মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।
২. জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
৩. জনাব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

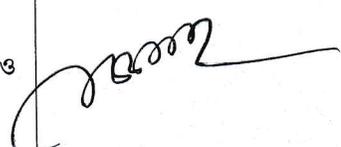
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

২০২৩-২০২৪,

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী

তারিখ: ২৮-০৩-২০২৪খ্রি:

সময়: বিকেল ২টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	মোছা: জরিনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	

উপজেলা সমবায় কার্যালয়,মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ২৮-০৩-২০২৪ খ্রিঃ তারিখের সভার কার্যবিবরণীর

বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অবস্থা	মন্তব্য
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের করা হয়েছে	বাস্তবায়িত	
২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন করা হয়েছে	বাস্তবায়িত	

*অনিছা*

২৮-০৩-২০২৪

(মোহা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com



উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২০২৩-২০২৪) ত্রৈমাসিক অগ্রগতি  
(জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

শয়ার করতে ক্লিক করুন

