

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

এর

২০২৩-২০২৪ সালের

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত  
কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি  
প্রতিবেদন

ত্রৈমাসের নামঃ জুলাই, ২০২৩খ্রিঃ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৩

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**

(জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	
প্রাতিষ্ঠানিক	২ [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অনাগ্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
		[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	৯০%	--	--	--	--	৯০%	৯০%
		[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	১	-	-	-	১	১০০%
		[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৫	১২	৩	-	-	-	-	-	৩
সক্ষমতা অর্জন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত			৫	২	২	-	-	-	২	১০০%	

*স্বাক্ষর*

২৭-০৯-২০২৩

(মোহাঃ আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
মোহনপুর, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী

www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd

নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০৩.২০২২.৬৫

তারিখ: ০৬-০৭-২০২৩খ্রি:

অফিস আদেশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২৪ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২৩-২৪) সংক্রান্ত বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিতভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্র:নং	নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার	আহবায়ক.
০২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য
০৩	মোছা: জরিনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য সচিব

কমিটির কর্মপরিধি:

১. অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ প্রস্তুত ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে দাখিল।
২. অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

(মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com

তারিখ: ০৬-০৭-২০২৩খ্রি:

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২.৬৫/১(৪)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১) জনাব মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০২) জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৪) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী

[www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd](http://www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd)

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০২.২০২২.৭১

তারিখ: ২৩-০৭-২০২৩খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ২৩ অগষ্ট, ২০২৩ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০৪ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।

২। বিবিধ।

*অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু*

(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com

বিতরণঃ

০১) জনাব মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।

০২) জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

০৩) জনাব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
মোহনপুর, রাজশাহী

[www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd](http://www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd)

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০৫.০০৩.২০২২.৭২

তারিখঃ ২৩-০৭-২০২৩ খ্রি।

বিষয়ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা(NIS)২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষে অংশীজন ও অবহিতকরণ সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ২০২৩-২০২৪ সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা (NIS) বাস্তবায়ন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মোহনপুর উপজেলাধীন সমবায় সমিতির সমন্বয়ে সভা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ২৪-০৮-২০২৩ খ্রি, তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় **উপজেলা পরিষদ হলরুম, মোহনপুর, রাজশাহীর** সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সমিতির সভাপতি/সম্পাদক কে উপস্থিত থাকতে বিশেষ ভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

বিষয়ঃ

- সমিতি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত আলোচনা।
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত।
- অংশীজনের সভা সংক্রান্ত।
- বিবিধ।

প্রাপক,

সভাপতি/ সম্পাদক/ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য/সদস্য

.....মাল্টিপারপাস/বহুমুখী/সঞ্চয়

ও ঋনদান/ব্যবসায়ী/সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন/কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ

গ্রাম/মহল্লাঃ.....ডাকঃ.....

উপজেলাঃ মোহনপুর, জেলাঃ রাজশাহী।

(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com

তারিখঃ ২৩-০৭-২০২৩খ্রিঃ।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪০৬.০৫.০০৩.২০২২.৭২/১(২)

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

২। অফিস নথি।

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুররাজশাহী, এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, কমিটির সভার কার্যবিবরণী

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুররাজশাহী,

তারিখঃ ২৩-০৮-২০২৩ খ্রিঃ

সময় :বিকাল ০২.০০ টা

উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে

জনাব মোছা, উপজেলা সমবায় অফিসার, অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু :মোহনপুর রাজশাহী, এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য সচিব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে আহ্বান জানান	জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ যথা সময়ে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন নিমিত্তে নোটিশ প্রদান করা হয়েছে	সভার নোটিশ প্রদান করা হয়েছে	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর সময়মত দাখিল করার আহ্বান জানান	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সময়মত উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর দাখিল করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০৩.২০২২.৮০

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

তারিখ: ২৩-০৮-২০২৩খ্রিঃ

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা,  
বাস্তবায়নপরিবীক্ষণ কমিটির সভার হাজিরা

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী  
তারিখ: ২৩/০৮/২০২৩ খ্রি:  
সময়: বিকেল ২টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	মোছা: জরিনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর,  
রাজশাহীর অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে ২৪-০৮-২০২৩খ্রি: তারিখে  
অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভার তারিখঃ ২৪-০৮-২০২৩খ্রি.

সভার সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা

স্থানঃ উপজেলা পরিষদ হলরুম, মোহনপুর, রাজশাহী

উপস্থিতিঃ মনোনিত সদস্য, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

অধ্যকার সভায় মোছা: আনিছা দেলোয়ার আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী  
উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অত্র কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল  
কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক সভার কার্যক্রম আরম্ভ করা হয়। উক্ত  
সভায় উপজেলা সমবায় অফিসের বিভিন্ন সমস্যা, সম্ভাবনা ও করণীয় বিষয়ে আলোচনা হয়। প্রশ্নোত্তর পূর্বে  
নিম্নলিখিত সমবায়ীগণের প্রশ্নের প্রেক্ষিতে সিদ্ধান্ত গ্রহীত হয়।

১নং প্রশ্নঃ জনাব মো: মজিবর রহমান, আমগাছী মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লি:, সদস্য, প্রশ্ন করেন যে,  
প্রতিদ্বন্দ্বী প্রার্থী না থাকলে একটি সভায় নির্বাচন করা সম্ভব হবে কিনা,?

১নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে, সমবায় সমিতি আইন ২০০১ও  
সংশোধিত ২০০২ এবং সংশোধিত/২০১৩ এর ১৮-এর সূত্রশিষ্ট ধারা এবং সমবায় সমিতি বিধিমালা, ২০০৪ ও  
সংশোধিত/২০২০এর ২২বিধি অনুযায়ী নির্বাচনের ৬০ দিন পূর্বে নির্বাচনী নোটিশ, ৫০দিন পূর্বে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে  
নির্বাচন কমিটি গঠন করে ৩০দিন পূর্বে নির্বাচনী তফসীল জারী করত: নির্বাচন সম্পন্ন করে বিধি মোতাবেক  
নির্বাচনী কাগজপত্রাদি উপজেলা ও জেলা সমবায় অফিসে দাখিল করতে হবে।

২ নং প্রশ্নঃ জনাব মোছা: মাজেদা, শতরূপা সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লি:, সদস্য, প্রশ্ন করেন যে,  
বিতরণকৃত ঋনের শতকরা কত হারে মুনাফা নেয়া যাবে।

২ নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে, প্রদান কৃত ঋনের সর্বোচ্চ শতকরা বার্ষিক  
৩০% এর বেশী মুনাফা নেয়া যাবে না।

অতপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার  
কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।

*আনিছা দেলোয়ার*

২৪-০৮-২০২৩

(মোছা: আনিছা দেলোয়ার আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর আয়োজনে সমবায় সমিতির সদস্যগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টেকহোল্ডারের সভার উপস্থিতি হাজিরা।

তারিখ: ২৪/০৫/২০২৬

ক্র:নং	সদস্যের নাম	সমিতির নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	মোঃ কামরুজ্জামান কাহ্ন	কেন্দ্রস্থান (মোহনপুর) মুর্শিদাবাদ	০১৭৪৫৩৫৫৫৫	কাহ্ন
২.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	মু	০১৭৬৮-২৩৩৮	মুহাম্মদ
৩.	মোঃ মাজহারুল হক	আবদুল হক	০১৭৪৫৩৫৫৫৫	মাজহারুল হক
৪.	মোঃ চক্ৰবর্তী মনিরুজ্জামান	মনিরুজ্জামান	০১৭৩৫৭৯৯২২৫	মনিরুজ্জামান
৫.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	মু	০১৭২৬০৬০১০৫	মুহাম্মদ
৬.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	আবদুল হক	০১৭৬৩-২৬০	মোহাম্মদুল হক
৭.	মোঃ বেজাউল কাবির	কেন্দ্রস্থান (মোহনপুর) মুর্শিদাবাদ	০১৭৪০২২৫৫৫২	বেজাউল কাবির
৮.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	মু	০১৭২১৩০৭৭৩	মোহাম্মদুল হক
৯.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	সাতকান্দা মুর্শিদাবাদ	০১৭৪০-৫৫০১০৬	Nexu
১০.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	মু	০১৭৬৫-৪২২৭৫৪	মোহাম্মদুল হক
১১.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	কেন্দ্রস্থান (মোহনপুর)	০১৭৪৪৫৫৫৫৫৫	মোহাম্মদুল হক
১২.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	মু	০১৭৬৫-৪২২৭৫৪	মোহাম্মদুল হক
১৩.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	কেন্দ্রস্থান (মোহনপুর)	০১৭৪৫৩৫৫৫৫৫৫	মোহাম্মদুল হক
১৪.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	মু	০১৭৪৫৩৫৫৫৫৫৫	মোহাম্মদুল হক
১৫.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	বাউলিয়া আদর্শ জ্যোতিষীতিস.ম.নি.	০১৭৪৫৩৫৫৫৫৫৫	মোহাম্মদুল হক
১৬.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	বাউলিয়া আদর্শ জ্যোতিষীতিস.ম.নি.		মোহাম্মদুল হক
১৭.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	বাউলিয়া আদর্শ জ্যোতিষীতিস.ম.নি.		মোহাম্মদুল হক
১৮.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	কেন্দ্রস্থান (মোহনপুর)	০১৭৪৫৩৫৫৫৫৫৫	মোহাম্মদুল হক
১৯.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	আবদুল হক	০১৭৪৫৩৫৫৫৫৫৫	মোহাম্মদুল হক
২০.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	মু	০১৭৩৬৭৯৯২২৫	মোহাম্মদুল হক
২১.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	মু		মোহাম্মদুল হক
২২.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	বাউলিয়া আদর্শ জ্যোতিষীতিস.ম.নি.		মোহাম্মদুল হক
২৩.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	বাউলিয়া আদর্শ জ্যোতিষীতিস.ম.নি.	০১৭২৫৬৫৭০১	মোহাম্মদুল হক
২৪.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	সাতকান্দা মুর্শিদাবাদ	০১৭২৭৩৪০৭৩৬	মোহাম্মদুল হক
২৫.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	মু	০১৭২২৪৫৪৫১২	মোহাম্মদুল হক



উপজেলা সমাবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী এর ড্যাশবোর্ড

জুলাই, ২০২০



**প্রাপ্ত অভিযোগ**

মোট অভিযোগ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

জের

জুলাই, ২০২০ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

**প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা**

চলমান  অন্য পক্ষের প্রেরিত

সময় অতিক্রান্ত  নিষ্পত্তিকৃত



অভিযোগ



অপিলের



মোট প্রতি



গড় রেটিং

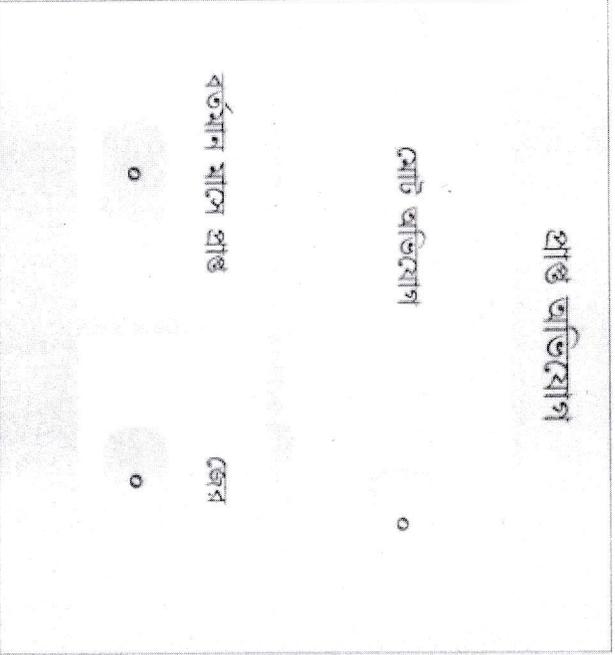
নার চিত্র  
র তালিকা

Handwritten signature

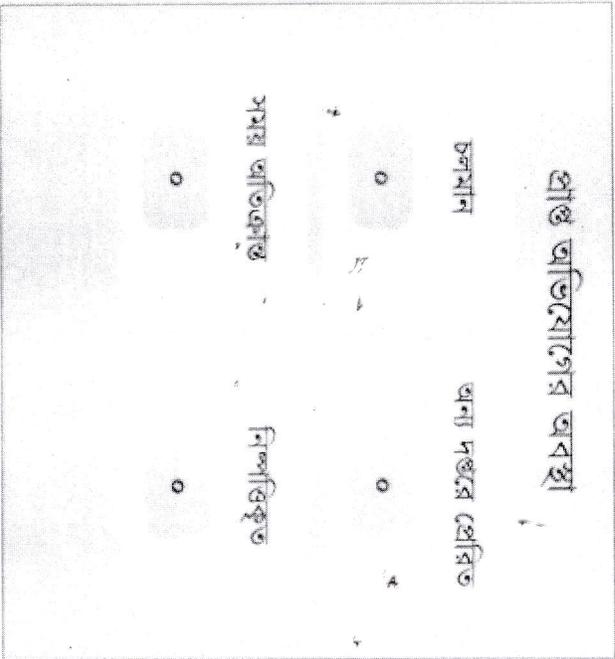


# উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী এর ড্যাশবোর্ড

আগস্ট, ২০২৩



আগস্ট, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র



অভিযোগ



আপিলের



মোট প্রতি



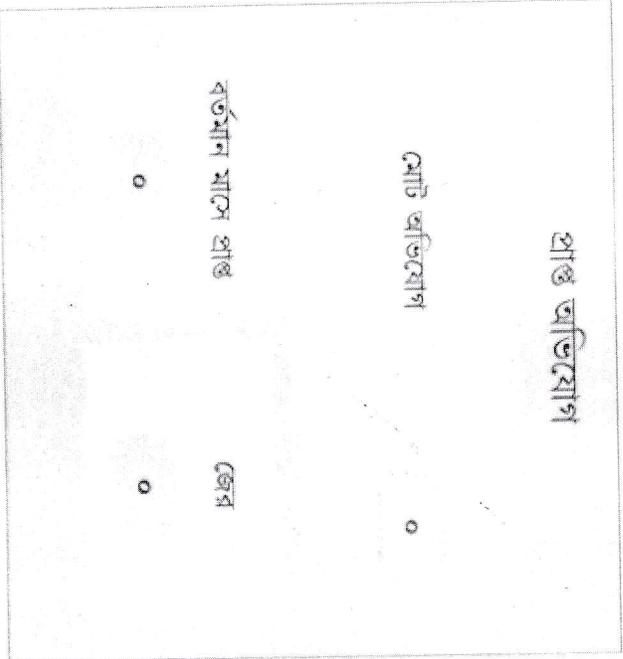
গড় প্রতি

Handwritten signature or mark.

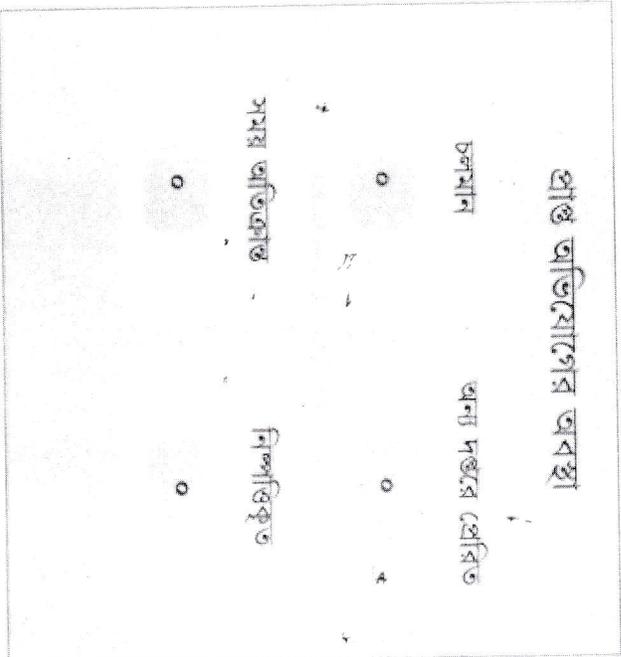


উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী এর ড্যাশবোর্ড.

সেপ্টেম্বর, ২০২০



সেপ্টেম্বর, ২০২০ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র



অভিযোগ



আপিলের



মোট প্রি



গড় রেটি

স্বাক্ষর

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ মোহনপুর

মাসঃ জুলাই, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হারের
	৩য়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মোহনপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
মোহনপুর, রাজশাহী

*(Signature)*

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 উপজেলাঃ মোহনপুর  
 মাসঃ আগস্ট, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (নিষ্পত্তিকৃত + নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০ ০%
মোহনপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
 মোহনপুর, রাজশাহী

*Signature*

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ মোহনপুর

মাসঃ সেপ্টেম্বর, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হারের পরিমাণ (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (নেতিবাচক অভিযোগ))
	৩য় বর্ষের মাসে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০ ০%
মোহনপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
মোহনপুর, রাজশাহী

উপজেলা সমবায় কার্যালয়,মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিকের অভিযোগ  
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ২৩-০৮-২০২৩ খ্রিঃ তারিখের সভার  
কার্যবিবরণীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অবস্থা	মন্তব্য
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	
২	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী	বাস্তবায়িত	
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	



(মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco\_mohonpur@yahoo.com