

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
মোহনপুর, রাজশাহী

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

এর

২০২৪-২০২৫ সালের

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
প্রতিবেদন

ত্রৈমাসের নামঃ অক্টোবর, ২০২৪ খ্রিঃ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি

প্রতিবেদন

ত্রৈমাসিক: (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	৯০%	৯০%	--	--	৯০%	৯০%
সক্ষমতা অর্জন	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	২	১	-	--	--	-	১০০%
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৫	১২	৩	-	-	-	৯	৫০%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		৫	২	১	-	-	-	-	১০০%

১০/১২/২৪

স্বাক্ষর

৩১-১২-২০২৪

(মোহাঃ আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd

তারিখ: ০৫-১১-২০২৪খ্রি:

স্মারক নং-৪৭.৬১.৮১৫৩.০০০.০৫.০০২.২২.৮৯

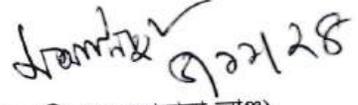
বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ১২ নভেম্বর, ২০২৪ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

- ১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২০২৫ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।


(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী
ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com

বিতরণঃ

- ০১) জনাব মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০২) জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব মোছা: জরিলা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুররাজশাহী, এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর (অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, কমিটির সভার কার্যবিবরণী

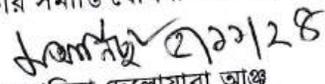
স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুররাজশাহী,
তারিখঃ ১২-১১-২০২৪ খ্রিঃ
সময় :বিকাল ০২.০০ টা

উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে

জনাব মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী এর সভাপতিত্বে ২০২৪-
২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন কল্পে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, প্রণয়ন ও
বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী
মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য সচিব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক কে নির্দেশনা
প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে আহ্বান জানান	জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ যথা সময়ে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন নিমিত্তে নোটিশ প্রদান করা হয়েছে	সভার নোটিশ প্রদান করা হয়েছে	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর সময়মত দাখিল করার আহ্বান জানান	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সময়মত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর দাখিল করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

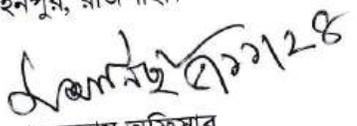

মোছাঃ আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু
উপজেলা সমবায় অফিসার

ও
সভাপতি
মোহনপুর, রাজশাহী

তারিখ: ১২-১১-২০২৪খ্রিঃ

স্মারক নং-৪৭.৬১.৮১৫৩.০০০.০৫.০০৩.২০২২.৮০

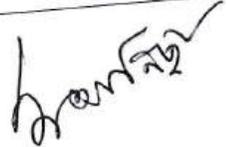
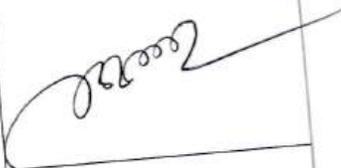
- অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:
- ০১) জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
 - ০২) জনাব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
 - ০৩) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী। (সদয় জ্ঞাতার্থে)


উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪
ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা,
বাস্তবায়নপরিবীক্ষণ কমিটির সভার হাজিরা

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী
তারিখ: ১২/১১/২০২৪ খ্রি:
সময়: বিকেল ২টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	মোছা: জরিলা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	বরিনা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের স্মারক নং ৪৭.৬১.৮১৫৩.০০০.০৬.০০২.২১.৬৫ তারিখ:-
০৭/০৭/২০২৪ খ্রিঃ মূলে গঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির কোন
কর্মকর্তা/কর্মচারী অন্যত্র বদলী অথবা অবসরে না যাওয়ায় পূর্বের গঠিত কমিটি পূর্ণবহাল রয়েছে।


২১/০৭/২৪

(মোহা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিকের অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ১২-১১-২০২৪ খ্রিঃ তারিখের
সভার কার্যবিবরণীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অবস্থা	মন্তব্য
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জিআরএস সিস্টেম অফলাই ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	
২	যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী	বাস্তবায়িত	
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	

স্বাক্ষর ২২/১১/২৪

(মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।
৫৭, মোল্লামিল মোড়, শিরোইল, ঘোড়ামারা, বোয়ালিয়া,
রাজশাহী।
www.cooperative.rajshahi.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.৮১০০.০০১.৩৭.১০৫.১৮.৩০৭০

তারিখ: ১৩ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৮ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর অভিযোগ প্রতিকার পরিকল্পনা,
২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার নোটিশ।

জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় আগামী ১৯/১২/২০২৪ খ্রি. তারিখ বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ টা-হতে বেলা ২:০০ টা পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে দপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় মনোনীত সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: অবহিতকরণ সভার মনোনয়ন ২(দুই) পাতা।



২৮-১১-২০২৪

মোঃ আকরাম হোসেন

জেলা সমবায় কর্মকর্তা

০২৫৮৮৮৫০২৫৪ (ফোন)

০২৫৮৮৮৫০২৫৪ (ফ্যাক্স)

dco.rajshahi1@coop.gov.bd

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়),

১। ০১)..... সভাপতি/সম্পাদক/সদস্য.....সমবায় সমিতি লিঃ। তাকে নির্দেশনা মোতাবেক যথাসময়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণের জন্য বলা হলো।।

২। জনাব উপজেলা সমবায় অফিসার//পরিদর্শক/সরেজমিনে তদন্তকারী/সহকারী পরিদর্শক/ প্রধান সহকারী/ ক্যাশিয়ার/অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক/হিসাব রক্ষক অফিস সহায়ক, জেলা/মেট্রো:থান ও উপজেলা সমবায় কার্যালয়, .।

৩। মেট্রো:থানা/উপজেলা সমবায় অফিসার,, রাজশাহী। তাঁকে মনোনয়ন প্রাপ্ত কর্মচারীকে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত নিশ্চিতকরণের জন্য বলা হলো।।

৪। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।।

৫। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে।।

জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫ অর্থ বছর)
বাস্তবায়নকল্পে “অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা” বিষয়ক অবহিত করণ সভায়
অংশগ্রহণকারীর মনোনয়ন

সভার সময় ০৪- সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ২.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।

স্থান ০৪- জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।

ক্রমিক নং	নাম ও পদ/পেশা	কার্যালয়/প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর
০১	০২	০৩	
০১	মোঃ নাদিম উদ্দিন	ইউসিও, ভানোর, রাজশাহী	০১৭১৬-২০৬০০০
০২	মোঃ সুলতানুল ইসলাম	ইউসিও, পবা, রাজশাহী	০১৭১৪-০০৮৪৯৮
০৩	মোঃ আবু মোতালেম	ইউসিও, পুঠিয়া, রাজশাহী	০১৭১৫-২৭০৯৯১
০৪	মোঃ আসগর আলী	ইউসিও, দুর্গাপুর, রাজশাহী	০১৭৬৫-২৭৯৮৪০
০৫	মোঃ জিগার হাসরত	ইউসিও, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	০১৭১৯২৫০৯৯
০৬	মোহাঃ আব্দুল মকিম	ইউসিও, বাঘা, রাজশাহী	০১৭১৫৪৩৫০৭৪
০৭	মোঃ আব্দুল মান্নান হোসেন আকন্দ	ইউসিও, বাগমারা, রাজশাহী	০১৯১৯-৬৮৬৬৮৪
০৮	মোঃ মহসীন মজুমদার	ইউসিও, চারঘাট, রাজশাহী	০১৬১১২২৫৬৮৮
০৯	মোছাঃ আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	ইউসিও, মোহনপুর, রাজশাহী	০১৭১৯-৮৯৭৩৪৫
১০	সুমিত্রা সরকার	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৩৬-৪১০৯১৩
১১	মোসাঃ জাহানারা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৯-১৯৯৫২৩
১২	মোঃ আবুল খায়ের	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৬৫-০৭২৫৩০
১৩	মোসাঃ মাহমুদা খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭০৬৩৬৬৫৫৭
১৪	মোঃ মাইনুল ইসলাম(২)	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৩-১৪৯০১৩

১৫	সাজেদা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৯০৯-৯৯৮২১১
১৬	মোঃ মোবাসসার হোসেন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৩১৪৯০১৩
১৭	মোঃ রোস্তম আলী মন্ডল	সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৩৬-৭২৩৯৮৯
১৮	মোঃ নাসির উদ্দিন	প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৫৭১-৭০৩৭৫৯
১৯	মোসা সুফিয়া আক্তার	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৪১-১৩৭৭১৪
২০	মোঃ মাইনুল ইসলাম(৩)	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭২০-১৯২৯০৮
২১	মোঃ সাজ্জাদ হোসেন	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	০১৭১৯-৫৫০৫৩৩
২২	আজিজ আহমেদ	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	০১৭১২-৪৭২৪৩৪
২৩	মোঃ রেজাউল করিম	সহকারি পরিদর্শক, মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।	০১৭১৮-৮৪২৫৯৮
২৪	বিউটি রানী সাহা	সহকারি পরিদর্শক, মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।	০১৭১৬-৭৪৩৫৫৮
২৫	মোসাঃ নাসরিন আলম	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পবা, রাজশাহী।	০১৭৭৮-৪৬০৭২০
২৬	মোঃ অতিয়ার রহমান	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তানোর, রাজশাহী।	০১৭৩১৪৮৬২৩০
২৭	মোঃ বুলবুল ইসলাম	সহকারি পরিদর্শক, চারঘাট, রাজশাহী	০১৭১৯-৭৩৪০৪৯
২৮	মুহাম্মদ তাসনিমুল হক	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগমারা, রাজশাহী।	০১৯১৬-৫১২৬৫৬
২৯	মোসাঃ লতা বেগম	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী।	০১৭১৭-২৪৭২৫০
৩০	প্রণয় অধিকারী	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।	০১৭৪২৯৪৯৫১
৩১	মোসাঃ আরজিনা খাতুন	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	০১৭৫০-১৯৩৮২৩
৩২	মোঃ আলহাজ্জ উদ্দিন	ক্যাশিয়ার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭২২-৪৬০৯২৭
৩৩	শ্রী আশীষ কুমার নিয়োগী	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭২২-৩২০০৫৪
৩৪	মোঃ দেলোয়ার হোসেন, সভাপতি	উত্তরন সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭২৯৭৫১৫৭

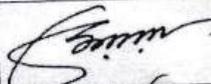
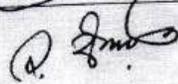
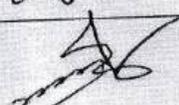
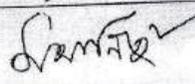
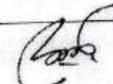
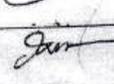
৩৫	মোঃ দেলোয়ার হোসেন, সম্পাদক	উত্তরন সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭২১১০১১২০
৩৬	মোঃ দেলোয়ার হোসেন, সভাপতি	উত্তরন সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৪৪৫৩৯৬৬০
৩৭	মোঃ গোলাম মোস্তফা গোলাপ	দুখাইভানুপার পানিব্যাবস্থাপনা সংসংলিঃ গোদাগাড়ী	০১৭৪০৯০১২০৮
৩৮	মোঃ রিয়াজুল সভাপতি	সম্প্রীতি সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সংসংলিঃ পবা, রাজশাহী	০১৭৭৩৯০০১৪০
৩৯	মোঃ মোশাররফ হোসেন সভাপতি	শ্রীমন্তপুর উত্তর পাড়া মৎস্যচাষী সংসং গোদাগাড়ী	০১৭৭০৪৫৯১৯৯
৪০	মোঃ রফিকুল ইসলাম সভাপতি	সততা সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সংসংলিঃ পবা, রাজশাহী	০১৭১৯৫৪৪১২০

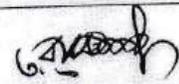
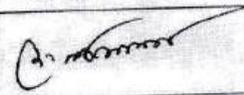
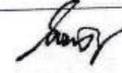
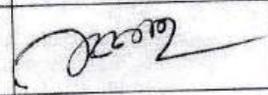
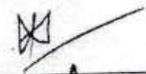
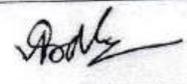
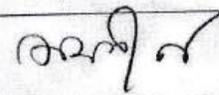
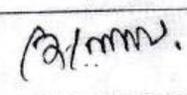
জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(২০২৪-২৫ অর্থ বছর)
বাস্তবায়নকল্পে “অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা” বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত
করণ সভায় অংশগ্রহণকারীর হাজিরা সীট

তারিখ ০৪- ১৯/০২/২০২৪ খ্রিঃ।

সভার সময় ০৪- সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ১২.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।

স্থান ০৪- জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী/পেশা	কার্যালয়/প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
০১	০২	০৩		০৪
০১	মোঃ নাদিম উদ্দিন	ইউসিও, তানোর, রাজশাহী	০১৭১৬-২০৬০০০	
০২	মোঃ সুলতানুল ইসলাম	ইউসিও, পবা, রাজশাহী	০১৭১৪-০০৮৪৯৮	
০৩	মোঃ আবু মোতালেম	ইউসিও, পুঠিয়া, রাজশাহী	০১৭১৫-১৭০৯৯১	
০৪	মোঃ আসগর আলী	ইউসিও, দুর্গাপুর, রাজশাহী	০১৭৬৫-২৭৯৮৪০	
০৫	মোঃ জিগার হাসরত	ইউসিও, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	০১৭১৯২৫০৯০৯	
০৬	মোহাঃ আব্দুল মকিম	ইউসিও, বাঘা, রাজশাহী	০১৭১৫৪৩৫০৭৪	
০৭	মোঃ আব্দুল মান্নান হোসেন আকন্দ	ইউসিও, বাগমারা, রাজশাহী	০১৯১৯-৬৮৬৬৮৪	
০৮	মোঃ মহসীন মজুমদার	ইউসিও, চারঘাট, রাজশাহী	০১৬১১২২৫৬৮৮	
০৯	মোছাঃ আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	ইউসিও, মোহনপুর, রাজশাহী	০১৭১৯-৮৯৭৩৪৫	
১০	সুমিত্রা সরকার	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৩৬-৪১০৯১৩	
১১	মোসাঃ জাহানারা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৯-১৯৯৫২৩	
১২	মোঃ আবুল খায়ের	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৬৫-০৭২৫৩০	
১৩	মোসাঃ মাহমুদা খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭০৬৩৬৬৫৫৭	

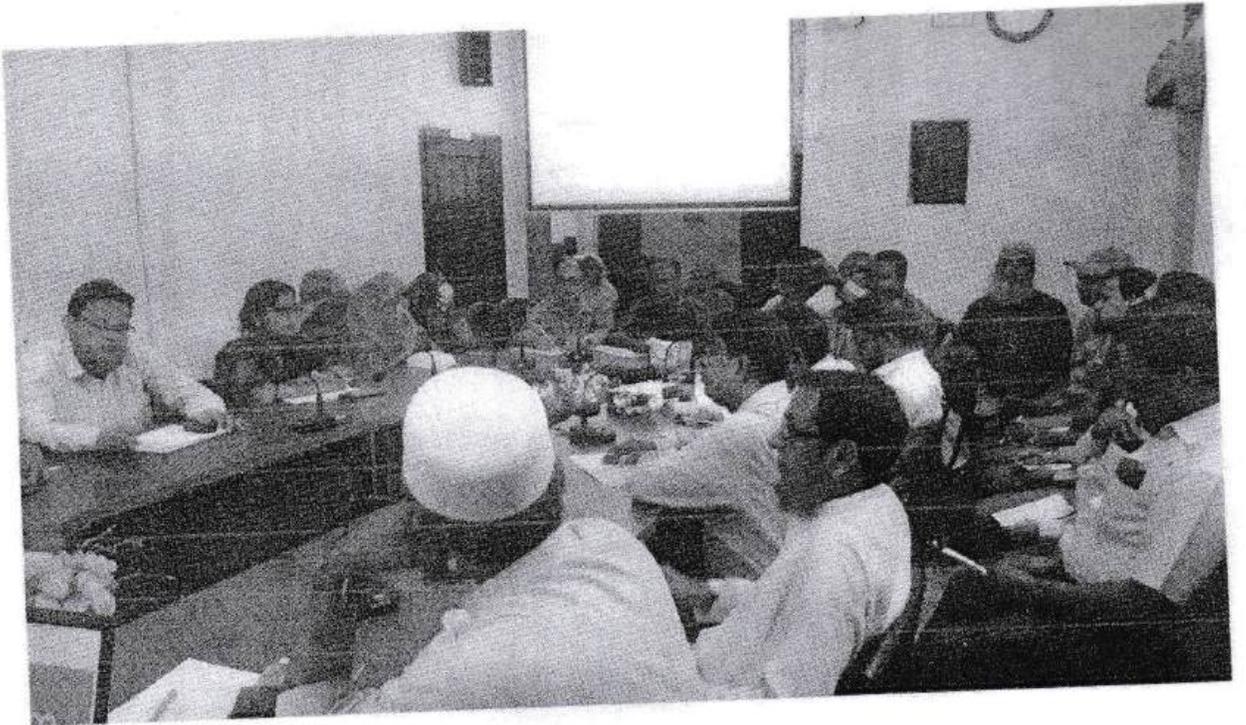
১৫	সাজেদা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৯০৯-৯৯৮২১১	
১৬	মোঃ মোবাসসার হোসেন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৩১৪৯০১৩	
১৭	মোঃ রোসুম আলী মন্ডল	সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৩৬-৭২৩৯৮৯	
১৮	মোঃ নাসির উদ্দিন	প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৫৭১-৭০৩৭৫৯	
১৯	মোসা সুফিয়া আক্তার	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৪১-১৩৭৭১৪	
২০	মোঃ মাইনুল ইসলাম(৩)	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭২০-১৯২৯০৮	
২১	মোঃ সাজ্জাদ হোসেন	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	০১৭১৯-৫৫০৫৩৩	
২২	আজিজ আহমেদ	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	০১৭১২-৪৭২৪৩৪	
২৩	মোঃ রেজাউল করিম	সহকারি পরিদর্শক, মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।	০১৭১৮-৮৪২৫৯৮	
২৪	বিউটি রানী সাহা	সহকারি পরিদর্শক, মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।	০১৭১৬-৭৪৩৫৫৮	
২৫	মোসাঃ নাসরিন আলম	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পবা, রাজশাহী।	০১৭৭৮-৪৬০৭২০	
২৬	মোঃ আতিয়ার রহমান	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তানোর, রাজশাহী।	০১৭৩১৪৮৬২৩০ ০১৭১৬৭৭৬৬৭৪	
২৭	মোঃ নুলবুল ইসলাম	সহকারি পরিদর্শক, চারঘাট, রাজশাহী	০১৭১৯-৭৩৪০৪৯	
২৮	মুহাম্মদ তাসনিমুল হক	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগমারা, রাজশাহী।	০১৯১৬-৫১২৬৫৬	
২৯	মোসাঃ লতা বেগম	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী।	০১৭১৭-২৪৭২৫০	
৩০	প্রণয় অধিকারী	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।	০১৭৪২৯৪৯৫১	
৩১	মোসাঃ আরজিনা খাতুন	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	০১৭৫০-২৯৩৮২৩	
৩২	মোঃ আলহাজ্জ উদ্দিন	ক্যাশিয়ার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭২২-৪৬০৯২৭	
৩৩	শ্রী আশীষ কুমার নিয়োগী	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭২২-৩২০০৫৪	
৩৪	মোঃ দেলোয়ার হোসেন সভাপতি	উত্তরন সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	০২৭২৫ ২৬২৪০৭	

৩৫	মোঃ নজরুল ইসলাম, সম্পাদক	রেইনবো সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭২১১০১১২০	নজরুল ইসলাম
৩৬	মোঃ শামিম হোসেন, সভাপতি	প্রত্যাশা সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৪৪৫৩৯৬৬০	শামিম
৩৭	মোঃ গোলাম মোস্তফা গোলাপ	দুখাইডানুপার পানিব্যাবস্থাপনা সঃসঃলিঃ গোদাগাড়ী	০১৭৪০৯০১২০৮	মোঃ গোলাম মোস্তফা
৩৮	মোঃ রিয়াজুল সভাপতি	সম্প্রীতি সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সঃসঃলিঃ পবা, রাজশাহী	০১৭৭৩৯০০১৪০	রিয়াজুল
৩৯	মোঃ মোশাররফ হোসেন সভাপতি	শ্রীমন্তপুর উত্তর পাড়া মৎস্যচাষী সঃসঃ গোদাগাড়ী	০১৭৭০৪৫৯১৯৯	মোঃ মোশাররফ হোসেন
৪০	মোঃ রফিকুল ইসলাম সভাপতি	সত্যতা সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সঃসঃলিঃ পবা, রাজশাহী	০১৭১৯৫৪৪১২০	রফিকুল ইসলাম

APPA
সমিতি/২৪

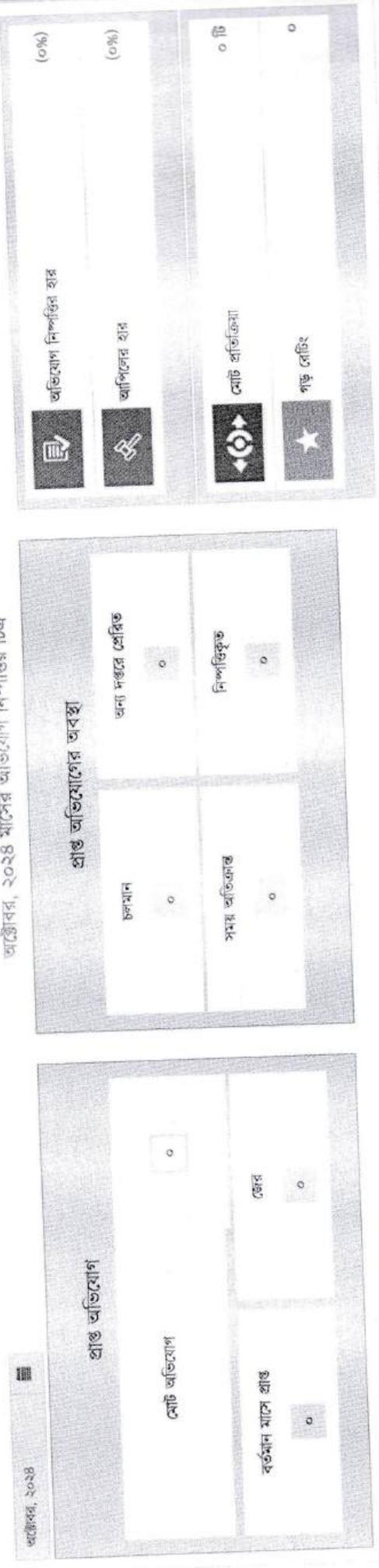
জেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ)
রাজশাহী

জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী কর্তৃক আয়োজিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির
আওতায় স্টেকহোল্ডারদের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা



উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী এর ড্যাশবোর্ড

অক্টোবর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র



উপজেলা সমবায় অফিস
 মোহনপুর, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৪

প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
য়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	

দৃষ্টিতে কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

✓ ৩১/১০/২৪
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৪

প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
বিস্তারিত বিবরণের মাধ্যমে							
প্রচলিত পদ্ধতিতে							
স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত							

দৃশ্যিত কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

৩১/১১/২৪
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৪

প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ই-সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি									

✓ স্বাক্ষর ৩০/১২/২৪
উপজেলা সমবায় অফিসের
মোহনপুর, রাজশাহী।