

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
মোহনপুর, রাজশাহী

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

এর

২০২৩-২০২৪ সালের

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার
২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

ত্রৈমাসের নামঃ অক্টোবর, ২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

(অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনে শতক হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধ উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধ উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ	সংখ্যা	১০	৪	১	১	-	-	২	৫০%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয় প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	১	-	-	-	১০০%

মোহনপুর

৩১-১২-২০২৩

(মোহাঃ আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের স্মারক নং ৪৭.৬১.৮১৫৩.০০০.০৬.০০২.২১.৬৪
তারিখ:-০৬/০৭/২০২৩ খ্রিঃ মূলে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির কোন
কর্মকর্তা/কর্মচারী অন্যত্র বদলী অথবা অবসরে না যাওয়ায় পূর্বের গঠিত কমিটি পূর্ববাহাল রয়েছে।


৩০/০৭/২০২৩
(মোহা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
মোহনপুর, রাজশাহী

www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd

নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২.৬৪

তারিখ: ০৬-০৭-২০২৩খ্রি:

অফিস আদেশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন কল্পে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা (২০২৩-২০২৪) সংক্রান্ত বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিতভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্র:নং	নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার	আইসি
০২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য
০৩	মোছা: জরিলা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য সচিব

কমিটির কর্মপরিধি:

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ প্রস্তুত ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে দাখিল।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

(মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী
ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২০২২.৬৪/১(৪)

তারিখ: ০৬-০৭-২০২৩খ্রি:

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১) জনাব মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০২) জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৩) জনাব মোছা: জরিলা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
- ০৪) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী
ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৪৪৭.০০০.০৫.০০১.২২.

তারিখ: ২২-১০-২০২৩খ্রি:

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা ০৯ নভেম্বর, ২০২৩ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সেবা প্রদান বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

- ১। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।

অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু

(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com

বিতরণঃ

১. জনাব মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।
২. জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
৩. জনাব মোছা: জরিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
কমিটির কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪,

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী

তারিখ: ০৯-১১-২০২৩ খ্রি:

সময়: বিকেল ২টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
২	মো: সাজ্জাদ হোসেন	সহকারী পরিদর্শক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	
৩	মোছা: জরিদা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি	

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণী

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী

তারিখ: ০৯/১১/২০২৩ খ্রিঃ

সময়: সকাল ১০.০০ টা

উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে

জনাব মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু, উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নসংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য জনাব মোছা: জরিলা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্র: নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়কারী কর্তৃপক্ষ
১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয় এবং এবিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহীর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ এর বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। এবিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহীর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপনের বিষয়ে অবহিত করা হয়। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়নের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অত:পর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু
উপজেলা সমবায় অফিসার ও সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
উপজেলা সমবায় অফিসার
মোহনপুর, রাজশাহী

স্মারক নং তারিখ

অনুলিপি বিতরণ:

১. জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
২. জনাব মোছা: জরিলা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।
৩. জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।



সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
মোহনপুর, রাজশাহী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী
www.cooperative.mohonpur.raishahi.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন
ক) রূপকল্প:
টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।
খ) অভিলক্ষ্য:
সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ	অন্তত: প্রতি দুই মাসে একটি	১। সমবায় সমিতি বিধিমালাতে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমার ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০১ (এক) কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ- আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা। পালনের অঙ্গীকারনামা। ৫। সাংগঠনিক সভার শুরুর থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব। ৬। আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট ৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ- আইনের ০৩ কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৯-৫৫০৫৩৩ uco_mohonpur@yahoo.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৮ uco_mohonpur@yahoo.com
২	প্রকল্প/কর্মসূচিভুক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	০৭-৬০দিন		উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ৪৫/- টাকা ট্রেজারী চালানমূলে সরকারী কোষাগারের জমা প্রদান করতে হয়।	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০১৭১৯-৫৫০৫৩৩ uco_mohonpur@yahoo.com	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৮ uco_mohonpur@yahoo.c.c

৩	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আবচন হিসাব, উৎস পত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্জ ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহি সমূহ।	উপজেলা সমবায় কাখালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি, অডিট ফি এর ১৫% ভ্যাট এবং ৩% সিভিএফপদবী সরকারী কোষাগারে জমা হাদান করতে হয়।	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ২) নাম: মোছা: জরিলা খাতুন ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯১৭৩	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com		
৪	নির্বাচন কমিটি নিয়োগে সহযোগিতা প্রদান	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে আবেদন এবং ৪০ দিন পূর্বে কমিটি গঠন	নির্বাচন আবেদনের ৫০ দিন পূর্বে (আবেদনের সাথে নির্বাচনী নোটিশ, খসড়া ভোটের তালিকা সংযুক্ত)। ২) নিবন্ধক কর্তৃক ৪০ দিন পূর্বে নির্বাচন কমিটি নিয়োগ	সাদা কাগজে আবেদন, নির্বাচন কমিটি গঠনের রেজুলেশন	বিনামূল্যে	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৭২৯-৫৫০৫৩৩	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com		
৫	অন্তর্ভুক্তি ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩ কর্মদিবস	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তর্ভুক্তি ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠনের লক্ষ্যে ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র/সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কাখালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৭২৯-৫৫০৫৩৩	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com		
৬	সরকারী দলিল পরিদর্শন	আবেদন প্রাপ্তির ৭	পরিদর্শনের জন্য ১) সাদা কাগজে আবেদন	সাদা কাগজে আবেদন	১) প্রতিবার পরিদর্শনের জন্য ১০০ টাকা	নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪		

		পত্র উপস্থাপন		uco_mohonpur@yahoo.com
--	--	---------------	--	------------------------

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়

ক্রঃনং	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;			
১	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;			
২	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল নোজেক/ইনোইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;			
৩	সমিতির যাবতীয় খাতাপত্র হালনাগাদ রাখা এবং অডিট কাজে সহায়তা করা			

৪) কোন নাগরিক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পবা রাজশাহী হতে কোন কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রঃনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা অনির্ব	মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৯০০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	মো: সাইদুর রহমান জেলা সমবায় অফিসার রাজশাহী ফোন ০২৫৮৮৮৮৫০২৫৪ dco_rajshahi1@yahoo.com	২০ কার্যদিবস


 মোঃ সাজ্জাদ হোসেন
 সহকারী পরিদপ্তর
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়
 মোহনপুর, রাজশাহী।


 মোসাম্মত জুবিনা খাতুন
 সহকারী পরিদপ্তর
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়
 মোহনপুর, রাজশাহী।

মোছা: আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 মোহনপুর, রাজশাহী





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।
৫৭, মোল্লানিল মোড়, শিরোইল, ঘোড়ামারা, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
www.cooperative.rajshahi.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন সমবায় উন্নয়ন

নম্বর: ৪৭.৬১.৮১০০.০০০.০৫.০০১.২২.৫৩০৩

৪ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৯ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর আওতায় নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণের নোটিশ।

জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষে আগামী ২১/১২/২০২৩ খ্রি: তারিখ সকাল ১০.০০ টা- দুপুর ১.০০ টা পর্যন্ত জেলা সমবায় দপ্তর, রাজশাহী এর কনফারেন্স রুমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো। মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীদের যথাসময়ে প্রশিক্ষণে উপস্থিত হওয়ার জন্য বলা হলো।

মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা

ক্র. নং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)	কার্যালয়ের নাম	মোবাইল
০১	০২	০৩	০৪
০১	মোঃ সুলতানুল ইসলাম	ইউসিও, পবা, রাজশাহী	০১৭১৪-০০৮৪৯৮
০২	মোঃ আবু মোতালেম	ইউসিও, পুঠিয়া, রাজশাহী	০১৭১৫-১৭০৯৯১
০৩	মোছাঃ নাহিমা খাতুন	ইউসিও, বোয়ালিয়া, রাজশাহী	০১৭৬১-৭৪৭৪৪৬
০৪	মোছাঃ আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	ইউসিও, মোহনপুর, রাজশাহী	০১৭১৯-৮৯৭৩৪৫
০৫	মোঃ আসগর আলী	ইউসিও, দুর্গাপুর, রাজশাহী	০১৭৬৫-২৭৯৮৪০
০৬	মোঃ জিগার হাসরত	ইউসিও, পোদাগাড়ী, রাজশাহী	০১৭১৯-২৫০৯০৯
০৭	মোঃ আব্দুল মান্নান হোসেন	ইউসিও, বাগমারা, রাজশাহী	০১৭১২-৬৮৬৬৮৪
০৮	মোহাঃ আব্দুল মকিম	ইউসিও, বাঘা, রাজশাহী	০১৭১৫৪৩৫০৭৪
০৯	মোঃ নাদিম উদ্দিন	ইউসিও, তানোর, রাজশাহী	০১৭১৬২০৬০০০
১০	সুস্মিতা সরকার	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৩৬৪১০৯১৩
১১	সাজেদা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৮৪৩-৮৬৩৯৪৪
১২	মোঃ আবুল খায়ের	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৬৫-০৭২৫৩০
১৩	মোসাঃ মহামুদা খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭০৬৩৬৬৫৫৭
১৪	মোঃ মাইনুল ইসলাম (২)	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৪-৪৭৪৯৯৭
১৫	মোঃ মাইনুল ইসলাম (৩)	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭২০১৯২৯০৮
১৬	মোছা সুফিয়া খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৪১১৩৭৭১৪
১৭	মোঃ নাসির উদ্দিন	প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৭০৮৮৭৩০
১৮	মোঃ ফিরোজুর রহমান	সহঃ প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৮৮৮৪৯৫০৬
১৯	মোঃ রোস্তম আলী মন্ডল	সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৩৬-৭২৩৯৮৯
২০	মোঃ রেজাউল করিম	সহঃ পরিদর্শক, মেট্রোঃ থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী	০১৭১৮-৮৪২৫৯৮
২১	মোছাঃ নারগিস আকতার বানু	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৭৪৬৩৪৩৭৮
২২	মোঃ বুলবুল ইসলাম	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী	০১৭১৯৭৩৪০৪৯
২৩	তানভীর মায়হার নবীন	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী	০১৭০২৯৯১৫২
২৪	মোঃ আলহাজ্ব উদ্দিন	ক্যাশিয়ার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৩৫৬৩৭৬৩৩
২৫	মোঃ ডলার আলী	হিসাব রক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭২২৪৬০৯২৭



১৯-১২-২০২৩

মোঃ সাইদুর রহমান
জেলা সমবায় কর্মকর্তা

০২৫৮৮৮৫০২৫৪ (ফোন)

০২৫৮৮৮৫০২৫৪ (ফ্যাক্স)

dco.rajshahi1@coop.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপজেলা সমবায় অফিসার, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী;
- ২। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা সমবায় অফিস, পুতিয়া, রাজশাহী;
- ৩। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাতি, রাজশাহী;
- ৪। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা সমবায় অফিস, মোহনপুর, রাজশাহী;
- ৫। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা সমবায় অফিস, বাঘা, রাজশাহী;
- ৬। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা সমবায় অফিস, দুর্গাপুর, রাজশাহী;
- ৭। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা সমবায় অফিস, বাগমারা, রাজশাহী;
- ৮। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা সমবায় অফিস, পবা, রাজশাহী;
- ৯। জনাব , পরিদর্শক/ সহকারী পরিদর্শক/ প্রশিক্ষক/সহকারী প্রশিক্ষক /সরেজমিনে তদন্তকারী /হিসাব রক্ষক/ ক্যাশিয়ার ,জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী। এবং
- ১০। বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর , বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।



**জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(২০২২-২০২৩) বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার
সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রশিক্ষণের উপস্থিতির হাজিরা**

তারিখ: ২১ / ১২/২০২৩

সময় : সকাল ১০টা-বিকাল ৪টা

স্থান: জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী

ক্রমিক নং	নাম	পদবী ও কার্যালয়ের নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	০২	০৩	০৪	
০১	মোছাঃ নাছিম খাতুন	মেট্রোঃ থানা সমবায় অফিসার, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।	০১৭৬১৭৪৭৪৪৬	
০২	মোঃ সুলতানুল ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার পবা, রাজশাহী।	০১৭১৪০০৮৪৯৮	
০৩	মোঃ আব্দুল মকিম	উপজেলা সমবায় অফিসার, বাঘা, রাজশাহী।	০১৭১৫৪৩৫০৭৪	
০৪	মোঃ আব্দুল মান্নান হোসেন আকন্দ	উপজেলা সমবায় অফিসার, বাগমারা, রাজশাহী।	০১৭১২৬৮৬৬৮৪	
০৫	মোঃ জিগার হাসরত	উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	০১৭১৯২৫০৯০৯	
০৬	মোছাঃ অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।	০১৭১৯৮৯৭৩৪৫	
০৭	মোঃ আসগর আলী	উপজেলা সমবায় অফিসার, দুর্গাপুর, রাজশাহী।	০১৭৬৫২৭৯৮৪০	
০৮	মোঃ আবু মোতালেম	উপজেলা সমবায় অফিসার, পুঠিয়া, রাজশাহী।	০১৭১৫১৭০৯৯১	
০৯	মোঃ নাদিম উদ্দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার, তানোর, রাজশাহী।	০১৭৬২০৬০০০	
১০	মোঃ রোস্তুম আলী মন্ডল	সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৩৬৭২৩৯৮৯	
১১	মোঃ আবুল খায়ের	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৯১৭৯০৭৫৩২	
১২	মোঃ মাইনুল ইসলাম-২	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৪৪৭৪৯৯৭	
১৩	মোঃ মাইনুল ইসলাম-৩	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭২০১৯২৯০৮	
১৪	জনাব সুস্মিতা সরকার	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৩৬৪১০৯১৩	
১৫	সাজেদা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৯০৯৯৯৮২১১	
১৬	মোসাঃ সুফিয়া খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৪১১৩৭৭১৪	
১৭	মোসাঃ মাহমুদা খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭০৬৩৬৬৫৫৭	
১৮	মোসাঃ নারগিস আক্তার বানু	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৭৪৬৩৪৩৭৮	
১৯	মোঃ নাসির উদ্দিন	প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৭০৮৮৭৩০	
২০	মোঃ আলহাজ উদ্দীন	ক্যাশিয়ার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৩৫৬৩৭৬৩৩	
২১	মোঃ ফিরোজুর রহমান	সহঃ প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৮৮৮৪৯৫০৬	
২২	মোঃ রেজাউল করিম	সহকারী পরিদর্শক, মেট্রোথানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।	০১৭১৮৮৪২৫৯৮	
২৩	মোঃ বুলবুল ইসলাম	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।	০১৭১৯৭৩৪০৪৯	
২৪	তানভীর মায়হার নবীন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুঠিয়া, রাজশাহী।	০১৭৭০-২৯৯১৫২	
২৫	মোঃ ডলার আলী	হিসাব রক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭২২৪৬০৯২৭	



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর আওতায় দপ্তর/সংস্থার
সমন্বয়ে সেবা প্রদানের প্রশিক্ষণের সিডিউল

স্থান: জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী

তারিখ: ২১/১২/২০২৩ খ্রি:

সময়: সকাল ১০টা- দুপুর ১টা

সময়	প্রশিক্ষণ/কার্যক্রমের বিষয়	রিসোর্স পার্সনের নাম ও পদবী
সকাল ১০:০০-১০:১৫	উপস্থিতি/হাজিরা নিশ্চিতকরণ	কোর্স পরিচালক
সকাল ১০:১৫ -১০:৪৫	প্রশিক্ষণ কোর্সের উদ্বোধনী	জনাব মোঃ মোখলেছুর রহমান, যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী
সকাল ১০:৪৫-১১:৪৫	চাকুরীর বিধানাবলী	জনাব মোঃ মোখলেছুর রহমান, যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী
বেলা ১১:৪৫-১২:০০	চা বিরতি	কোর্স সমন্বয়কারী
দুপুর ১২:০০-১২:৪০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা	জনাব মোছাঃ শাহানা শিল্পী, উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), ও উপ- নিবন্ধক (অডিট, আইন ও সমিতি)
দুপুর ১২:৪০ -০১:০০	কোর্স সমাপনী	জনাব মোঃ সাইদুর রহমান, জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী

উপজেলা সমবায় কার্যালয়,মোহনপুর, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ০৯-১১-২০২৩ খ্রিঃ তারিখের সভার কার্যবিবরণীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অবস্থা	মন্তব্য
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের করা হয়েছে	বাস্তবায়িত	
২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন করা হয়েছে	বাস্তবায়িত	

হাসিনা
২/১১/২৩

(মোছা: অনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু)

উপজেলা সমবায় অফিসার

মোহনপুর, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৯০০৪

ই-মেইল:uco_mohonpur@yahoo.com