গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
মান্দা, নওগাঁ
www.cooperative.manda.naogaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN CHARTER)

০১. ভিশন ও মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন

খ) অভিলক্ষ্য;

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি , আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

০২.প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	সকল প্রকার সমবায় সমিতি নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ	অন্তত: প্রতি দুই মাসে একটি	-	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মান্দা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	নাম: মো: শফিকুল ইসলাম পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৭৫৭২৬৭২৩১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com
০২	প্রকল্প/কর্মসূচিভুক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	০৭-৬০দিন	১। সমবায় সমিতি বিধিমালাতে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমার ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মান্দা, নওগাঁ	নিবন্ধন ফি বাবদ ৫০/- /৩০০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ০৭/৫০ টাকা	১। নাম: মো: শফিকুল ইসলাম পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৭৫৭২৬৭২৩১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
			নাগরিকত্ব সনদ, ০১(এক) কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা। ৫। সাংগঠনিক সভার শুরু থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা-খরচ হিসাব। ৬। আগামী ০২(দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট। ৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি। ৮। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরনী। ৯। জমা-খরচ বিবরনীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং হস্তে মজুদ সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন। ১০। সমিতি নিবন্ধনের পর ০২ (দুই) মাসের মাধ্যে যে কোন তফশীলি ব্যাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।		ট্রেজারী চালানমূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	২। নাম: উজ্জ্বল কুমার কবিরাজ পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৮১৬-৬৭৮৩২৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	
০৩	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১ লা জুলাই হতে ৩১ শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা-খরচ হিসাব, লাভ-ক্ষতির হিসাব, লাভ-ক্ষতি আবন্টন হিসাব, উদ্বৃত্তপত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্জ ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা , সমবায় সমিতি বিধিমালা,২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিষ্টার ও বহি সমূহ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মান্দা, নওগাঁ	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদন উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি, অডিট এর ১৫% ভ্যাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	১। নাম: মো: শফিকুল ইসলাম পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৭৫৭২৬৭২৩১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com ২। নাম: উজ্জ্বল কুমার কবিরাজ পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৮১৬-৬৭৮৩২৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০৪	নির্বাচন কমিটি নিয়োগে সহযোগিতা প্রদান	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে আবেদন এবং ৪০ দিন পূর্বে কমিটি গঠন	৫০,০০০/- টাকার অধিক শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির নির্বাচন কমিটি নিয়োগের জন্য নির্বাচনের জন্য ঘোষিত তারিখের কমপক্ষে ৫০ দিন পূর্বে নিবন্ধক বরাবরে আবেদন দাখিল(আবেদনের সাথে নির্বাচনী নোটিশ, খসড়া ভোটার তালিকা, কমিটির সভার কার্যবিবরনী সংযুক্ত)	সাদা কাগজে আবেদন, নির্বাচন কমিটি গঠনের রেজুলেশন, সাদা কাগজে খসড়া ভোটার তালিকা।	বিনামূল্যে	নাম: মো: শফিকুল ইসলাম পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৭৫৭২৬৭২৩১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	
০৫	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩(তিন) কর্মদিবস	৫০,০০০/-(পঞ্চাশ হাজার) টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র/সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মান্দা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com
০৬	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত সময়সীমা নেই	সমবায় সমিতি বিধিমালা,২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিষ্টার ও বহি সমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেবকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মান্দা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	১। নাম: মো: শফিকুল ইসলাম পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৭৫৭২৬৭২৩১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com ২। নাম: উজ্জ্বল কুমার কবিরাজ পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৮১৬-৬৭৮৩২৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com
০৭	আশ্রয়ণ ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণ কার্যক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মান্দা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	নাম: উজ্জ্বল কুমার কবিরাজ পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৮১৬-৬৭৮৩২৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০৮	সরকারী দলিল পরিদর্শন	আবেদন প্রাপ্তির ০৭ কর্মদবসের মধ্যে	**পরিদর্শনের জন্য** ০১। সাদা কাগজে আবেদন ০২। কোর্ট ফি আকারে ১০০/- টাকা জমা **যে সকল দলিল দেখা যাবে** ০১। উপজেলার নিবন্ধিত সমবায় সমিতির নিবন্ধন সনদ। ০২। সমবায় সমিতির উপ-আইন ও উহার সংশোধনীসমূহ। ০৩। সমবায় সমিতির অবসায়ন আদেশ সংক্রান্ত। ০৪। সমবায় সমিতির নিবন্ধন বাতিলের আদেশ তবে শর্ত থাকে যে, Evidence act 1872 এর section 123, 124, 129 এবং 131 অনুযায়ী বিশেষ অধিকার সম্বলিত দলিলাদি পরির্শনযোগ্য হবে না।	সাদা কাগজে আবেদন ১০০/- টাকার কোর্ট ফি	প্রতিবার পরিদর্শনের জন্য ১০০/- টাকা কোর্ট ফি আকারে।	নাম: মো: শফিকুল ইসলাম পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৭৫৭২৬৭২৩১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com
০৯	ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার, মান্দা, নওগাঁ বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মান্দা, নওগাঁ	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	১। নাম: মো: শফিকুল ইসলাম পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৭৫৭২৬৭২৩১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com ২। নাম: উজ্জ্বল কুমার কবিরাজ পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৮১৬-৬৭৮৩২৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১০	অডিট ফি জমা গ্রহণ	যে বর্ষে অডিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বৎসরের জুন মাসের মধ্যে	০১। বার্ষিক অডিট প্রতিবেদনের ভিত্তিতে বিধি ১০৭ মোতাবেক অডিট ফি নির্ধারণ হয়। ০২। অডিট ফি ট্রেজারী চালান কোড ১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান করে ট্রেজারি চালানের কপি উপজেলা সমবায় অফিসে জমা প্রদান	চালানের কপি	০১। নীট লাভের প্রতি ১০০ টাকা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা, সর্বোচ্চ ১০০০০/- টাকা(প্রাথমিক) এবং ৩০,০০০/- টাকা কেন্দ্রীয় ও জাতীয়) ০২। ট্রেজারি চালান	নাম: উজ্জ্বল কুমার কবিরাজ পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৮১৬-৬৭৮৩২৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com
১১	সিডিএফ জমা গ্রহণ	যে বর্ষে অডিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বৎসরের জুন মাসের মধ্যে	০১। বার্ষিক অডিট প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ধারা ৩৪(১)(গ) মোতাবেক নীট লাভের ৩% সিডিএফ নির্ধারণ হয়। ০২। সিডিএফ এর টাকা অনলাইনে ব্যাংক হিসাব নং এ জমা প্রদান ।	অনলাইন জমা প্রদানের জমা রশিদ	০১। নীট লাভের ৩% হারে। ২। ডিডি/অনলাইন জমা	নাম: মো: শফিকুল ইসলাম পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৭৫৭২৬৭২৩১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com
১২	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ দিন থেকে ১৫ দিন	নিবন্ধিত সমবায় সমিতির সদস্যবৃন্দ উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষণের জন্য উপর্যুক্ত সমবায় সদস্যদের মনোনয়ন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মান্দা, নওগাঁ	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট হতে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণ উপকরণ এবং যাতায়াত ভাতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায়	নাম: উজ্জ্বল কুমার কবিরাজ পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৮১৬-৬৭৮৩২৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
					ইন্সটিটিউটে এর হোস্টেলে সমবায়ীদের বিনামূল্যে থাকা ও খাওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে।		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	বর্হিবিভাগীয় প্রতিষ্ঠানের অডিট সম্পাদন	০৩-০৭দিন	অডিট সম্পাদনের আবেদন এবং অডিটের জন্য প্রয়োজনীয় রেকর্ডপত্র উপস্থাপন	-	-	নাম: মো: শফিকুল ইসলাম পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবা: ০১৭৫৭২৬৭২৩১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com

২.৩) অভ্যান্তরীন সেবা:

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	অধিনস্থ কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে ঋণ গ্রহণের আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	নাম: মিঠুন কুমার দত্ত পদবী: অফিস সহকারী কাম-কম্পি: অপা: মোবা: ০১৭০০৯৯১০১১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com
০২	অধিনস্থ কর্মচারীদের অবসরোত্তর ছুটি ও লাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	নাম: মিঠুন কুমার দত্ত পদবী: অফিস সহকারী কাম-কম্পি: অপা: মোবা: ০১৭০০৯৯১০১১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com
০৩	অধিনস্থ কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	নাম: মিঠুন কুমার দত্ত পদবী: অফিস সহকারী কাম-কম্পি: অপা: মোবা: ০১৭০০৯৯১০১১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com
০৪	অধিনস্থ কর্মচারীদের উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	নাম: মিঠুন কুমার দত্ত পদবী: অফিস সহকারী কাম-কম্পি: অপা: মোবা: ০১৭০০৯৯১০১১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com
০৫	অধিনস্থ কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি/ শ্রান্তি বিনোদন ছুটির আবেদন অগ্রায়ন	০৩-০৭দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-	-	নাম: মিঠুন কুমার দত্ত পদবী: অফিস সহকারী কাম-কম্পি: অপা: মোবা: ০১৭০০৯৯১০১১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com

০৩। আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্র:নং	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
০৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
০৪	সমিতির যাবতীয় খাতাপত্র হালনাগাদ রাখা এবং অডিট কাজে সহায়তা করা;

০৪। কোন নাগরিক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মান্দা, নওগাঁ হতে কোন কাঙ্খিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা **(GRS)** এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্র:নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬১৫৫ ucomandangon@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	খোন্দকার মনিরুল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার, নওগাঁ ফোন নং-০২৫৮৮৮৮১১০৬ dco_naogaon@yahoo.com	২০ কার্যদিবস