গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
www.cooperative.natore.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.৬৯০০..১৬.০০১১৫৩.২২.২৪২৭

তারিখ: ৪ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৯ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা,২০২৪-২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভার নোটিশ।**

জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আগামী ২৩-১২-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ রোজ সোমবার বেলা ১২.০০ ঘটিকায় সভা অনুষ্ঠিত হবে। জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠেয় উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ পূর্বক আবশ্যিকভাকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৯-১২-২০২৪
মোঃ হোসেন শহীদ
জেলা সমবায় কর্মকর্তা
০২৫৮৭৭৩৪৩৮৭
dco.natore@coop.gov.bd

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপজেলা সমবায় অফিসার, (সকল) নাটোর। বিষয়টি কেন্দ্রীয় ও প্রাথমিক সমবায় সমিতির সভাপতি/সম্পাদক কে অবহিত পূর্বক উপস্থিতি নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।
২। জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর কর্মচারীগন।
৩। সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়,(সকল) নাটোর ।

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।

১৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
www.cooperative.natore.gov.bd

জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার (GRS) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার উপস্থিতির হাজিরাঃ

স্থানঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর।
তারিখঃ ২৩-১২-২০২৪ খ্রিঃ।
সময়ঃ বেলা ১২.০০ ঘটিকা।

জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়:

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	মোঃ মাসুদ রানা	উপ-সহকারী নিবন্ধক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৮-৭৬৪৪৩৩	
০২	মঞ্জিরা পারভীন	উপজেলা সমবায় অফিসার নাটোর সদর, নাটোর	০১৭৩৯-৪৮৪৪০৮	
০৩	মোঃ আমজাদ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার বড়াইগ্রাম, নাটোর	০১৭৫৮-০৯৪৪৪৪	
০৪	মোঃ রবিউল রানা	উপজেলা সমবায় অফিসার গুরুদাসপুর, নাটোর	০১৯১৬-০৪৩০৫৪	
০৫	মোঃ আজিজুর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিসার লালপুর, নাটোর	০১৭২২-১৫৭৫৫৪	
০৬	খন্দকার সাজ্জাদ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার সিংড়া, নাটোর	০১৭১৮-৬২৭১৮৬	
০৭	ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবির	উপজেলা সমবায় অফিসার বাগাতিপাড়া, নাটোর	০১৭৪০-৯১৮৬৪০	
০৮	মোঃ আব্দুল হান্নান	সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২১-০৩৬৪৬৯	
০৯	সুরজিত চ্যাটার্জী	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৬-১৪৩০৫৫	
১০	মোঃ ঝুন্নারাইন মিন্টু	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৯-৫২৩৩৮১	
১১	মোঃ জহুরুল ইসলাম	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭৮৩-১২৫২৮৯	
১২	মোঃ নুরুল ইসলাম	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭৫২-০৭৮২৬৬	

১৩	মোঃ আব্দুল কুদ্দুস	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৬-৪৭০৫৪৮	
১৪	মোসাঃ খাদিজা পারভীন	প্রশিক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২০-৬১৩৮৬২	
১৫	মোছাঃ আমিনা খাতুন	সহঃ প্রশিক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৯-৮২৩৬৭৯	
১৬	মোঃ মাহফুজ আলম	উচ্চমানসহকারি জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৭০১৭৮২৩	
১৭	শামীম আহমেদ	হিসাবরক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৩-৭৩০২০৯	
১৮	মোঃ শ্যামল ইসলাম	ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২২-৮৭১২০৫	
১৯	মোছাঃ উম্মে আছমা খানম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর।	০১৭২৪-০৮৭৩৭৪	
২০	মোঃ আবু শামীম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর।	০১৭১৩-৬৮৫৭১৮	
২১	সৈয়দা রুনা খাতুন	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া।	০১৭২৯-৪৪৮৭৯০	
২২	মোঃ সুমন রেজা	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর।	০১৭২২-৭৫৩২৯৭	
২৩	মোঃ আব্দুল গনি	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর।	০১৩১৫-৬১৪৮১৫	
২৪	তরুন কুমার দাস	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম।	০১৭২৮-৬৬০০৫৭	
২৫	মোঃ এমদাদুল ইসলাম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম।	০১৭১৬-২৬৯৩৩৪	
২৬	মোঃ রেজাউল করিম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, লালপুর।	০১৭৩১-৯২৩১৩৫	
২৭	মোঃ সাজেদুল ইসলাম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বগাতিপাড়া।	০১৭২৩-০৬৪২৫১	
২৮	মোঃ মাহফুজ রেজা	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বগাতিপাড়া।	০১৮২১-৫৬৩১২২	
২৯	মোছাঃ শ্যামলী আক্তার	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া।	০১৮৪২-৭৪৪৫২৪	

ক্রঃনং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
৩০	মো: তোফিজ সারোয়ার নির্বাহী কর্মকর্তা নাটোর সেন্ট্রাল-কো-অপা: লি:	01675024642	[signature]
৩১	মো: নবী নওয়াজেশ আলী খান সভাপতি নাটোর কমার্শিয়াল কো: অপা: লি:	০১৭৪৯-৬৩৫৫০৮২২	[signature]
৩২	মোছা: পিয়ারা খাতুন সম্পাদক দেশা সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি	০১৭০১০৮১৫৬৫৮	পিয়ারা
৩৩	মো: সুজন আলী সহ-সভাপতি জনকল্যাণ সমবায় সমিতি লি:	০১৭০২০৬৭০৫২	সুজন
৩৪	মো: উম্মে সালমা খাতুন সম্পাদক নতুন দিগন্ত সমবায় সমিতি	০১৭০৫২৯৫২৩৫ ৫৬	সালমা
৩৫	মো: মিজানুর রহমান সভাপতি উত্তর বড়গাছা পূবের আলো ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লি:	01715-435319	[signature]
৩৬	এম এম. হাফিজুর রহমান প্রবীণ সহকারী নাটোর সদর-ইউসিসিএ লি: (বিআরডিবি)	01721-337697	[signature]
৩৭	মো: আনোয়ার হোসেন ব্যবস্থাপক নাটোর ডেইরি [illegible]	01724-008214	[signature]
৩৮	মির্জা মো: আক্তার হোসেন ইমরান সভাপতি [illegible] সমবায় সমিতি লি:	০১৭৩৬৮৭৮৬২২	[signature]
৩৯	এস.এম. এরশাদ, কাউন্সিলর ওয়ার্ড নং [illegible] নাটোর সদর।	০১৭১৭২২২৫৫৬	এরশাদ

জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার (GRS) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণীঃ-

সভাপতি	জনাব মোঃ হোসেন শহীদ, জেলা সমবায় অফিসার,নাটোর।
সভার তারিখ	২৩/১২/২৪ খ্রিঃ।
সভার সময়	বেলা ১২.০০ ঘটিকা।
স্থান	জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর।
উপস্থিতি	হাজিরা শীট সংযুক্ত

জনাব মোঃ হোসেন শহীদ, জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর এর সভাপতিত্বে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার (GRS) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য অত্র কমিটির সদস্য জনাব মোঃ ঝুন্নারাইন মিন্টু,পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর কে নির্দেশ প্রদান করেন। তিনি সকলকে জানান যে, এ কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এ উল্লিখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভার আয়োজন করা হয়েছে। সভাপতি এ কার্যালয় এবং আওতাধীন উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয় ও জেলা সমবায় কার্যালয় হতে দাখিলকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তিতে কতটা কার্যকর ভূমিকা রাখছে এবং এক্ষেত্রে কি ধরণের প্রতিবন্ধকতা পরিলক্ষিত হচ্ছে সে বিষয়ে সভার সকলকে সুচিন্তিত মতামত তুলে ধরার জন্য অনুরোধ জানান। এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

ক্রমিক	আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	**<u>অভিযোগ প্রতিকার :</u>** জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর বলেন যে, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় সকল নাগরিকের অংশগ্রহণের সুযোগ আরও বাড়াতে হবে। সরকার কর্তৃক গৃহীত নানাবিধ কার্যক্রমের ফলে সরকারি বিভিন্ন প্রয়োজনীয় তথ্য ও সেবাসমূহ জনগণের হাতের মুঠোয় পৌঁছানো সম্ভব হয়েছে। সরকারি প্রতিটি দপ্তরের ওয়েবপোর্টালে সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারীর তথ্য রয়েছে। অভিযোগ প্রতিকারের জন্য যে কোন সেবা প্রত্যাশী সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সাথে সরাসরি অথবা মোবাইলের মাধ্যমে কথা বলতে পারেন। ফলশ্রুতিতে সেবাগ্রহিতার সেবা প্রাপ্তীর বিষয়ে কোন অভিযোগ থাকলে তা সহসাই নিরসন করা সম্ভব হয়।	১।সেবাগ্রহিতাদের ভোগান্তিবিহীন সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে। ২। অভিযোগ আসার সাথে সাথে তা দ্রুত প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	দপ্তর প্রধান (সকল উপজেলা সমবায় অফিস), নাটোর।
২.	**<u>অনিক ও আনিক সংক্রান্ত:</u>** সভায় উপস্থিত অনেকে প্রশ্ন করেন যে, অনিক ও আনিক কি? এ বিষয়ে জেলা সমবায় অফিসার বলেন যে, অনিক হচ্ছে অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা এবং আনিক হচ্ছে আপিল নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা। কোন বিষয়ে অভিযোগ দাখিল হলে সে সম্পর্কে অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা কর্তৃক নিষ্পত্তির জন্য প্রদত্ত সিদ্ধান্ত যদি অভিযোগকারী সন্তোষ্ট না হয় তাহলে সে আপিল কর্মকর্তার নিকট আপিল করতে পারবেন।	অত্র কার্যালয়সহ উপজেলা সমবায় কার্যালয়সমূহে কোন অভিযোগ দাখিল হলে তা দ্রুততার সঙ্গে নিষ্পত্তি করার জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	দপ্তর প্রধান (সকল উপজেলা সমবায় অফিস ও অত্র দপ্তর), নাটোর।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৬/১২/২৪

সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির
আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা
স্থানঃ জেলা সমবায় দপ্তর, নাটোর।
তারিখ ঃ২৩/১২/২০২৪ খ্রিঃ
আয়োজনে ঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর।