

জেলা/ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অনুধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩ [১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাফ অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/ সংস্থা/ অফিসে ১ম ত্রৈমাসিক জিআরেএর সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	৪ [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫ %	৬	১০০%	৯০%	৯	৯০%	৬০%	১২	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০			সংখ্যা	১৫	১০০%			৬০		১০০%	১৫
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে) [২.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার/ অবহিতবন সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নে অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা / সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৮		২			২	২.৫
					মোট=							২৫

  
১২/১২/২৪

মোঃ আজিজুর রহমান  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
লালপুর, নাটোর।