

উপজেলা সমবায় অফিস, লালপুর, নাটোর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

অক্টোবর- ডিসেম্বর /২০২৩

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন বিবরণ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪						মন্তব্য		
					অসাধা রন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান নিম্নে	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	১.১ নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অফিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৭	৭	১০০%	১০০%	৮০%	৯০%	৬০%	১৮	১৫	১৬	
সক্ষমতা অর্জন	১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআর এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্পেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	%	১৫		১০০%			১০০%		১০০%	১৫	১৬	
	১.২] অভ্যেগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	সংখ্যা										১৫	
০৫	১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবাষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবাষিকীতে একটি) তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	সংখ্যা	৫									৫	
	২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত												
মোট=											২৫		


০৪/০১/২৪

মোঃ আজিজুর রহমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
লাঙ্গলপুর, নাটোর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
লালপুর, নাটোর।

স্মারক নম্বর- ৪৭.৬১.৬৯৪৪.০০০.০১.০১৭.(৬).২১- ২৫৬ (২৫)

তারিখঃ ১৮/১২/২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃবার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করা সভা প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪খ্রিঃ বাস্তবায়নের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় প্রান্তিকের অবহিতকরণ সভা আগামী ২৭/১২/২৩খ্রিঃ তারিখ ১২.০০ঘটিকায় অত্র কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় তার উপস্থিত একান্ত ভাবে কাম্য।

বিষয়টি অতীব জরুরীঃ

প্রতি,

সভাপতি/সম্পাদক

.....সঃসঃলিঃ



মোঃ আজিজুর রহমান

উপজেলা সমবায় অফিসার

লালপুর, নাটোর।

টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৭৫৪৫৫

ই-মেইল :lalpuruco4@gmail.com

উপজেলা সমবায় অফিস, লালপুর, নাটোর এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪খ্রিঃ বাস্তবায়নের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করন সভার কার্যবিবরণী।

মাসঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস লালপুর, নাটোর।

তারিখঃ ২৭/১২/২০২৩খ্রিঃ

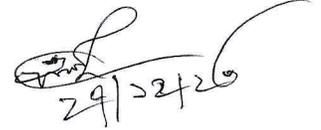
সময়ঃ ১২.০০

উপস্থিতঃ পরিপিস্ট “ক” (হাজিরা)

অধ্যকার সভায় সভাপতি সাহেব আশন গ্রহন করার পর সভার কাজ আরম্ভ করা হলো।

আলোচ্য বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত
১। বিগত সভার পাঠ ও অনুমোদন	১। সভাপতি সাহেব বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ করে শোনান। উহাতে কোন রূপ পরিবর্তন না থাকায় আলোচনা আন্তে, সভা সর্বসম্মতি ক্রমে উহা অগ্রগতি করা হলো।
২। অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে আলোচনা	২। সভায় সভাপতি সাহেব জানান যে, জিআর এস সিস্টেমে অত্র কার্যালয়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। অংশিজনের মধ্যে হতে দুই/ এক জন অভিযোগ বিষয়ে প্রশ্ন উপস্থাপন করেন। সভাপতি সাহেব তাদের প্রশ্নের উত্তর দেন। আলোচনা শেষে সকল অভিযোগ প্রতিকারের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

অধ্যকার সভায় আর অন্য কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করে।



মোঃ আজিজুর রহমান

সভাপতি

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার

লালপুর, নাটোর।

টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৭৫৪৫৫

ই-মেইল ঃlalpuruco4@gmail.com

উপজেলাঃলালপুর,জেলাঃনাটোর।

(২.১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সফটর বিষয়ক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভায় অংশ গ্রহণকারী গণের হাজিরা।

স্থানঃ উপজেলা সমন্বয় অফিস ,লালপুর,নাটোর।

তারিখঃ / ১২/১০২৩ খ্রিঃ।

ক্রঃনং	উপস্থিত সদস্যদের নাম	ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭৩৭-২৪০৫১৭	আব্দুল মান্নান
২	স্বাঃ এমরুল হুসেইন	স্বাঃ কক্ষ	০১৭৭২৩২৫৩৪২	এমরুল হুসেইন
৩	স্বাঃ এমরুল হুসেইন	স্বাঃ কক্ষ	০১৭১৫/১১০৫৫	এমরুল হুসেইন
৪	স্বাঃ ইয়াসিন	স্বাঃ কক্ষ	০১৭১৭৫৫৭৬৫৫	ইয়াসিন
৫	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭০৭১৫১২০১	আব্দুল মান্নান
৬	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭৩৩৪৫৭১২	আব্দুল মান্নান
৭	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭৩৩৫৫৫৫৫	আব্দুল মান্নান
৮	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭৩৩৫৫৫৫৫	আব্দুল মান্নান
৯	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৩০৪-১৩৫০৩২	আব্দুল মান্নান
১০	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭৪৬৪/৬৭২০	আব্দুল মান্নান
১১	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৩২৩-০০২৬৬৫	আব্দুল মান্নান
১২	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭৩৫২২৫১৫	আব্দুল মান্নান
১৩	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭৩৭৫৫২২৪৪	আব্দুল মান্নান
১৪	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭২৩৩৫০১১৪	আব্দুল মান্নান
১৫	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭৪৪৪৫৫৫৫	আব্দুল মান্নান
১৬	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭২৫৫৫৫৫৫	আব্দুল মান্নান
১৭	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭২২৬৫৫৫৫	আব্দুল মান্নান
১৮	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৩০৭৩৩৩৫৫	আব্দুল মান্নান
১৯	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭৩৩৩৫৫৫৫	আব্দুল মান্নান
২০	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭২৩-৪০৭০৪	আব্দুল মান্নান
২১	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০০৭৭২৩/০৬৬০৬	আব্দুল মান্নান
২২	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭২২-৩৭৫৬০৬	আব্দুল মান্নান
২৩	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭২৫-৫৫৫৫৫	আব্দুল মান্নান
২৪	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭২৫-৬৩০০৬	আব্দুল মান্নান
২৫	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭২৭-০৫৫৫৫	আব্দুল মান্নান
২৬	স্বাঃ আব্দুল মান্নান	স্বাঃ কক্ষ	০১৭৪৫৫৫৫৫৫	আব্দুল মান্নান

প্রত্যয়ন পত্র

প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসাবে বিষয়ে অক্টোবর/২০২৩ হতে ডিসেম্বর/২০২৩ ত্রৈমাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। কাজেই অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয় নাই। ভবিষ্যতে অভিযোগ পাওয়া গেলে নিয়মিত করা হবে।

Handwritten signature and date: ০৪/০২/২৪

মোঃ আজিজুর রহমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
লালপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় অফিস লালপুর, নাটোর।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা (আনিক)
মোঃ আজিজুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার লালপুর, নাটোর। টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৭৫৪৫৫ ই-মেইল lalpuruco4@gmail.com	মোঃ হোসেন শহীদ জেলা সমবায় অফিসার নাটোর। টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৭২৩৮৭ ই-মেইল dco.natore@coop.gov.bd

অভিযোগ বন্ধ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়
লালপুর, নাটোর।