

উপজেলা সমবায় অফিস, লালপুর, নাটোর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

এপ্রিল- জুন /২০২৪

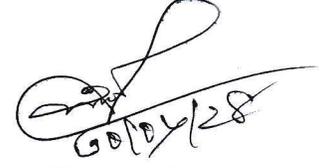
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
লালপুর, নাটোর।

স্মারক নম্বর- ৪৭.৬১.৬৯৪৪.০০০.৩৯.১৬২.১৯-০২৬

তারিখঃ ৩০ / ০৬ / ২০২৪খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪এর প্রমানক প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে অত্র উপজেলায় এপিএ এর আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ (এপ্রিল-জুন/২০২৪খ্রিঃ) এর প্রমানক এতদসংগে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



মোঃ আজিজুর রহমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
লালপুর, নাটোর।

টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৭৫৪৫৫
ই-মেইল ৯lalpuruco4@gmail.com

প্রতি,
জেলা সমবায় অফিসার
নাটোর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মূল্যায়ন নির্ধারক ২০২২-২৩ উপজেলা সমবায় অফিস লালপুর, নাটোর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মা ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪						অর্জিত মান
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	মোট অর্জন	
সক্ষমতা অর্জন	২০	১.২.১] নিম্নোক্ত সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অফিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১] অফিযোগ	%	১৫	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫
								৯০	৭০	৬০	১৩			
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৪	
								১	১	১	১	১	১৪	
								১	১	১	১	১	১৪	
								১	১	১	১	১	১৪	
								১	১	১	১	১	১৪	
								১	১	১	১	১	১৪	
								১	১	১	১	১	১৪	
								১	১	১	১	১	১৪	
০৫	১.২] নিম্ন অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেফহোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কম্পালা/সেমিনার/স্টেফহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন। ১) মতর্বাধিকারে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবাষিকিতে একটি তৃপ্তকর করার প্রেরণ	১.২.১] অফিসে জিআরএস সিস্টেম কোমো অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্পেকট্রোকারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	১.২.১] স্টেফহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	-	-	১	১	১	১	১	১	৫
								১	১	১	১	১	১	
								১	১	১	১	১	১	
								১	১	১	১	১	১	
								১	১	১	১	১	১	
								১	১	১	১	১	১	
								১	১	১	১	১	১	
								১	১	১	১	১	১	
								১	১	১	১	১	১	
								১	১	১	১	১	১	
মোট =													২০	



শোঃ আজিজুর রহমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
লালপুর, নাটোর।

প্রত্যয়ন পত্র

প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসাবে বিষয়ে এপ্রিল/২০২৪ হতে জুন/২০২৪ ত্রৈমাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। কাজেই অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয় নাই। ভবিষ্যতে অভিযোগ পাওয়া গেলে নিয়মিত করা হবে।



মোঃ আজিজুর রহমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
লালপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় অফিস লালপুর, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ জিআর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা।

মাসঃ এপ্রিল-জুন/২৪

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস, লালপুর, নাটোর।

তারিখঃ ২৭/০৬/২৪খ্রিঃ

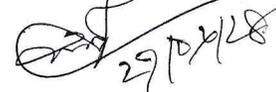
সময়ঃ ১১.০০

উপস্থিতঃপরিপিষ্ট “ক” (হাজিরা)

অধ্যকার সভায় সভাপতি সাহেব আশন গ্রহন করার পর সভার কাজ শুরু করা হয়।

আলোচ্য বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত
১। এপ্রিল-জুন/২৪ মাসে অভিযোগ না পাওয়া বিষয়।	অধ্যকার সভায় সভাপতি সাহেব জানান যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ জিআর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি। ইহাতে বুঝা যায় যে উপজেলা সমবায় অফিস লালপুর এর কার্যক্রম এর কোন অভিযোগ নাই। সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলের প্রতি কোন অভিযোগ আছে কিনা জানতে চান। সকলেই অভিযোগ নাই বলে জানান। সভাপতি সাহেব সকলের কোন অভিযোগ থাকলে মৌখিক বা লিখিত ভাবে অভিযোগ করলে তাৎক্ষনিক ভাবে ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে।

অধ্যকার সভায় আর অন্য কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করে।



মোঃ আজিজুর রহমান

সভাপতি

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার

লালপুর, নাটোর।

টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৭৫৪৫৫

ই-মেইল :lalpuruco4@gmail.com

অভিযোগ বক্স
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
লালপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় অফিস লালপুর, নাটোর।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা (আনিক)
<p>মোঃ আজিজুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার লালপুর, নাটোর। টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৭৫৪৫৫ ই-মেইল alalpuruco4@gmail.com</p>	<p>মোঃ হোসেন শহীদ জেলা সমবায় অফিসার নাটোর। টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৭২৩৮৭ ই-মেইল dco.natore@coop.gov.bd</p>

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
লালপুর, নাটোর।

স্মারক নম্বর- ৪৭.৬১.৬৯৪৪.০০০.০১.০১৭.(৬).২১- ১১৪

তারিখঃ ২৩/০৬/২০২৪খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অংশীজনের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠান প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী কোন অভিযোগ না পাওয়ায় অংশী জনের অংশ গ্রহনে সভা আগামী ২৭/০৬/২৪খ্রিঃ তারিখে সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় অফিস, লালপুর, নাটোর অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রতি,

১। উপজেলা সমবায় অফিস, লালপুর, নাটোর এর
কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণ।

২। সভাপতি/সম্পাদক

.....সঃসঃলিঃ



মোঃ আজিজুর রহমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
লালপুর, নাটোর।

টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৭৫৪৫৫

ই-মেইল ঃlalpuruco4@gmail.com

উপজেলাঃ লালপুর, জেলাঃ নাটোর।

[২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস বিষয়ক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় অংশ গ্রহণ গণের হাজিরা।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস, লালপুর, নাটোর।

তারিখঃ ২৭/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।

ক্রঃনং	উপস্থিত সদস্যদের নাম	ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	মোঃ রেজাউল করিম	রংধনু সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭৩৯১০২৭৭৪	
২	মোঃ লাল মোহাম্মদ	রংধনু সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃ	০১৭৭৩০৫৭৩৭৫	
৩	মোঃ সাজদার রহমান	রংধনু সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃ	০১৩১৮১৮৭৮৪৯	
৪	মোঃ হাসান আলী	রংধনু সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃ	০১৭৮৯৩৪৯০৩৮	
৫	মোঃ হৃদয় হাসান	রংধনু সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃ	০১৭৬১২৪৩৫১৬	
৬	মোঃ সোহেল রানা	আড়বাব বাজার সততা সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭৫১৭৬৩৭৫৯	
৭	মোঃ রবিউল ইসলাম	আড়বাব বাজার সততা সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৮১০৫৬৩৫৬৭	
৮	মোঃ লিটন আলী	আড়বাব বাজার সততা সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭০৬০৩৫৯৫৮	
৯	মোঃ হাফিজুর রহমান	আড়বাব বাজার সততা সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৫১৬৩১৫০৬৩	
১০	নেপাল চন্দ্র মজুমদার	আড়বাব বাজার সততা সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭৩৯০৩৯৭৮০	
১১	মোঃ রিপন	আদশ সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃ লিঃ	০১৭৩৭৩৪৬৯৩৪	
১২	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	আদশ সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃ লিঃ	০১৭৪৫৬১২৩৬২	
১৩	মোঃ আকরামুল	আদশ সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃ লিঃ	০১৭৪০৪৩৪৩৩	
১৪	মোঃ সাদাউদ্দিন	আদশ সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃ লিঃ	০১৭৩৮২৬০০০৯	
১৫	মোঃ হাফিজুল	আদশ সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃ লিঃ	০১৭২৪৯৭৫৬৮৩	
১৬	মোঃ সোহেল রানা	ওয়ালিয়া স্ব-কম সংস্থান সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭০৯০৯৩০৩৫	
১৭	মোঃ সিহাব উদ্দিন	ওয়ালিয়া স্ব-কম সংস্থান সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭৪২৮১৪১২৪	
১৮	মোঃ আকরাম হোসেন	ওয়ালিয়া স্ব-কম সংস্থান সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭৪৯৯৩৯৪২১	
১৯	মোঃ আশিক আলী	ওয়ালিয়া স্ব-কম সংস্থান সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭৭৮১১৪৪১৩	
২০	মোঃ মিজানুর রহমান	ওয়ালিয়া স্ব-কম সংস্থান সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭০৯০৩৫১৩৮	
২১	এ.কে. এস, মুনজুর রহমান মিতু	মৃত্তিকা সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭১০৭৯৭৬৪৫	
২২	মোঃ জাহিদুল ইসলাম	মৃত্তিকা সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭১৮৭৮৩৮৮৩	
২৩	হাসিবুল ইসলাম	মৃত্তিকা সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭৩৬৬৭৬৬৮৫	
২৪	জিঞ্জুর রহমান	মৃত্তিকা সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭০৩০১৯০২৭	
২৫	কুদ্দস আলী	মৃত্তিকা সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭২৯৮৩২৫২০	
২৬	মোঃ রেজাউল করিম	রংধনু সঞ্চয় ও ঋনদান সঃসঃলিঃ	০১৭৩৯১০২৭৭৪	