


উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪) এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৪ - জুন/২০২৪) মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন:  
বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

কর্মসম্পাদন ব্লক	গণনা পদ্ধতি	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন)	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০
[১.১.১] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১০০%(১)	২৫%(১)	২৫%(০)	২৫%(০)	২৫%(০)	১০০%(১)	১০০%
[১.১.২] আশ্রয় সমবায় সমিতি গঠিত	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১০০%	২৫%(০)	২৫%(০)	২৫%(০)	২৫%(০)	১০০%(০)	১০০%
[১.১.৩] প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরণ	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	০.০০০৮	০.০০০০২	০.০০০০৬	-	০.০০০০৪	০.০০০০৪	১০০%
[১.২.১] সমবায়ী সংগঠনের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান(পুরুষ)	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	০.০০০১৫	০.০০০০৪	-	-	০.০০০০৫	০.০০০০৫	১০০%
[১.২.২] সমবায়ী সংগঠনের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান (মহিলা)	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	০.০০০০৫	০.০০০০২	-	-	০.০০০০৩	০.০০০০৫	১০০%
[১.২.১] প্রাথমিক সমবায় সমিতির অর্ধবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ প্রদান	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১০০%	২৫%(১৫)	২৫%(৭)	২৫%(০)	২৫%(০)	১০০%(২২)	১০০%
[১.২.২] সমবায় সমিতির বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২৫ জুলাই/২০২৩	২৫ জুলাই/২০২৩	-	-	-	২৫ জুলাই/২০২৩	১০০%
[১.২.৩] মডেল সমবায় সমিতি সৃজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	১	-	-	১	১০০%
[১.২.৪] উপজেলা ভিত্তিক সমবায় সমিতির নিবন্ধন, নিবন্ধন ও এজিএম কার্যক্রম পরিচালনাকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	১	-	-	১	১০০%
[১.২.৫] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	১	-	-	১	১০০%
[১.২.১] কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১০০%(৪৩)	২৫%(১৫)	২৫%(১৫)	২৫%(১৩)	২৫%(০)	১০০%(৪৩)	১০০%
[১.২.২] সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪৩	১৫	১৫	১৩	-	৪৩	১০০%
[১.২.৩] কার্যকর সমবায় সমিতির নিবন্ধন অনুষ্ঠিত/অর্ধবর্তী কমিটি গঠিত	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	৯০%(১৫)	২৫%(১৫)	২০%(৮)	২৫%(০)	২০%(০)	৯০%(২৩)	১০০%
[১.২.৪] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	৫০%(২২)	২৫%(১১)	২৫%(১১)	-	-	৫০%(২২)	১০০%
[১.২.৫] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমবায় সমিতির এজিএম অনুষ্ঠিত	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	৭০%(৩০)	২৫%(২)	২০%(১৫)	২৫%(৪)	৫%(৯)	৭০%(৩০)	৭০%
[১.২.৬] এজিএম সম্পন্ন না হওয়া সমবায় সমিতির বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গৃহীত	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	৯০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	৯০%	১০০%
[১.২.৭] কার্যকর সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন পর্যালোচনা ও বাবস্থা গৃহীত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩০	১২	৫	৬	৬	৩০	১০০%
[১.২.৮] নিরীক্ষা সংশোধনী প্রস্তাব দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩০	৫	১১	৭	৬	৩০	১০০%
[১.৩.১] নিরীক্ষা ফি আদায়কৃত	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১০০%	১০০%	-	-	-	১০০%	১০০%
[১.৩.২] সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়কৃত	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	৩৫৬২০	৩৫৬২০	-	-	-	৩৫৬২০	১০০%
[১.৩.১] লামামান প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত (পুরুষ/মহিলা)	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১০০%	১০০%	-	-	-	১০০%	১০০%
[১.৩.২] প্রশিক্ষণার্থী প্রেরিত(পুরুষ/মহিলা)	সমষ্টি	জন	৫০	০	৫০	-	-	৫০	১০০%
[১.৩.১] জাতীয় সমবায় পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১০০%	২৫%(০)	২৫%(০)	২৫%(০)	২৫%(০)	১০০%(০)	১০০%
[১.৩.২] জাতীয় সমবায় পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১০০%	১০০%	-	-	-	১০০%	১০০%

  
২৫.০৬.২৪  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখ: ২৪/০৬/২০২৪ খ্রি:।

পরিশিষ্ট-খ'

শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪) প্রতিবেদন  
দপ্তর/সংস্থার নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য								
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪						
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৩																			
১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজু অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নিয়মিতকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা সমবায় অফিসার	২ ১৫/০৯/২৩ ১৫/০৩/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	-	৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	-	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	১০০%							
														অর্জন	১	১	১	১	১
														অর্জন	১৫/০৯/২০২৩	-	১৫/০৩/২৪	১৫/০৯/২০২৩, ১৫/০৩/২০২৪	

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ..... ৩

ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	উপজেলা সমবায় অফিসার	৩১/৭/২০২৩	৩১/৭/২০২৩	৩১/৭/২০২৩	১০০%
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব	৩	উপজেলা সমবায় অফিসার	৩১/৭/২০২৩	৩১/৭/২০২৩	৩১/৭/২০২৩	১০০%

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম... ৪

প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার	হালনাগাদকৃত	৪	%	উপজেলা সমবায় অফিসার	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	১০০%
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে	৪	হালনাগাদকৃত	৪	%	উপজেলা সমবায় অফিসার	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	১০০%

উপজেলা সমবায় অফিসার  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।



ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক ( এপ্রিল /২০২৪ – জুন/২০২৪ ) অগ্রগতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক ( জুলাই – সেপ্টেম্বর )	২য় ত্রৈমাসিক ( অক্টোবর – ডিসেম্বর )	৩য় ত্রৈমাসিক ( জানুয়ারি – মার্চ )	৪র্থ ত্রৈমাসিক ( এপ্রিল – জুন )	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১৬/৩/২০২৪	-	-	১৬/৩/২০২৪	-	১৬/৩/২০২৪	১০০%
[২.১] ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইত:পূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০%
[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী ( শোকেসিং ) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১৫/০৪/২০২৪	-	-	-	-	-	০%
[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	১০০%
[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০%
[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	০%

*Signature*  
২৪, ০৬, ২৪  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখ: ২৪/০৬/২০২৪ খ্রি:।




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

[২.১.১] বাস্তবায়িত উত্তরাবনী খারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ তথ্য প্রদানঃ  
অর্থবছর ২০২৩-২৪

৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন ২০২৪)

ক্রমিক নং	ডিজিটাইজ/সহজিকৃত সেবার নাম	ডিজিটাইজ/ সহজিকৃত সেবা পুরো	মন্ত্রণালয়/নিভাগ	সংস্থর নাম	৬ সেবা ডিজিটাইজেশনের সহজিকরণে র পূর্বে সেবা গ্রহীতার গড় সময় খরচ এবং ডিজিট সংখ্যা	৭ সেবা ডিজিটাইজেশনের/সহজিকরণের পরবর্তি সেবা গ্রহীতার গড় সময় খরচ এবং ডিজিট সংখ্যা	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা সেবা শুরু করার বছর থেকে .....
১	"প্রমিত ডাটাবেজ সহজিকৃত সেবা" খারগঞ্জ উপজেলা অফিসে	২০২৩	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সমবায় অফিসের (জেলা সমবায় অফিসে)	৩০ দিন খরচ ৫ দিন মাপ ১৫ দলিলপত্র ৫ খরচ ৪০০০	১০ দিন খরচ ০ দিন মাপ ১০ দলিলপত্র ১ খরচ ১০০	০১

  
২৪.০৬.২৪  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী



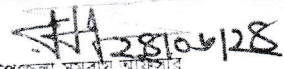
তারিখঃ ২৪/০৬/২০২৪ খ্রি:

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৭৩৪৫.০০০.২৭.০০৪.১৫. ৯৪

বিষয়ঃ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক ( এপ্রিল/২০২৪ হতে জুন/২০২৪ ) প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার সূচক [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত ও [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়নের নিমিত্তে অত্র উপজেলার তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ নিশ্চিত করা হয়েছে। যা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসহ প্রেরণ করা হলো।

ক্র:নং:	মেন্যু/ সেবা বস্তুর নাম	হালনাগাদের বিষয় বস্তু	সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ	মন্তব্য
১	ইনোভেশন/উদ্ভাবন	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমানক	২৪/০৬/২০২৪	
২	জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল	জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমানক	২৪/০৬/২০২৪	
৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমানক	২৪/০৬/২০২৪	
৪	তথ্য অধিকার	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমানক	২৪/০৬/২০২৪	
৫	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ)	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	২৪/০৬/২০২৪	
৬	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আপলোড ও এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমানক	২৪/০৬/২০২৪	
৭	বাজেট ও এপিপি	উপজেলা সমবায় অফিসের বাজেট ও ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২৪/০৬/২০২৪	
৮	বিভিন্ন বাতায়ন	মন্ত্রণালয়ের বাতায়ন, অধিদপ্তরের বাতায়ন, বিভাগের বাতায়ন, জেলার বাতায়ন	২৪/০৬/২০২৪	

✓   
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

“বশবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন”


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী



## প্রত্যয়ন পত্র

[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত।


এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, জেলা সমবায় কার্যালয়, নীলফামারীতে এপ্রিল-জুন/২০১৪ প্রান্তিকে অফলাইনে ২.০ টি ডাক ও ই-নথিতে ৬... টি ডাক প্রাপ্ত হয়েছে। যার মধ্যে অফলাইনে ২... টি নিষ্পত্তি ও ই-নথিতে ...২.২ টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ই-নথিতে নিষ্পত্তির হার ৬.৪%।

  
২৪, ৬ ২৪  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৪ – জুন/২০২৪) অগ্রগতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই – সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর – ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি – মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল – জুন)	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩ %	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জি আর এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	০%
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১২	৩	৩	৩	৩	১২	১০০%
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন ( ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি )	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	১	-	-	২	১০০%

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখ: ২৪/০৬/২০২৪ খ্রি:।

  
 ২৪.০৬.২৪  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

স্মারক নং - ৪৭.৬১.৭৩০০.৩২১.২৭.০০২.১৫-৫০


তারিখ : ২২/০৪/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : যুগ্ম-নিবন্ধক, রংপুর মহোদয়ের কার্যালয়ের স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.৩২১.৩৯.০৩৪.১৫-১০৬(৮),  
তারিখঃ ২০/০১/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্র জেলার “ অভিযোগ  
প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বাস্তবায়ন ” সংক্রান্ত বক্তিত্ব ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ছক মোতাবেক  
এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

জেলা সমবায় অফিসার  
নীলফামারী।


  
২২/০৪/২০২৪  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মন্ত্রণালয় / বিভাগের নামঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায়

মাসের নাম : এপ্রিল / ২০২৪ খ্রিঃ।

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	প্রচলিত পদ্ধতিতে	সম্পূর্ণগোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ( নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) )
								নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-		-	-	-	-	-	-	-	-	-

  
২২.০৪.২৪  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

স্মারক নং - ৪৭.৬১.৭৩০০.৩২১.২৭.০০২.১৫- ৫৬

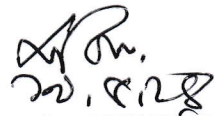
তারিখঃ ১১/৫ / ২০১৮ খ্রিঃ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : যুগ্ম-নিবন্ধক, রংপুর মহোদয়ের কার্যালয়ের স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.৩২১.৩৯.০৩৪.১৫-১০৬(৮),  
তারিখঃ ২০/০১/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্র জেলার “ অভিযোগ  
প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বাস্তবায়ন ” সংক্রান্ত মে ১২/১৮ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ছক মোতাবেক  
এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

জেলা সমবায় অফিসার  
নীলফামারী।

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মন্ত্রণালয় / বিভাগের নামঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায়

মাসের নাম : ০৫ / ২০২৪ খ্রিঃ।

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ( নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) )
	প্রাপ্তি পদ্ধতিতে	স্বগোচরিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

স্বাক্ষর  
২০, ০৫, ২৪  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

স্মারক নং - ৪৭.৬১.৭৩০০.৩২১.২৭.০০২.১৫- ৬৫


তারিখ : ২৬/০৬/২৪ খ্রিঃ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : যুগ্ম-নিবন্ধক, রংপুর মহোদয়ের কার্যালয়ের স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.৩২১.৩৯.০৩৪.১৫-১০৬(৮),  
তারিখঃ ২০/০১/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্র জেলার “ অভিযোগ  
প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বাস্তবায়ন ” সংক্রান্ত জুন ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ছক মোতাবেক  
এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

জেলা সমবায় অফিসার  
নীলফামারী।


  
২৬, ০৬, ২৪  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মন্ত্রণালয় / বিভাগের নামঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায়

সের নামঃ ডুর্ন / ১৮ খ্রিঃ।

সের নামঃ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ( নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) )
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-

  
 ২৬, ০৬, ২০১৪  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৪ – জুন/২০২৪) অগ্রগতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই – সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর – ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি – মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল – জুন)	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১ [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	২ [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	৩ সংখ্যা	৪ ৪	৫ ১	৬ ১	৭ ১	৮ ১	৯ ৪	১০ ১০০%

*(স্বাক্ষর)*  
২৪.৬.২৪

উপজেলা সমবায় অফিসার  
বিশোধগঞ্জ, নীলফামারী।

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখ: ২৪/০৬/২০২৪ খ্রি:।

“ বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়  
উন্নয়ন ”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী  
www.cooperative.kishorganj.nilphamari.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৭৩৪৫.৩২১.০০৪.২৩-২৩০

তারিখ: ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ।

**বিষয়ঃ** ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।

**সূত্রঃ** বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ( ২০২৩-২০২৪ ) এর আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে অত্র উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে ০২ কপি ছবি স্কিনসট সহ।

প্রাপক,

জেলা সমবায় অফিসার  
নীলফামারী।




(মোসা: জাকিয়া ফারহানা)  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।



তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৪ – জুন/২০২৪) অগ্রগতি


ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই – সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর – ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি – মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল – জুন)	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ	১৫-১০-২০২৩	-	-	-	-	-	০%

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখ: ২৪/০৬/২০২৪ খ্রি:।

  
২৪.৬.২৪  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।

তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ১০ ধারায় আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ

ক্রঃ নং	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ		আবেদনকারীর নাম, ঠিকানা, ঠিকানা ও ইমেইল	আবেদনের বিষয়	৯(৬,৮)ধারায় পত্র প্রেরণ ও কারণ (৫দিন)	তথ্য না দেয়ার সারক ও কারণ (১০দিন)	তথ্য সরবরাহের সারক নং ও কারণ (২০দিন)	পূহিত মূল্য, পরিমাণ ও মাগ্যম (নগদ, চাকান, ভিডি)	আবেদনের সারক নং ও তারিখ	নিষ্পত্তির তারিখ	অপীকার সিদ্ধান্ত
	ডায়েরী নং	তারিখ									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১।	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

  
উপজেলা সর্বাধী আফিসার  
ধাককা