



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

১.১.১ অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
১.১.২ অফিসের কর্মসম্পাদনের বার্ষিক চিত্র	৪
১.১.৩ অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
১.১.৪ অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
১.১.৫ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
১.১.৬ সংক্ষিপ্তকথ (Acronyms)	১৩
১.১.৭ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
১.১.৮ অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
১.১.৯ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সামগ্রিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সামগ্রিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Upazila Cooperative Office, Joypurhat Sadar Joypurhat)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর বিগত ০৩ বৎসরের অর্জিত সাফল্য :

সমবায়কে উন্নয়নমূলী ও টেকসই করার জন্য সমবায় অধিদপ্তরের কাজের ধারাবাহিকতা রক্ষার পাশাপাশি ভবিষ্যৎ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার নিমিত্ত প্রকৃতির কোঠে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট বিগত তিন বৎসরে উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জন করে। কর্মকর্তা পদে উন্নয়নমূলী প্রকল্পের ফলে সমবায়কে আরও গণ মানুষের সংগঠনে পরিণত করতে ও এর গুণগত মান উন্নয়নে এ বিভাগে উৎপাদন মুখী ও সমবায় গঠন, সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টির কৌশল অবলম্বন, সমবায় পণ্য উৎপাদন ও বাজারজাত করণে সহায়ক ভূমিকা পালন করতে সক্ষম হয়ে। বিগত তিন বছরে মোট ৩১ টি নতুন সমবায় সমিতি গঠন এবং ৬২০ জন কে নতুন ভাবে সমবাসে সদস্য ভুক্ত করা হয়েছে। ২০১৯-২০২০ সনে ২১১ টি, ২০২০-২০২১ সনে ১৮৯ টি এবং ২০২১-২০২২ সনে ১৮৩ টি সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পন্ন করা হয়। ভ্রাম্যমাণ টিমের মাধ্যমে ৫৭৫ জন সমবায়ীকে চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। 'সমবায় অধিদপ্তরকে শক্তিশালীকরণ প্রকল্প' এবং 'ফ্যামিলী সেন্টার প্রকল্প' এর আওতায় সৃষ্ট আবর্তক তহবিল হতে ০৬ সমবায়ী উদ্যোক্তাকে ৬৫৯৮০ টাকা ঋণ প্রদান করা হয়েছে। চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও ঋণপ্রদানের মাধ্যমে ৩১০ জনের স্ব-কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা হয়েছে। এছাড়া ও 'রূপকল্প ২০৪১', 'এসডিজি' অর্জন এবং 'স্ব-কর্মসংস্থান' পরিকল্পনার আলোকে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পের কিছু কার্যক্রম এ বিভাগে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। বাস্তবায়িত ও চলমান এ সকল প্রকল্পগুলোর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে ৯০ জন গ্রামীণ মহিলা ও বেকার যুবককে স্বাবলম্বী করা হয়েছে। একই সময়ের মধ্যে জেলায় মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর দপ্তরের আশ্রয়ণ ও আশ্রয়ণ ফেইজ-২ এবং আশ্রয়ণ-২ এ বসবাসরত উপকার ভোগীদের মাঝে (কেন্দ্রীয়) ০৪৭২৫০০ টাকা ঋণ বিতরণ এবং ২৮১০৭৫৬ টাকা আদায় করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

উন্নয়নমূলী ও টেকসই সমবায় গঠনের মাধ্যমে বিভিন্ন শ্রেণি-পেশার মানুষের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট এর চ্যালেঞ্জ বহুবিধ। এ উপজেলায় নিবন্ধিত সমবায় এর সংখ্যা প্রায় ২৩৮ টি। নানা শ্রেণি ও পেশার সম্মিলনে তৈরি হওয়া বৈচিত্র্যময় সমাজে পূর্ণ বিপুল সংখ্যক সমবায় সমিতিতে সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য পরিদর্শন, নিরীক্ষাসহ অন্যান্য বিধিবদ্ধ পদ্ধতি ব্যবহার করে নিবিড়ভাবে তত্ত্বাবধি করা অন্যতম বড় চ্যালেঞ্জ। সমবায়ীগণের চাহিদা পূরণে প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান এ সময়ের অন্যতম দাবী।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সমবায় এর সংখ্যা যৌক্তিক পর্যায়ে নিয়ে আসার জন্য অবসায়নে ন্যস্ত সমবায় সমিতি অবসায়ন কার্যক্রম দ্রুত নিষ্পত্তি করা, ই-রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রম চালু এবং ই-সার্ভিসের আওতায় বিদ্যমান সমবায় সমিতিগুলোর প্রোফাইল ব্যবস্থাপনার জন্য অনলাইনে রি-রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রম চালু করা আগামী অর্থ বছরের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য। পাশাপাশি উপজেলা ভিত্তিক নির্দিষ্ট সংখ্যক সমবায় সমিতি চিহ্নিত করে উৎপাদন মুখী সমিতিতে রূপান্তর করার উদ্যোগ বাস্তবায়ন করা হবে। উদ্ভাবনী উদ্যোগের মাধ্যমে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের নাগরিক সেবা সহজ করা এবং ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান করার মাধ্যমে সমবায়ী উদ্যোক্তা সৃষ্টি ও স্ব-কর্মসংস্থানের পথ সুগম করাও অন্যতম লক্ষ্য।

অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ ০২ টি মডেল সমবায় সমিতি গঠন করা হবে;
- □ ৫০ জন সমবায়ীকে চাহিদা ভিত্তিক ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- □ ১৮৭ টি সমবায় সমিতির ২০২২-২০২৩ বর্ষের বার্ষিক নিরীক্ষা সম্পাদন করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

সমসাময়িক বিকাশসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

উদ্যোক্তা সমবায় টেকসই উন্নয়ন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবাখাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. উৎপাদন, আর্থিক ও সেবা খাতে সমবায় গঠন;
২. টেকসই সমবায় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ;
৩. সমবায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোক্তা সৃজন;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমবায় আদর্শ/দর্শনে উদ্বুদ্ধকরণ ও সমবায় গঠন;
২. নিরীক্ষা, পরিদর্শন ও তদারকির মাধ্যমে সমবায় সমিতি গুলোতে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা;
৩. সমবায় অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উচ্চতর প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি করা;
৪. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সমবায়ীদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃজনে সহায়তা করা;
৫. সমবায় নেটওয়ার্কিং জোরদার করার লক্ষ্যে সমবায় মূল্য বোধের প্রচার, প্রকাশনা, সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন এবং প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি প্রদান;
৬. পুঁজি গঠন ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি করা;
৭. গ্রামীণ মহিলা ও সাধারণ জন গোষ্ঠির ক্ষমতায়ন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে সমবায় ভিত্তিক প্রকল্প ও কর্ম সূচির বাস্তবায়ন;
৮. সমবায় পন্য ব্রান্ডিং ও বাজার সংযোগ প্রতিষ্ঠায় সমবায়ীদের দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা করা;
৯. সমবায় অধিদপ্তরের অভিলক্ষ্য অর্জন ও কার্যাবলী বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সম্প্রদায়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
সমবায় সমিতিসমূহের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলে কর্মসংস্থান বৃদ্ধি পেয়েছে	[১.২.১] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান পুরুষ/মহিলা	জন	১৫০	১৫০	৩০	৪০	৫০	যুব, সমাজসেবা, প্রাণিসম্পদ, কৃষি, মৎস্য	জেলাসমূহের প্রতিবেদন
সমবায়ের নিরীক্ষা যথাযথভাবে সম্পাদনের ফলে জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে	[২.২.১] সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	সংখ্যা	১৮৯	১৮৩	১৮৭	১৯১	১৯৮	বিতারিভিবি, কাব	জেলা সমূহের প্রতিবেদন
সমবায় সমিতি পরিদর্শনের মাধ্যমে সমিতির উন্নয়ন বৃদ্ধি পেয়েছে	[২.২.২] সমবায় সমিতি পরিদর্শন	সংখ্যা	৬২	৩৬	৬০	৬৫	৭০	মৎস্য, বিতারিভিবি, কৃষি	জেলা সমূহের প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্য অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্য অর্জন ২০২৩-২৪					কর্মসম্পাদন ২০২৩-২৪	কর্মসম্পাদন ২০২৪-২৫	কর্মসম্পাদন ২০২৫-২৬
									অর্জন	উন্নতি	উন্নতি	উন্নতি	উন্নতি			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] উৎপাদন, আর্থিক ও সেবা খাতে সমবায় গঠন;	২৪	[১.১] নিবন্ধন	[১.১.১] প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরণ	সমষ্টি	জন(লক্ষ)	৮	০.০০১২০	০.০০০৩০০	০.০০০৮০	০.০০০৭০	০.০০০৮০	০.০০০৮০	০.০০০৮০	০.০০০৮০	০.০০০৮০	
			[১.১.২] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	৭	১০০%(৬)	১০০%(১৪)	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[১.১.৩] আশ্রয়ণ সমবায় সমিতি গঠিত	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[১.২] উৎপাদনমূলী খাতে সমবায়ীদের গুঁজি বিনিয়োগের মাধ্যমে আর্থ-কর্মসংস্থান	সমষ্টি	জন(লক্ষ)	৩	০.০০০৮০	০.০০০৮০	০.০০০৮০	০.০০০৮০	০.০০০৮০	০.০০০৮০	০.০০০৮০	০.০০০৮০	০.০০০৮০	
				[১.২.২] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আর্থ-কর্মসংস্থান সৃজিত (মহিলা)	সমষ্টি	জন(লক্ষ)	৩	০.০০০৭০	০.০০০৭০	০.০০০৭০	০.০০০৭০	০.০০০৭০	০.০০০৭০	০.০০০৭০	০.০০০৭০	
[২] টেকসই সমবায় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ;	২৪	[২.১] তদারকি ও মানোন্নয়ন	[২.১.১] বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২	১৮.০৮.২১	১০.০৭.২২	১৮.০৮.২১	১৮.০৮.২১	১৮.০৮.২১	১৮.০৮.২১	১৮.০৮.২১	১৮.০৮.২১	১৮.০৮.২১	
			[২.১.২] অকার্যকর সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২	১৮.০৮.২১	১০.০৭.২২	১৮.০৮.২১	১৮.০৮.২১	১৮.০৮.২১	১৮.০৮.২১	১৮.০৮.২১	১৮.০৮.২১		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	শ্রুত অর্জন ২০২১-২২	শ্রুত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক সূচকের মান					পালিকা ২০২৪-২০২৫	পালিকা ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মোট		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র			[২.১.৩] মডেল সমবায় সমিতি সৃজন	তারিখ	সংখ্যা	১	২	১	৭	১				২	৩
			[২.২.১] কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	ক্রমপঞ্জীভূত	%	৪	১০০%(১৮৯)	১০০%(১৮৩)	১০০	৯০				১০০	১০০
			[২.২.২] সমবায় সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৬২	৩৬	৬০	৫৫				৬৫	৭০
			[২.২.৩] কার্যকর সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/অনুষ্ঠিত কমিটি গঠিত	সমষ্টি	%	২	১০০%(৭২)	(৫৪)১০০%	১০০	৯০				১০০	১০০
		[২.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	[২.২.৪] নিরীক্ষা সংশোধনী প্রস্তাব দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০%(১৭০)	১০০%(১৭১)	১০০	৯০				১০০	১০০
			[২.২.৫] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	সমষ্টি	%	১	১০০%(১৭০)	১০০%(১৫৪)	১০০	৯০				১০০	১০০
			[২.২.৬] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির এজিএম আয়োজিত	সমষ্টি	%	১	১৫২	১২৫	১০০	৯০				১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত মান					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সমবায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোক্তা সৃজন;	২২		[২.২.৭] এজিএম সম্পন্ন না হওয়া সমবায় সমিতির বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গৃহীত	ক্রমপুঞ্জিত	%	২			১০০	৯০					১০০
			[২.৩.১] নিরীক্ষা ফি আদায়কৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১০০%(১৯২২৯০)	১০০%(১৯২২৯০)	১০০	৯০				১০০	১০০
		[২.৩] রাজস্ব আদায়	[২.৩.২] সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়কৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১০০%(১৩১৪৫৫)	১০০%(১৩২২৫০)	১০০	৯০				১০০	১০০
		[৩.১] স্থানীয় চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] ব্রাহ্মান প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত (পুরুষ/মহিলা)	সমষ্টি	জন	৮	২০২	০৫	৫০	৪৫				৬০	৭০
		[৩.২] প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি	[৩.২.১] জাতীয় সমবায় পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিত	%	৭	১০০%(৮)	১০০%(৯)	১০০	৯০				১০০	১০০
		[৩.৩] সমবায় ইনস্টিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী প্রেরিত (পুরুষ/মহিলা)	ক্রমপুঞ্জিত	%	৬	১০০%(৮)	১০০%(৮)	১০০	৯০				১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন* ২০১২-১৩	শতাংশ/নির্ধারিত হার/বিক্রয়					প্রক্ষেপণ ২০১৪-২০১৫	প্রক্ষেপণ ২০১৫-২০১৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জীভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জীভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জীভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জীভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জীভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট ।, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট হিসাবে উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট ।-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।



উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর
জয়পুরহাট ।

০৪/০৬/২০২০

তারিখ



জেলা সমবায় কর্মকর্তা
জেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট

০৪/০৬/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
আসই	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট
এজিএম	বার্ষিক সাধারণ সভা
এনআইডি	জাতীয় পরিচয়পত্র
এসডিজি	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা
টিসিডি	টাইম, কন্সট, ডিজিট
বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্টাটিস্টিক্স
বিসিএ	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী
সিআইজি	কমন ইন্টারেস্ট গ্রুপ
সিডিএফ	সমবায় উন্নয়ন তহবিল

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রাথমিক
[১.১] নিবন্ধন	[১.১.১] প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
	[১.১.২] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
	[১.১.৩] আশ্রয়ণ সমবায় সমিতি গঠিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
[১.২] উৎপাদনমুখী খাতে সমবায়ীদের পুঁজি বিনিয়োগের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান	[১.২.১] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত (পুরুষ)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
	[১.২.২] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত (মহিলা)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
[২.১] তদারকি ও মানোন্নয়ন	[২.১.১] বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	নির্বাচনী ক্যালেন্ডার উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
	[২.১.২] অকার্যকর সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উৎপাদনমুখী সমিতির উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
[২.২] তদারকি ও মানোন্নয়ন	[২.২.৩] মডেল সমবায় সমিতি সৃজন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	অকার্যকর সমিতির উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
	[২.২.১] কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
[২.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	[২.২.২] সমবায় সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
	[২.২.৩] কার্যকর সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/অন্তর্বর্তী কমিটি গঠিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
	[২.২.৪] নিরীক্ষা সংশোধন প্রস্তাব দাখিলকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
	[২.২.৫] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
	[২.২.৬] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির এজিএম আয়োজিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
[২.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	[২.২.৭] এজিএম সম্পন্ন না হওয়া সমবায় সমিতির বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গৃহীত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
[২.৩] রাজস্ব আদায়	[২.৩.১] নিরীক্ষা ফি আদায়কৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
	[২.৩.২] সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়কৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
[৩.১] স্থানীয় চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত (পুরুষ/মহিলা)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)
	[৩.২] প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এক্সেল ফরম্যাট)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, জমিদান, নাম	লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণের ইচ্ছা
[৩.৩] সমবায় ইনস্টিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী প্রেরিত (পুরুষ/মহিলা)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (এমএস এফেল ফর্মস্যাট)

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংগঠিত করণক্রমের তালিকা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংগঠিত	সংগঠিত অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] নিবন্ধন	[১.১.২] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তির হার	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, জয়পুরহাট সদর	বি আর ডি ভি ভুক্ত সমবায় সমূহের নিরীক্ষা ৩১, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা
[১.১] নিবন্ধন	[১.১.২] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তির হার	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর	পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি সমূহের নিরীক্ষা ৩১, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা
[১.১] নিবন্ধন	[১.১.২] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তির হার	উপজেলা প্রাতিসম্পদদপ্তর, জয়পুরহাট সদর	সি আই জি ভুক্ত সমবায় সমিতি সমূহের নিরীক্ষা ৩১, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা
[১.১] নিবন্ধন	[১.১.২] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তির হার	কৃষি সম্পদ দপ্তর, জয়পুরহাট সদর	সি আই জি ভুক্ত সমবায় সমিতি সমূহের নিরীক্ষা ৩১, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....												
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটি	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৩	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৩	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএক্সইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	২ ৩১/১২/২৩ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		১ ৩১/১২/২৩		১ ৩০/০৬/২৪		
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৯/২৩ ৩১/১২/২৩ ৩০/০৩/২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩০/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১. ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	২. আপলোডকৃত	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	২০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	যথা-নিবন্ধক	২০/০৮/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	২০/০৮/২৩						
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ শূদ্ধাচার বাস্তবায়নে হেল্প ডেস্ক স্থাপন	হেল্প ডেস্ক স্থাপন	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২৪						
৩.২ অফিসের সরকারি সম্পদপানি, বিদ্যুৎ) অপ্রয়োজনীয় ব্যবহার প্রতিরোধে আনুষ্ঠানিক মতবিনিময় সভা।	সভা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৩/২৪	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.৩ অফিসের কর্মচারির উপস্থিতি মূল্যায়ন।	উপস্থিতি মূল্যায়নকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৯/২৩	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.৪ অফিসের ভিতর ও বাহির পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখতে সচেতনতা বৃদ্ধিতে আনুষ্ঠানিক সভা।	সভা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	১৫/১২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.৫ স্টক রেজিস্টার পরিবীক্ষণ	স্টক বই পরিবীক্ষণকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা							
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪													

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোক্রেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোক্রেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রাপ্তি											
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৭	৬	৫	৪	
	১৯	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৭	৬	৫	৪	৩	
	২০	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৬	৫	৪	৩	২	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	২১										

*** কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য):

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪												
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১- ২০২৩	-	-