

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপ সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপ সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ মাঠ পর্যায়ের অফিসের ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট **ত্রৈমাসিকের নামঃ- অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩ (২য় ত্রৈমাসিক)**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাপ্তিক ভিত্তিক অর্জন					মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
							১ম প্রাপ্তিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাপ্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তিক জানুয়ারি- মার্চ)	৪র্থ প্রাপ্তিক (এপ্রিল-জুন)			
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২		
প্রাতিষ্ঠানিক	০৪	[১.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৯০%	১০০%	১০০%			১	১০০%	
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ষ্টেহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	০২	-	০১			০.৫০	০.৫০%	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	১২	৩	৩			০.৫০	০.৫০%	


 উপজেলা সমবায় অফিসার
 জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।
 ২৭/১২/২৩

অভিযোগ নিষ্পত্তি কারী কর্মকর্তা

	নাম	মোছাঃমজিনা বেগম
	পদবি	উপজেলা সমবায় অফিসার
	অফিস	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট
	ই-মেইল	uco_joypurhat@yahoo.com

ফোন(অফিস)	০২৫৮৯৯১৬০৩৫
ফোন(বাসা)	-
মোবাইল	০১৭৯১৭৩২৭২২
ফাক্স	-

আপীল কর্মকর্তা

	নাম	খন্দকার মনিরুল ইসলাম
	পদবি	জেলা সমবায় অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
	অফিস	জেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট
	ই-মেইল	dco_joypurhat@yahoo.com

ফোন(অফিস)	০২৫৮৯৯১৫৬৫৩
ফোন(বাসা)	
মোবাইল	০১৭৪৪৪৩৫১৯২
ফাক্স	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি আওতায়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভার সভার কার্যবিবরণী

স্থানঃ সাহেবপাড়া, জয়পুরহাট পৌরসভা, জয়পুরহাট।

তারিখঃ ২৭/১১/২০২৩ খ্রিঃ

সময়ঃ সকাল ১১.০০ টা

জনাব মোছাঃ মর্জিনা বেগম, উপজেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভার কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকল সমবায়ীকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য জনাব পবন কুমার চক্রবর্তী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১	ব্যবস্থাপনা কমিটি বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সহকারী পরিদর্শক ও সভাপতি বলেন ব্যবস্থাপনা কমিটির অদক্ষতার কারণে অধিকাংশ সমিতিগুলো নষ্ট হয়ে যাচ্ছে। সে কারণে ব্যবস্থাপনা কমিটির সকল সদস্যকে সতত, দক্ষতা ও ন্যায় পরায়নতার ভিত্তিতে কাজ করতে হয়। ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্যগণ সুচারুরূপে দায়িত্ব পালন করলে সমিতি কোন সদস্য অভিযোগ দায়ের করার সাহস পাবেনা। এবিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	ব্যবস্থাপনা কমিটিকে সততা ও ন্যায়পরায়নতার ভিত্তিতে দায়িত্ব পালন করতে হবে।
২	তহবিল তহরুপ বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সহকারী পরিদর্শক ও সভাপতি বলেন যে কোন সমিতির সদস্য বার্ষিক অডিটের সময় তার সমস্ত হিসাব নিকাশ হালনাগাদ পর্যবেক্ষন করতে পারে এবং কোন বিষয়ে তহবিল তহরুপের ঘটনা ঘটলে প্রাথমিকভাবে ব্যবস্থাপনা কমিটিকে জবাব দিহিতার আওতায় আনতে পারবে। এবিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	তহবিল তহরুপের ঘটনা নিমূলের জন্য ব্যবস্থাপনা কমিটিকে জবাব দিহিতার আওতায় আনতে হবে।
৩	মাসিক ও বার্ষিক সাধারণ সভা সম্পর্কে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন ব্যবস্থাপনা কমিটির কোরাম সংখ্যক সদস্যের সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে সকল সিদ্ধান্ত গৃহীত ও অনুমোদিত হতে হবে। এককভাবে কোন সিদ্ধান্ত গ্রহন করা যাবে না। এবিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	কোরাম সংখ্যক সদস্যের উপস্থিতিতে মাসিক ও বার্ষিক সাধারণ সভায় সিদ্ধান্ত গ্রহন করতে হবে।
৬	বিবিধ	বিবিধ কোন আলোচনা নাই।	

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

ও
উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

স্মারক নং- ৪৭.০৬১.৩৮৪৭.০০০.৪৪.০০৭.২২.৪৩৬

তারিখঃ ২৭/১১/২০২৩ খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'লঃ

১।সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

২। জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।


উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায়
উপস্থিতির হাজিরাঃ তারিখঃ ২৭/১১/২৩ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	শ্রীঃ হোসেন হুসৈন	০১৭১১-০২৬৫৯৮	হুসৈন ২১/১১/২৩
০২	শ্রীঃ বায়েল হোসেন	০১৭০০ ৪৭৫৫২৭	শ্রীঃ ২১-১১-২০২৩
০৩	অজিত কুমার	০১৭৪৭৬৬৬৬১১	অজিত
০৪	আব্দুল হুসৈন	০১৭৬৫৬৬৬৬৬১১	আব্দুল হুসৈন
০৫	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
০৬	শ্রীঃ বায়েল হুসৈন	০১৭০৬৭৬৬৬৬৬১১	শ্রীঃ বায়েল হুসৈন
০৭	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
০৮	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
০৯	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
১০	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
১১	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
১২	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
১৩	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
১৪	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
১৫	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
১৬	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
১৭	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
১৮	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
১৯	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
২০	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
২১	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
২২	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
২৩	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
২৪	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন
২৫	শ্রীঃ হুসৈন	০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬১১	হুসৈন



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন।

মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২৩ খ্রিঃ।

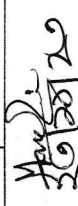
ক্রঃনং	গত মাস থেকে আগত অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসের দায়র কৃত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তির সংখ্যা	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	এক মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	দুই মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৭	৯	১০	১১
১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-


২২/১০/২৩
উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন।

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ।

ক্রঃনং	গত মাস থেকে আগত অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসের দায়র কৃত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তির সংখ্যা	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	এক মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	দুই মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৭	৯	১০	১১
১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-


২৩/১১/২৩
উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন।

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ।

ক্রঃনং	গত মাস থেকে আগত অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসের দায়র কৃত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তির সংখ্যা	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	এক মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	দুই মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৭	৯	১০	১১
১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-


২৩/১২/২৩
উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

প্রাপক
জেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট।

Co-Operativ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

grrs.gov.bd/dashboard.do

GRS

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

উপজেলা সমবায় অফিস, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর ড্যাশবোর্ড

২৩ জানুয়ারী ২০২৪

ডিসেম্বর, ২০২৩

ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

জের

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

সময় অতিক্রান্ত

নিষ্পত্তিকৃত

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

আপিলের হার (০%)

মোট প্রতিক্রিয়া ০ টি

গড় রেটিং ০

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Type here to search

Air Severe

2:25 PM
1/23/2024

