

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপ সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপ সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ মার্চ পর্যায়ের ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট

ত্রৈমাসিকের নামঃ-জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ (১ম ত্রৈমাসিক)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক ভিত্তিক অর্জন					মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
							১ম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারি-মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)			
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২		
সক্ষমতা অর্জন	২৫	[[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২৫	১	১				৮.৩৩	১০০%	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত			১	-				০	০%	
			[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত			১	-				০	০%	

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হলো।


 (মোহাঃ মজিনা বেগম)
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

আদেশ নং-২১৮(২)

তারিখঃ ০৩/০৭/২০২৪ খ্রিঃ।

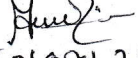
অফিস আদেশ

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়নের জন্য উপজেলা সমবায় কার্যালয় জয়পুরহাট সদরে কর্মরত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি গঠন করা হলো।

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	জনাব মোছাঃ মর্জিনা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট	সভাপতি
০২	জনাব পবন কুমার চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট	সদস্য
০৩	জনাব মোঃ আহসান হাবীব সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট	সদস্য

প্রাপক

- ০১। জনাব পবন কুমার চক্রবর্তী
সহকারী পরিদর্শক
০২। জনাব মোঃ আহসান হাবীব
সহকারী পরিদর্শক


০৩/০৭/২৪
(মোছাঃ মর্জিনা বেগম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

স্মারক নম্বর ৪৭.৬১.৩৮৪৭.০০০.৪৪.০০৫.২২.২৫৯

তারিখঃ ১৯/০৮/২০২৪ খ্রিঃ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর অভিযোগ প্রতিকার, ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের (সমিতির সদস্য) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ০৮/০৯/২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ রবিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর এর অফিস কক্ষে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।



১৯-০৮-২০২৪

(মোছাঃ মর্জিনা বেগম)

উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।

২) সভাপতি/সম্পাদক, -----জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের সঙ্গে অবহিতকরণ
সভার উপস্থিত সদস্যগণের স্বাক্ষরঃ তারিখঃ ০৬/১২/১৮

ক্রঃ নং	নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	শ্রী বিকাশ চন্দ্র বর্মণ	০১৭৩৭-২০২৭৫৩	মিঃ মোঃ মোঃ বর্মণ
০২	শ্রী বিনয় চন্দ্র বর্মণ	০১৭৫৪-৩৬৭৭৭৭	শ্রী বিনয় চন্দ্র
০৩	শ্রী বিনয় চন্দ্র বর্মণ	০১৭৭৭-৬৫৪৪৬০	আনন্ড
০৪	শ্রী কালী চন্দ্র বর্মণ	০১৭৩৭-২১৬৬০৭	কালী চন্দ্র চন্দ্র বর্মণ
০৫	শ্রী দুলাল চন্দ্র বর্মণ	০১৩২৭-৩৭৬৭৭৭	দুলাল
০৬	শ্রী বাবু চন্দ্র বর্মণ	০১৪৭২-৭৫৫৪৩২	শ্রী বাবু চন্দ্র বর্মণ
০৭	শ্রী মতি চন্দ্র বর্মণ	০১৭৭৪-৭৪৭৬৪৩	মতি
০৮	শ্রী নবী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০১৬৩৭-৪১৭০৭২	নবী হোসেন
০৯	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০১৭২৭-৬৬৬২৬৬	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ
১০	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০১৭৭৭-১৫১১৩৫	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ
১১	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০১৭৩৭-১৬০১৬২	হোসেন
১২	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০১৭৫৩-৩২৭৩৭৭	হোসেন
১৩	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০১৭১৬৭০৩৬৭	হোসেন
১৪	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০১৭৭০০১৭০৭৬	হোসেন
১৫	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০১৩২২৭৫৭৫৭	হোসেন
১৬	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০১৭৩৭-১৬০১৬২	হোসেন
১৭	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০১৭০৩-৪৭৭০৭২	হোসেন
১৮	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০১৭১০৭১৬৩৭৭	হোসেন
১৯	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০১৬৭২-৪৫৭৭৭৭	হোসেন
২০	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০১৬৭২-৭২৭৭৭৭	হোসেন
২১	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০১৭০৭-৭৬০৭৭৭	হোসেন
২২	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০২৭০৪-১১৪০০৬	হোসেন
২৩	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০২৭০৬-৬৭০০৬৭	হোসেন
২৪	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০২৭০৬-৬২৪০৭৪	হোসেন
২৫	শ্রী হোসেন চন্দ্র বর্মণ	০২৭০৪-৭২২০৪৪	হোসেন

০৬/০৩/১৮



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি আওতায়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভার সভার কার্যবিবরণী

স্থানঃ পেচুলিয়া, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

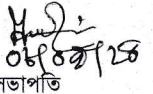
তারিখঃ ০৮/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

সময়ঃ সকাল ১১.০০ টা

জনাব মোছাঃ মর্জিনা বেগম, উপজেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর সভাপতিত্বে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভার কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকল সমবায়ীকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য জনাব পবন কুমার চক্রবর্তী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১	ব্যবস্থাপনা কমিটি বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সহকারী পরিদর্শক ও সভাপতি বলেন ব্যবস্থাপনা কমিটির অদক্ষতার কারনে অধিকাংশ সমিতিগুলো নষ্ট হয়ে যাচ্ছে। সেকারনে ব্যবস্থাপনা কমিটির সকল সদস্যকে সতত, দক্ষতা ও নায় পরায়নতার ভিত্তিতে কাজ করতে হয়। ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্যগণ সুচারুরূপে দায়িত্ব পালন করলে সমিতি কোন সদস্য অভিযোগ দায়ের করার সাহস পাবেনা। এবিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	ব্যবস্থাপনা কমিটিকে সততা ও ন্যায়পরায়নতার ভিত্তিতে দায়িত্ব পালন করতে হবে।
২	তহবিল তছরুপ বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সহকারী পরিদর্শক ও সভাপতি বলেন যে কোন সমিতির সদস্য বার্ষিক অডিটের সময় তার সমস্ত হিসাব নিকাশ হালনাগাদ পর্যবেক্ষন করতে পারে এবং কোন বিষয়ে তহবিল তছরুপের ঘটনা ঘটলে প্রাথমিকভাবে ব্যবস্থাপনা কমিটিকে জবাব দিহিতার আওতায় আনতে পারবে। এবিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	তহবিল তছরুপের ঘটনা নিমূলের জন্য ব্যবস্থাপনা কমিটিকে জবাব দিহিতার আওতায় আনতে হবে।
৩	মাসিক ও বার্ষিক সাধারণ সভা সম্পর্কে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন ব্যবস্থাপনা কমিটির কোরাম সংখ্যক সদস্যের সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে সকল সিদ্ধান্ত গৃহীত ও অনুমোদিত হতে হবে। এককভাবে কোন সিদ্ধান্ত গ্রহন করা যাবে না। এবিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	কোরাম সংখ্যক সদস্যের উপস্থিতিতে মাসিক ও বার্ষিক সাধারণ সভায় সিদ্ধান্ত গ্রহন করতে হবে।
৬	বিবিধ	বিবিধ কোন আলোচনা নাই।	

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা
ও
উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

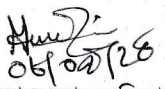
স্মারক নং- ৪৭.০৬১.৩৮৪৭.০০০.৪৪.০০৭.২২.২৫৩

তারিখঃ ০৮/০৯/২০২৪ খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'লঃ

১। সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

২। জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।


উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

