

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ত্রৈমাসিকের নামঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	২৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২৫	৪	১	১	-	-	১২.৫০	৫০%

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হলো।


(মোছাঃ মজিনা বেগম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

আদেশ নং-৩০৫(২)

তারিখঃ ০১/১০/২০২৪ খ্রিঃ।

অফিস আদেশ

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিষয়াবলি বাস্তবায়নের জন্য উপজেলা সমবায় কার্যালয় জয়পুরহাট সদরে কর্মরত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটি পুনঃগঠন করা হলো।

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	জনাব মোছাঃ মর্জিনা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট	সভাপতি
০২	জনাব পবন কুমার চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট	সদস্য
০৩	জনাব মোঃ আহসান হাবীব সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট	সদস্য

প্রাপক

০১। জনাব পবন কুমার চক্রবর্তী
সহকারী পরিদর্শক

০২। জনাব মোঃ আহসান হাবীব
সহকারী পরিদর্শক


০১/১০/২৪
(মোছাঃ মর্জিনা বেগম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

জয়পুরহাট সদর।

<http://cooperative.joypurhatsadar.joypurhat.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ক) যুগপক্ক:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			পরিদর্শনের জন্য		১) প্রতিবার পরিদর্শনের জন্য ১০০ টাকা		মোহাম্মদ মজিনা বেগম
	সরকারী দলিল	আবেদন	১) সাদা কাগজে আবেদন	সাদা কাগজে আবেদন	২) কোর্ট ফি আকা	পবন কুমার চক্রবর্তী	উপজেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট
১	পরিদর্শন	প্রাপ্তির ৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	২) কোর্ট ফি আকারে ১০০ টাকা জমা। যে সকল দলিল দেখা যাবে	১০০ টাকার কোর্ট ফি	২) কোর্ট ফি আকা	সহকারী পরিদর্শক	মোবাইল নং : ০১৭৯১৭৩২৭২২

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	শোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উচ্চতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			১)উপজেলার নিবন্ধিত সমবায় সমিতির নিবন্ধন সনদ ২)কোন সমবায় সমিতির উপ-আইন ও উহার সংশোধনীসমূহ ৩)কোন সমবায় সমিতির অবসায়নের আদেশ ৪)কোন সমবায় সমিতির নিবন্ধন বাতিলের আদেশ তবে শর্ত থাকে যে, Evidence act ১৮৭২ এর section ১২৩, ১২৪,১২৯ এবং ১৩১ অনুযায়ী বিশেষ অধিকার সম্বলিত দলিলাদি পরিদর্শনযোগ্য হবে না।			মোবাইল নং : ০১৭২০১৫৬২২০ ফোন (অফিস) : ০২৫৮৯৯১৬০৩৫ ই-মেইল : pabanchakrovortee.১৯৮২@gmail.com	ফোন (অফিস) : ০২৫৮৯৯১৬০৩৫ ই-মেইল : uco_joypurhat@yahoo.com
			কোন ধরনের তথ্য চান তা স্পষ্টভাবে উল্লেখ করে 'ক' ফরমে আবেদন করতে হবে। ১. তথ্য অধিকার আইন' ২০০৯ এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরম এ আবেদন করতে হবে। ২. প্রাপ্তিস্থানঃ (ক) তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট: www.infocom.com.bd (খ) সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট	অত্র কার্যালয়ের হেল্প ডেস্ক এর পাশাপাশি নিম্নলিখিত ওয়েবসাইটে আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। http://www.forms.gov.bd ১. তথ্য অধিকার আইন' ২০০৯ এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরম এ আবেদন করতে হবে। ২. প্রাপ্তিস্থানঃ (ক) তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট: www.infocom.com.bd (খ) সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট	লিখিত কোনো ডকুমেন্টের কপি সরবরাহের জন্য A৪ ও A৩ মাপের কাগজের ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা এবং এর চেয়ে বড় মাপের কাগজ, ডিস্ক ও সিডি এর ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য।	পবন কুমার চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭২০১৫৬২২০ ফোন (অফিস) : ০২৫৮৯৯১৬০৩৫ ই-মেইল : uco_joypurhat@yahoo.com	মোহাঃ মর্জিনা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট মোবাইল নং : ০১৭৯১৭৩২৭২২ ফোন (অফিস) : ০২৫৮৯৯১৬০৩৫ ই-মেইল : uco_joypurhat@yahoo.com
	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান।	অন্যতম ৩০ দিন, ২০০৯ অনুযায়ী কার্যদিবসের মধ্যে;					

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরি শোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					১-৩৩০১-০০০১-১ ৮০৭ তবে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা চাইলে তথ্যের মূল্য বাবদ নগদ টাকাও রশিদের মাধ্যমে জমা নিতে পারেন।		
	(খ) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির আপিল অভিযোগ	আবেদন করে তথ্য না পেলে পরবর্তী ৩০ দিনের মধ্যে 'গ' ফরমে আপীল করতে হবে। ১. অনলাইন এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে। ২. প্রাপ্তিস্থানঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের ইন্টিগ্রেটেড ডিজিটাল সার্ভিস ডেলিভারি প্ল্যাটফর্ম	আবেদন করে তথ্য না পেলে পরবর্তী ৩০ দিনের মধ্যে 'গ' ফরমে আপীল করতে হবে। ১. অনলাইন এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে। ২. প্রাপ্তিস্থানঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের ইন্টিগ্রেটেড ডিজিটাল সার্ভিস ডেলিভারি প্ল্যাটফর্ম	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের হেল্প ডেস্ক এর পাশাপাশি নিম্নলিখিত ওয়েবসাইটে আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। www.forms.gov.bd www.coop.rajabahidiv.gov.bd ১. অনলাইন এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে। ২. প্রাপ্তিস্থানঃ		পবন কুমার চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭২০১৫৬২২০ ফোন (অফিস) : ০২৫৮৯৯১৬০৩৫ ই-মেইল : pabanchakrovo@gmail.com	মোহাঃ মর্জিনা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট মোবাইল নং : ০১৭৯১৭৩২৭২২ ফোন (অফিস) : ০২৫৮৯৯১৬০৩৫ ই-মেইল : uco_joypurhat@yahoo.com
৩					প্রায়োগ্য নয়		
৪	সমবায় অধিদপ্তর ডাকযোগে বা এবং আওতাধীন ই-মেইলে অ কার্যালয়ের সেবা বিষয়ক যে কোন কে জানিয়ে দেয়া হয়।	সাদাকাগজে আবেদনপত্র বা অনলাইনে অভিযোগ। প্রাপ্তিস্থানঃ www.grs.gov.bd	সাদাকাগজে আবেদনপত্র বা অনলাইনে অভিযোগ। প্রাপ্তিস্থানঃ www.grs.gov.bd	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	পবন কুমার চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭২০১৫৬২২০ ফোন (অফিস) : ০২৫৮৯৯১৬০৩৫ ই-মেইল : pabanchakrovo	মোহাঃ মর্জিনা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট মোবাইল নং : ০১৭৯১৭৩২৭২২ ফোন (অফিস) : ০২৫৮৯৯১৬০৩৫

৪) কোন নাগরিক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট হতে কোন কাক্সিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মোছাঃ মজিনা বেগম পদবিঃ উপজেলা সমবায় অফিসার ফোনঃ ০২৫৮৯৯১৬০৩৫ ই-মেইলঃ uco_joypurhat@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা (আনিক)	নামঃ মোছাঃ মজিনা বেগম পদবিঃ জেলা সমবায় কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), জয়পুরহাট। ফোন নং-০২৫৮৭৭২২০৪৯ ই-মেইলঃ dco_joypurhat@yahoo.com	২০ কার্যদিবস


(মোঃ আহসাম হাবীব)
সহকারী পরিদর্শক

উপজেলা সমবায় কার্যালয়
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট

ও

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি CC বাস্তবায়ন কমিটি
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।


(পবন কুমার চক্রবর্তী)
সহকারী পরিদর্শক

উপজেলা সমবায় কার্যালয়
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট

ও

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি CC বাস্তবায়ন কমিটি
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।


(মোছাঃ মজিনা বেগম)
উপজেলা সমবায় অফিসার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট

ও

সভাপতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি CC বাস্তবায়ন কমিটি
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

