

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪**

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ মাস পর্যায়ের অফিসের ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।**

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট**

**ত্রৈমাসিকের নামঃ-জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪ খ্রিঃ ( ৩য় ত্রৈমাস)**

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                    | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                             | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | প্রাথমিক ভিত্তিক অর্জন                |                                        |                                      |                               |      | মোট<br>অর্জন | অর্জনের<br>শতকরা<br>হার |
|------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|---------------------------|--------------|---------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|------|--------------|-------------------------|
|                        |     |                                                                                                                              |                                                 |        |                           |              | ১ম প্রাথমিক<br>(জুলাই-<br>সেপ্টেম্বর) | ২য় প্রাথমিক<br>(অক্টোবর-<br>ডিসেম্বর) | ৩য় প্রাথমিক<br>জানুয়ারি-<br>মার্চ) | ৪র্থ প্রাথমিক<br>(এপ্রিল-জুন) |      |              |                         |
| ০১                     | ০২  | ০৩                                                                                                                           | ০৪                                              | ০৫     | ০৬                        | ০৭           | ০৮                                    | ০৯                                     | ১০                                   | ১১                            | ১২   |              |                         |
| প্রাতিষ্ঠানিক          | ০৪  | [১.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস<br>সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত<br>অভিযোগ নিষ্পত্তি                             | [১.১.১] অভিযোগ<br>নিষ্পত্তিকৃত                  | %      | ২                         | ৯০%          | ১০০%                                  | ১০০%                                   | ১০০%                                 | -                             | ১.৫০ | ৭৫%          |                         |
|                        |     | [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস<br>সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না<br>যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ষ্টেহোল্ডারের<br>সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] ষ্টেহোল্ডারের<br>সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ১                         | ০২           | -                                     | ০১                                     | -                                    | -                             | ০.৫০ | ০.৫০%        |                         |
|                        |     | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক<br>প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                           | [১.২.১] মাসিক<br>প্রতিবেদন প্রেরিত              | সংখ্যা | ১                         | ১২           | ৩                                     | ৩                                      | ৩                                    |                               | ০.৭৫ | ০.৭৫%        |                         |

  
**২২/৩/২৪**  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

মাসের নামঃ জানুয়ারি/২০২৪ খ্রিঃ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন।

| ক্রঃনং | গত মাস থেকে আগত অভিযোগের সংখ্যা | বিবেচ্য মাসের দায়র কৃত অভিযোগের সংখ্যা | মোট অভিযোগের সংখ্যা | বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তির সংখ্যা | মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মোট অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | এক মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা | দুই মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা | তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------|---------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|---------|
| ১      | ২                               | ৩                                       | ৪                   | ৫                               | ৬                                | ৭                             | ৮                                           | ৯                                            | ১০                                           | ১১      |
| ২      |                                 |                                         |                     |                                 |                                  |                               |                                             |                                              |                                              |         |

*Mud*  
২১/০১/২৪  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি/২০২৪ খ্রিঃ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন।

| ক্রঃনং | গত মাস থেকে আগত অভিযোগের সংখ্যা | বিবেচ্য মাসের দায়র কৃত অভিযোগের সংখ্যা | মোট অভিযোগের সংখ্যা | বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তির সংখ্যা | মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মোট অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | এক মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা | দুই মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা | তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------|---------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|---------|
| ১      | ২                               | ৩                                       | ৪                   | ৫                               | ৬                                | ৭                             | ৮                                           | ৯                                            | ১০                                           | ১১      |
| ২      |                                 |                                         |                     |                                 |                                  |                               |                                             |                                              |                                              |         |

*Mud*  
২১/০২/২৪  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

মাসের নামঃ মার্চ/২০২৪ খ্রিঃ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন।

| ক্রঃনং | গত মাস থেকে আগত অভিযোগের সংখ্যা | বিবেচ্য মাসের দায়র কৃত অভিযোগের সংখ্যা | মোট অভিযোগের সংখ্যা | বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তির সংখ্যা | মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মোট অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | এক মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা | দুই মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা | তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------|---------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|---------|
| ১      | ২                               | ৩                                       | ৪                   | ৫                               | ৬                                | ৭                             | ৮                                           | ৯                                            | ১০                                           | ১১      |
| ২      |                                 |                                         |                     |                                 |                                  |                               |                                             |                                              |                                              |         |

প্রাপক  
জেলা সমবায় অফিসার  
জয়পুরহাট।

*Mud*  
২১/০৩/২৪  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

A screenshot of a web browser displaying the dashboard of the Union Parishad Office, Jyeshthapurhat, Jyeshthapurhat. The dashboard is in Bengali and shows various statistics and reports for April 2024. The top navigation bar includes the GRS logo and a menu. The main content area is titled "উপজেলা সমবায় অফিস, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর ড্যাশবোর্ড" (Union Parishad Office, Jyeshthapurhat, Jyeshthapurhat Dashboard). It features a date selector for April 2024 and a section for "এপ্রিল, ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র" (Chart of Complaint Resolution for April 2024). The dashboard includes several cards: "প্রাপ্ত অভিযোগ" (Received Complaints) with a toggle for "মোট অভিযোগ" (Total Complaints) and "বর্তমান মাসে প্রাপ্ত" (Received in Current Month); "প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা" (Status of Received Complaints) with toggles for "চলমান" (Ongoing) and "অন্য দপ্তরে প্রেরিত" (Forwarded to Other Office); "সময় অতিক্রান্ত" (Time Expired) and "নিষ্পত্তিকৃত" (Resolved); and a summary section on the right with metrics like "অভিযোগ নিষ্পত্তির হার" (Complaint Resolution Rate) at 0%, "আপিলের হার" (Appeal Rate) at 0%, "মোট প্রতিক্রিয়া" (Total Response) at 0, and "গড় রেটিং" (Average Rating) at 0. The bottom of the image shows a Windows taskbar with the search bar and system clock.

অভিযোগ নিষ্পত্তি কারী কর্মকর্তা

|                                                                                   |        |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------|
|  | নাম    | মোছাঃ মজিনা বেগম                                  |
|                                                                                   | পদবি   | উপজেলা সমবায় অফিসার                              |
|                                                                                   | অফিস   | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট |
|                                                                                   | ই-মেইল | uco_joypurhat@yahoo.com                           |

|           |             |
|-----------|-------------|
| ফোন(অফিস) | ০২৫৮৯৯১৬০৩৫ |
| ফোন(বাসা) | -           |
| মোবাইল    | ০১৭৯১৭৩২৭২২ |
| ফাক্স     | -           |

আপীল কর্মকর্তা

|                                                                                    |        |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------|
|  | নাম    | খোন্দকার মনিরুল ইসলাম                  |
|                                                                                    | পদবি   | জেলা সমবায় অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) |
|                                                                                    | অফিস   | জেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট       |
|                                                                                    | ই-মেইল | dco_joypurhat@yahoo.com                |

|           |             |
|-----------|-------------|
| ফোন(অফিস) | ০২৫৮৯৯১৫৬৫৩ |
| ফোন(বাসা) |             |
| মোবাইল    | ০১৭৪৪৪৩৫১৯২ |
| ফাক্স     |             |