উপজেলা সমবায় কার্যালয়,জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ত্রৈমাসের নামঃ জানুয়ারি-মার্চ/২৩খ্রিঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১		২.২৫	৭৫%

27/03/24

উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর,জয়পুরহাট।

Content Types | National Portal — cooperative.joypurhatsadar.joy
Not secure cooperative.joypurhatsadar.joypurhat.gov.bd/bn/site/page/সিটিজেন-চার্টার

সিটিজেন চার্টার 2023-2024

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
জয়পুরহাট সদর।
http://cooperative.joypurhatsadar.joypurhat.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ক) রুপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সরকারী দলিল	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কর্মদিবসের	**পরিদর্শনের জন্য** ১)সাদা কাগজে আবেদন	সাদা কাগজে আবেদন ১০০ টাকার কোর্ট ফি	১) প্রতিবার পরিদর্শনের জন্য ১০০	পবন কুমার চক্রবর্তী	মোছাঃ মর্জিনা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার

পোলিং
মতামত

Type here to search
USD/JPY +0.77% 11:37 AM 3/19/2024

Content Types | National Portal — cooperative.joypurhatsadar.joy
Not secure cooperative.joypurhatsadar.joypurhat.gov.bd/bn/site/page/সিটিজেন-চার্টার

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

পোলিং মতামত দিন

সমবায় গড়ুন, সুখী ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গড়তে অংশীদার হ

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৪-০৩-১৪ ১৭:৩৮:৪৯

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস

কারিগরি সহায়তায়: a2i Cabinet Division ICT Division

Type here to search
83°F Mostly cloudy 11:37 AM 3/19/2024

বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
জয়পুরহাট সদর,জয়পুরহাট ।

স্মারক নং- ৪৭.০৬১.৩৮৪৭.০০০.৪৪.০০৭.২২.৩৪ তারিখ- ২৮ /০২/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়,জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা অদ্য ১৩ মার্চ, ২০২৪ তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় অফিসার , জয়পুরহাট সদর,জয়পুরহাট এর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সেবা প্রদান বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

১। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার**২য়** কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।

২। বিবিধ।

২৮/০২/২৪
(মোছাঃ মর্জিনা বেগম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর,জয়পরহাট।

বিতরণঃ

১. জেলা সমবায় অফিসার,জয়পুরহাট সদয় অবগতির জন্য।
২. জনাব পবন কুমার চক্রবর্তী,সহকারী পরিদর্শক, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।
৩. জনাব মোঃ আহসান হাবীব,সহকারী পরিদর্শক, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়,জয়পুরহাট সদর ,জয়পুরহাট এর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায়

উপস্থিতির হাজিরাঃ **তারিখঃ** ১৬/০৩/২০২৪

ক্রঃ নং	নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	গোবিন্দ চন্দ্র মন্ডল	০১৩০১৩৪৩১৩২	[signature]
০২	সমন্ত কুমার দাস	০১৭২৩০০৬৭২৬৩	[signature]
০৩	উত্তম চন্দ্র গাইন	01718996739	[signature]
০৪	[illegible]	01735817014	[signature]
০৫	মো: আনোয়ার হোসেন	01713714773	[signature]
০৬	মোসা: হাসনা পারভীন	01408909689	হাসনা পারভীন
০৭	সাবিনা [illegible]	০১৭২০৭৭১৬৯৭	সাবিনা
০৮	মো: মিজানুর রহমান	০১৬০৮৮৪৭১২৬	মো: মিজানুর রহমান
০৯	রেজ্জাক	০১৭১৫-২৭৭৭৮৬	রেজ্জাক
১০	মোছা: শিল্পী খাতুন	০১৭২৩১.৪৭৩০২২	শিল্পী
১১	মোছা: আম্বিয়া খাতুন	০১৩০৮০৭৯১৬৬	আম্বিয়া
১২	রোকিয়া [illegible]	০১৭৪১ ৫২৮-৩৬৪	[signature]
১৩	মোঃ আসলাম হোঃ	০১৭৭৬-৯৪৯২৮৬	আসলাম
১৪	মো: জাহিদুল ইসলাম	০১৭২২৬৬৩০০৪	জাহিদুল
১৫	মোঃ [illegible]	০১৭৯৪৩১১০৯৫	[signature]
১৬	মো: [illegible]	০১৭-৪৩৩৯৩০৩৪	[signature]
১৭	মো: আমিনুর	01722-864068	[signature]
১৮	শ্রী মিঠু কুমার	01780664779	[signature]
১৯	মোছা: [illegible]	০১৭৫০১৪৩৭২৬০	[signature]
২০	মোছা: ফারজানা ইয়াসমিন	০১৭৩৭১৭৫৭৬৮	ফারজানা
২১	মো: শামিজুল আনসার শাকিল	০১৭২৫৩২০৮১০	শাকিল
২২	নির্মল বিশু	০১৭১৭৬২৪৮২০	নির্মল বিশু
২৩	শ্রী রাজেন্দ্রনাথ বর্মন	০১৭৬২৯৭৬৫৬৪	রাজেন্দ্রনাথ বর্মন
২৪	মো: [illegible]	০১৭৭১০৮১৪২	[signature]
২৫	মোছা: কামরুন নাহার	০১৯১০৩৫৫২৯৯	কামরুন নাহার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
জয়পুরহাট সদর,জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

স্থানঃউপজেলা সমবায় কার্যালয়,
জয়পুরহাট সদর,জয়পুরহাট।
তারিখঃ ১৩/০৩/২০২৪ খ্রিঃ:।
সময়ঃ সকাল ১১.০০ টা
উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে

জনাব মোছাঃ মর্জিনা বেগম, উপজেলা সমবায় অফিসার,জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য জনাব পবন কুমার চক্রবর্তী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর,জয়পুরহাট কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	ঋণ খেলাপী সংক্রান্ত	জনাব মোছাঃ জান্নাতুন , সভাপতি, উত্তর জয়পুর চলন্তগতি বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ,জয়পুরহাট বলেন যে, কোন সমবায় সমিতি থেকে ঋণ নিয়ে খেলাপী হলে ঋণ আদায়ে সমবায় বিভাগ কি ধরনের সহায়তা প্রদান করতে পারে ?	উক্ত বিষয়ে জনাব মোঃ আহসান হাবীব, সহকারী পরিদর্শক , উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর,জয়পুরহাট জানান যে, এ ধরনের বিষয়ে যেন না পরতে হয় সে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে। ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে যাচাই বাছাই ও পর্যাপ্ত সর্তর্ক থাকতে হবে। এ রকম কোন নজির থাকলে তা উদাহরণ হিসেবে নিয়ে পূর্বে থেকেই সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে। যেহেতু সদস্যপদ প্রদান, ঋণ প্রদান সমিতির অভ্যন্তরীন বিষয়। সেক্ষেত্রে সমবায় বিভাগের ভূমিকা এখানে খুবই সীমিত। আইন ও আদালতের দ্বারস্থ হলে তা সময় স্বাপেক্ষ ও আর্থিকভাবে লাভের সম্ভবনা কম থাকায় এখানে এ বিষয়ে সর্তক থকে ঋণ প্রদান করাটাই যুক্তিযুক্ত।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	সমবায় সমিতির কর্ম এলাকা ও নির্বাচনী এলাকা বৃদ্ধি সংক্রান্ত	সভায় জনাব শ্রীমতি সাধনা রাণী, সভাপতি, বুজরুক ভারুনিয়া চলন্ত সিঁড়ি বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ , জয়পুরহাট সদর,জয়পুরহাট বলেন যে, নিবন্ধনের পরই ২/৩ মাসের মধ্যে কর্মএলাকা বাড়ানোর আবদন করলে সমবায় বিভাগ থেকে নিরুৎসাহিক করা হয় কেন?	উক্ত বিষয়ে জনাব মোছাঃ মর্জিনা বেগম, উপজেলা সমবায় অফিসার,জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট জানান যে, সমিতির উদ্দেশ্য কমপক্ষে ৯০% সম্পাদন না করা এবং অধিকাংশ সদস্যকে সমিতির কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ত না করেই সাধারণত কর্ম এলাকা ও নির্বাচনী এলাকা বাড়ানোর আবেদন করা হয়, যা সমবায় আইন , বিধি ও উপ-আইনের সাথে সাংঘর্ষিক। মূলতঃ সদস্য ও সমিতির স্বার্থের চেয়ে ব্যবসায়িক স্বার্থকে প্রাধান্য দিয়ে ভিন্ন এলাকায় সদস্য ও কার্যক্রম বাড়ানোর প্রবণতা দেখা যায়। যা ঐ সমিতির লেনদেন ও সার্বিক কার্যক্রমের জন্য ঝুকিপূর্ন। এ কারণে এ বিষয়ে আদর্শ সমবায়ীদের নিরুৎসাহিত করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
৩	ই-নথি সংক্রান্ত।	সভায় জনাব মোছাঃ মর্জিনা বেগম, ইউসিও, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট বলেন যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী ই-নথির শতকরা ৮০%ভাগ কার্যক্রম করার কথা বলা হয়েছে। এ বিষয়ে করণীয় কি ?	উক্ত বিষয়ে জনাব পবন কুমার চক্রবর্তী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর,জয়পুরহাট জানান যে, গত ত্রৈমাসের ই-নথির কার্যক্রম মোটোই সন্তোষজনক নয় তবে সকলকে শতভাগ ই-নথির মাধ্যেমে কার্য সম্পাদন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

১৩/০৩/২৪

আহবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি
ও
উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর,জয়পুরহাট।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৩৮৪৭.০০০.৪৪.০০৭.২২.৫১ তারিখঃ ১৩/০৩/২০২৪ খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'লঃ

১। ....সহকারী.পরিদর্শক,উপজেলা সমবায় কার্যালয়,জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

২। জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।

১৩/০৩/২৪

উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর,জয়পুরহাট।