

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ত্রৈমাসিকের নামঃ জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১		২.২৫	৭৫%

Handwritten Signature
২২/০৩/২৪
উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

Content Types | National Portal X cooperativejoypurhatsadar.joy X +

বাংলাদেশ English

Not secure cooperativejoypurhatsadar.joypurhat.gov.bd/bn/site/page/সিটিজেন-চার্টার

সিটিজেন চার্টার 2023-2024


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
জয়পুরহাট সদর।
<http://cooperativejoypurhatsadar.joypurhat.gov.bd>
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন
ক) কৃপকল্প:
টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।
খ) অভিলক্ষ্য:
সমবায়ীদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোগ সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অর্থনৈতিক, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ
২.১) দায়িত্ব সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উন্নতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সরকারী দপ্তর	আবেদন প্রাপ্তির পর ৩ কার্যদিবসের মধ্যে	পরিদর্শনের জন্য ১) সাদা কাগজে আবেদন ২) ১০০ টাকার কোর্ট ফি	সাদা কাগজে আবেদন ১০০ টাকার কোর্ট ফি	১) প্রতিবার পরিদর্শনের জন্য ১০০ পয়সা কমিশন চুক্তিবদ্ধ	মোহাম্মদ মজিবুল হক	উপজেলা সমবায় অফিসার

Page: 1 of 1 Words: 0

Type here to search

USD/JPY +0.77% 11:37 AM 3/19/2024

Content Types | National Portal X cooperativejoypurhatsadar.joy X +

বাংলাদেশ English

Not secure cooperativejoypurhatsadar.joypurhat.gov.bd/bn/site/page/সিটিজেন-চার্টার

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



পোপিং মেসেজিং মতামত

সমবায় গড়ন, সুখী ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গড়তে অংশীদার হা



সাইটটি শেষ হাল-নয়াদ করা হয়েছে: ২০২৪-০৩-১৪ ১৭:০৮:৫৬

পরিসংখ্যান ও বাস্তবায়ন: মহাপরিদপ্তর বিভাগ, এন্ডোই, মিনিস্ট্রি, ডিগ্রাইনসিটি ও বেলিস

করিশরি সহায়তায়: 

Page: 1 of 1 Words: 0

Type here to search

83°F Mostly cloudy 11:37 AM 3/19/2024



স্মারক নং- ৪৭.০৬১.৩৮৪৭.০০০.৪৪.০০৭.২২.৩৪

তারিখ- ২৮/০২/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা অদ্য ১৩ মার্চ, ২০২৪ তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সেবা প্রদান বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

- ১। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনারায় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।

Mae Z.
২৮/০২/২৪

(মোছাঃ মর্জিনা বেগম)

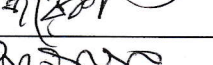
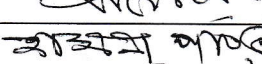
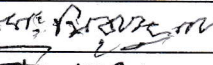
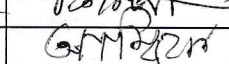
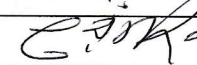
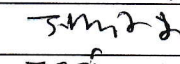
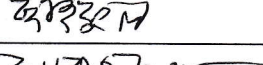
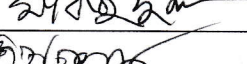
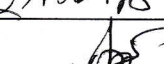
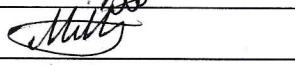
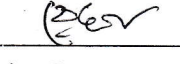
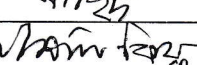
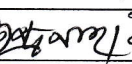
উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

বিতরণঃ

১. জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট সদর অবগতির জন্য।
২. জনাব পবন কুমার চক্রবর্তী, সহকারী পরিদর্শক, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।
৩. জনাব মোঃ আহসান হাবীব, সহকারী পরিদর্শক, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায়
উপস্থিতির হাজিরাঃ

তারিখঃ ১৩/০৩/২০২৪

ক্রঃ নং	নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	মোঃ রাসাদ চন্দ্র মন্ডল	০১৭০১০৪৩১৩২	
০২	মোঃ রুমানা দাস	০১২৩০০৬৭২৬৩	
০৩	প্রবীণ চন্দ্র মন্ডল	০১৭১৪৭৭৬৭৩৭	
০৪	মোঃ রাসাদ চন্দ্র মন্ডল	০১৭৩৮৪১৭০১৭	
০৫	মোঃ আমানুল হক	০১৭১৩৭১৫৭৭৩	
০৬	মোঃ হুমায়ুন কবীর	০১৭০৪৭০৭৬৪৭	
০৭	মোঃ সাদিক রাসাদ	০১৭২০৭১৫০৭৭	
০৮	মোঃ মিজবুল হক	০১৬০৬৬৪২৫২৬	
০৯	মোঃ রাসাদ	০১৭১৬-২৭৭৭৪৬	
১০	মোঃ মিজবুল হক	০১৭২৩.৪৭০০২২	
১১	মোঃ মিজবুল হক	০১৬০৬০৭৩১০৬	
১২	মোঃ সাদিক রাসাদ	০১৭৪১ ৫২৬৩৬৪	
১৩	মোঃ আমানুল হক	০১৭৭৬-১৪২২৪৬	
১৪	মোঃ আব্দুল হক	০১৭২২৫৬০০৬৪	
১৫	মোঃ আব্দুল হক	০১৭২৪ ৬১১০২৫	
১৬	মোঃ আব্দুল হক	০১৭২৪ ৬০৭৭০৫৪	
১৭	মোঃ মিজবুল হক	০১৭২২-৪৬৪০৬৪	
১৮	মোঃ মিজবুল হক	০১৭৪০৬৫৭৭৩	
১৯	মোঃ মিজবুল হক	০১৭০০৪২২৫০	
২০	মোঃ মিজবুল হক	০১৭০১২৫৭৬৬	
২১	মোঃ মিজবুল হক	০১৭২৪০২০৬২০	
২২	মোঃ মিজবুল হক	০১৭১৭৬২৪৬২০	
২৩	মোঃ মিজবুল হক	০১৭৬২০৭৬৫৬৪	
২৪	মোঃ মিজবুল হক	০১৭২৪০৬৪২	
২৫	মোঃ মিজবুল হক	০১৭০০৬৫০২১১	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায়
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়,
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।
তারিখঃ ১৩/০৩/২০২৪ খ্রিঃ।
সময়ঃ সকাল ১১.০০ টা
উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট 'ক'
তে

জনাব মোছাঃ মর্জিনা বেগম, উপজেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য জনাব পবন কুমার চক্রবর্তী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	ঋণ খেলাপী সংক্রান্ত	জনাব মোছাঃ জাম্মাতুন , সভাপতি, উত্তর জয়পুর চলন্তগতি বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, জয়পুরহাট বলেন যে, কোন সমবায় সমিতি থেকে ঋণ নিয়ে খেলাপী হলে ঋণ আদায়ে সমবায় বিভাগ কি ধরনের সহায়তা প্রদান করতে পারে ?	উক্ত বিষয়ে জনাব মোঃ আহসান হাবীব, সহকারী পরিদর্শক , উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট জানান যে, এ ধরনের বিষয়ে যেন না পরতে হয় সে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে। ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে যাচাই বাছাই ও পর্যাপ্ত সতর্ক থাকতে হবে। এ রকম কোন নজির থাকলে তা উদাহরণ হিসেবে নিয়ে পূর্বে থেকেই সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে। যেহেতু সদস্যপদ প্রদান, ঋণ প্রদান সমিতির অভ্যন্তরীণ বিষয়। সেক্ষেত্রে সমবায় বিভাগের ভূমিকা এখানে খুবই সীমিত। আইন ও আদালতের দ্বারস্থ হলে তা সময় স্বাপেক্ষ ও আর্থিকভাবে লাভের সম্ভাবনা কম থাকায় এখানে এ বিষয়ে সতর্ক থেকে ঋণ প্রদান করাটাই যুক্তিযুক্ত।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	সমবায় সমিতির কর্ম এলাকা ও নির্বাচনী এলাকা বৃদ্ধি সংক্রান্ত	সভায় জনাব শ্রীমতি সাধনা রাণী, সভাপতি, বুজরুক ভারুনিয়া চলন্ত সিডি বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ , জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট বলেন যে, নিবন্ধনের পরই ২/৩ মাসের মধ্যে কর্মএলাকা বাড়ানোর আবদন করলে সমবায় বিভাগ থেকে নিরুৎসাহিত করা হয় কেন?	উক্ত বিষয়ে জনাব মোছাঃ মর্জিনা বেগম, উপজেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট জানান যে, সমিতির উদ্দেশ্য কর্মক্ষেত্রে ৯০% সম্পাদন না করা এবং অধিকাংশ সদস্যকে সমিতির কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ত না করেই সাধারণত কর্ম এলাকা ও নির্বাচনী এলাকা বাড়ানোর আবেদন করা হয়, যা সমবায় আইন , বিধি ও উপ-আইনের সাথে সাংঘর্ষিক। মূলতঃ সদস্য ও সমিতির স্বার্থের চেয়ে ব্যবসায়িক স্বার্থকে প্রাধান্য দিয়ে ভিন্ন এলাকায় সদস্য ও কার্যক্রম বাড়ানোর প্রবণতা দেখা যায়। যা ঐ সমিতির লেনদেন ও সার্বিক কার্যক্রমের জন্য ঝুঁকিপূর্ণ। এ কারণে এ বিষয়ে আদর্শ সমবায়ীদের নিরুৎসাহিত করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
৩	ই-নথি সংক্রান্ত।	সভায় জনাব মোছাঃ মর্জিনা বেগম, ইউসিও, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট বলেন যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী ই-নথির শতকরা ৮০% ভাগ কার্যক্রম করার কথা বলা হয়েছে। এ বিষয়ে করণীয় কি ?	উক্ত বিষয়ে জনাব পবন কুমার চক্রবর্তী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট জানান যে, গত ত্রৈমাসের ই-নথির কার্যক্রম মোটোই সন্তোষজনক নয় তবে সকলকে শতভাগ ই-নথির মাধ্যমে কার্য সম্পাদন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


আহবায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৩৮৪৭.০০০.৪৪.০০৭.২২.৫১

তারিখঃ ১৩/০৩/২০২৪ খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'লঃ

- ১।সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।
- ২। জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।


উপজেলা সমবায় অফিসার

জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।