

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২৩ - ডিসেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন)	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১.২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৯০	৯০	-	-	৯০	১০০%
১.২.২] যদি কোনো অফিসে জি আর এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.২.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	০%
১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১২	৩	৩	-	-	৬	৫০%
১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন ( ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি )	১.২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	১	-	-	২	১০০%

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখ: ২৪/১২/২০২৩ খ্রি:।

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
জলঢাকা, নীলফামারী।