

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই /২০২৩ - সেপ্টেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন)	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৯০	-	-	-	৯০	১০০%
[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জি আর এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য অয়েজেন	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	০%
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কঠোর নীতি প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১২	৩	-	-	-	৩	২৫%
[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য অয়েজেন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	-	১	৫০%

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখ: ২৫/০৯/২০২৩ খ্রি:।


উপজেলা সমবায় অফিসার
জলঢাকা, নীলফামারী।