

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিচালনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৪ - মার্চ/২০২৪) অগ্রগতি

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন)	শুকত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৪	৯০	৬	৯০	৮	৯০	১০০%
১.১.১]	যদি কোনো অফিসে জি আর এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	০%
১.২]	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	১২	৩	৩	৩	-	৯	৭৫%
১.২.১]	নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকে একটি)	সংখ্যা	২	১	১	-	-	২	১০০%

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখ: ২৪/০৩/২০২৪ খ্রি।

উপজেলা সমন্বয় অফিসার  
২৪/০৩/২০২৪  
জনতা, নীলফামারী।