

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল /২০২৪ – জুন/২০২৪) অগ্রগতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই – সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর – ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি – মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল – জুন)	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
		%	৪	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	১০০%
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি			৪	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	১০০%
[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জি আর এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক চেককোর্সক্রমের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেককোর্সক্রমের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	০%
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১২	৩	৩	৩	৩	১২	১০০%
[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেককোর্সক্রমের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/সেমিনার/চেককোর্সক্রমের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	১	-	-	২	১০০%

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখ: ২৪/০৬/২০২৪ খ্রি:।


উপজেলা সমবায় অফিসার
জলঢাকা, নীলফামারী।