

সিটিজেন চার্টার ২০২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর
www.cooperative.indurkani.pirojpur.gov.bd
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	প্রাথমিক/ একাধিক উপজেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায় সদস্য	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত বিকল্প কর্মকর্তা: মো: আরিফুর রহমান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর মোবা: ০১৭৪৫৩০০৩০১	মোঃ অহিদুজ্জামান খান উপজেলা সমবায় অফিসার, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭৭৭৯৯২০৮ মোবাঃ ০১৭১৬০১৪৮৪৪ ই-মেইল:

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	শ্রান্তবিনোদন ছুটি অগ্রায়ণ	অবিলম্বে	১.কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব ৩.বিগত ছুটির আদেশ	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল (ক) গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫ (খ) ননগেজেটেড ফরম নং-৪০	বিনামূল্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত বিকল্প কর্মকর্তা: মো: আরিফুর রহমান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর মোবা: ০১৭৪৫৩০০৩০১ arifcooperative@gmail.com	মোঃ অহিদুজ্জামান খান উপজেলা সমবায় অফিসার, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭৭৭৯৯২০৮ মোবাঃ ০১৭১৬০১৪৮৪৪ ই-মেইল: ucoindurkani@gmail.com
২.	অর্জিত ছুটি (দেশের অভ্যন্তরে) অগ্রায়ণ	অবিলম্বে	১.কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল (ক) শ্রান্তি বিনোদন ও অর্জিত ছুটির হিসাব.pdf (খ) ননগেজেটেড ফরম নং-৪০	বিনামূল্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত বিকল্প কর্মকর্তা: মো: আরিফুর রহমান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর মোবা: ০১৭৪৫৩০০৩০১ arifcooperative@gmail.com	মোঃ অহিদুজ্জামান খান উপজেলা সমবায় অফিসার, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭৭৭৯৯২০৮ মোবাঃ ০১৭১৬০১৪৮৪৪ ই-মেইল: ucoindurkani@gmail.com
৩.	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশে) অগ্রায়ণ	অবিলম্বে	১.কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল ১. বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির আবেদন ফরম	বিনামূল্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত বিকল্প কর্মকর্তা: মো: আরিফুর রহমান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়,	মোঃ অহিদুজ্জামান খান উপজেলা সমবায় অফিসার, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭৭৭৯৯২০৮ মোবাঃ ০১৭১৬০১৪৮৪৪

৩. জেলা সমবায় সমূহের সেবার লিঙ্ক সমূহঃ লিঙ্ক গিয়ে সেবাবক্তের ভিতর সিটিজেন চার্টার পাওয়া যাবে।

ক্রঃ নং	জেলার নাম	লিঙ্ক
১.	জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর।	http://cooperative.pirojpur.gov.bd

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

ক্রমিক নং	প্রত্যাশিত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪.	স্বাক্ষরের জন্য পার্শ্ব তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৫. কোন নাগরিক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মোঃ অহিদুজ্জামান খান পদবীঃ উপজেলা সমবায় অফিসার, কর্মস্থলঃ ইন্দুরকানী, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭৭৭৯৯২০৮ মোবাঃ ০১৭১৬০১৪৮৪৪ ই-মেইল: ucoinurkani@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপীল কর্মকর্তা	নাম: পংকজ কুমার চন্দ পদবী: জেলা সমবায় কর্মকর্তা কর্মস্থল: জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর মোবা: ০১৭১০৯৬৪১৩৬৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯০৫৩৮ ই-মেইল: dco.pirojpur@coop.gov.bd	২০ কার্যদিবস