



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর
www.cooperative.indurkani.pirojpur.gov.bd
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	প্রাথমিক/ একাধিক উপজেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	আবেদনপত্র	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত বিকল্প কর্মকর্তা: মো: আরিফুর রহমান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর	উপজেলা সমবায় অফিসার, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭৭৭৯৯২০৮ মোবাইল: ০১৭১৬০১৪৮৪৪ ই-মেইল:

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	শ্রান্তবিনোদন ছুটি অত্রায়ণ	অবিলম্বে	১.কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব ৩.বিগত ছুটির আদেশ	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল (ক) গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫ (খ) ননগেজেটেড ফরম নং-৪০	বিনামূল্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত বিকল্প কর্মকর্তা: মো: আরিফুর রহমান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর মোবা: ০১৭৪৫৩০০৩০১ arifcooperative@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭৭৭৯৯২০৮ মোবাঃ ০১৭১৬০১৪৮৪৪ ই-মেইল: ucoindurkani@gmail.com
২.	অর্জিত ছুটি (দেশের অভ্যন্তরে) অত্রায়ণ	অবিলম্বে	১.কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল (ক) শ্রান্তি বিনোদন ও অর্জিত ছুটির হিসাব.pdf (খ) ননগেজেটেড ফরম নং-৪০	বিনামূল্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত বিকল্প কর্মকর্তা: মো: আরিফুর রহমান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর মোবা: ০১৭৪৫৩০০৩০১ arifcooperative@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭৭৭৯৯২০৮ মোবাঃ ০১৭১৬০১৪৮৪৪ ই-মেইল: ucoindurkani@gmail.com
৩.	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশে)	অবিলম্বে	১.কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত বিকল্প কর্মকর্তা:	উপজেলা সমবায় অফিসার, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর।

৩. জেলা সমবায় সমূহের সেবার লিঙ্ক সমূহ লিঙ্কে গিয়ে সেবাবক্তের ভিতর সিটিজেন চার্টার পাওয়া যাবে।

ক্রম নং	জেলার নাম	লিঙ্ক
১.	জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর।	http://cooperative.pirojpur.gov.bd

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

ক্রমিক নং	প্রত্যাশিত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২.	স্বাধাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যানেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪.	স্বাক্ষরের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবিবর না করা।

৫. কোন নাগরিক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রম নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ইন্দুরকানী, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭৭৭৯৯২০৮ মোবাইল: ০১৭১৬০১৪৮৪৪ ই-মেইল: ucoindurkani@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপীল কর্মকর্তা	নাম: মো: কামরুজ্জামান পদবী: জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভা.প্রা.) কর্মস্থল: জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর মোবাইল: ০১৭১৬৭৭৬১৬৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯০৫৩৮ ই-মেইল: dco.pirojpur@coop.gov.bd	২০ কার্যদিবস