

“ বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ের উন্নয়ন ”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়,
হরিপুর, ঠাকুরগাঁও
cooperative.haripur.thakurgaon.gov.bd.



নম্বর ৪৭.৬১.৯৪৫১.০০০.২৯.১৫০.২৩.১০১

তারিখ : ০৭/১২/২০২৩খ্রিঃ।

পুনঃ অফিস আদেশ

‘বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪) ১০০% অর্জনের লক্ষ্যে উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে ০২ (দুই) সদস্য বিশিষ্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি পুনঃ গঠন করা হলো।

ক্র. নং:	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্যগণের নাম ও পদবী	কমিটির পদবী
১।	জনাব মোঃ সোহানুজ্জামান, উপজেলা সমবায় অফিসার, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	আহবায়ক, ফোকাল পয়েন্ট ও সদস্য সচিব
২।	জনাব মোঃ নূর জামাল হক, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	সদস্য

এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ পূর্বক কমিটিকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলা হলো।

মোঃ সোহানুজ্জামান
উপজেলা সমবায় অফিসার
হরিপুর, ঠাকুরগাঁও।
ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৪৮৯
ইমেইল: ucohoripur@gmail.com

স্মারক নম্বর ৪৭.৬১.৯৪৫১.০০০.২৯.১৫০.২৩.১০১

তারিখ : ০৭/১২/২০২৩খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ১) জেলা সমবায় অফিসার, ঠাকুরগাঁও। সদয় অবগতির নিমিত্তে প্রেরিত হলো।
- ২) জনাব মোঃ সোহানুজ্জামান, উপজেলা সমবায় অফিসার, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও।
- ৩) জনাব মোঃ নূর জামাল হক, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও


উপজেলা সমবায় অফিসার
হরিপুর, ঠাকুরগাঁও।

“ বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায় উন্নয়ন ”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়,
হরিপুর, ঠাকুরগাঁও
cooperative.haripur.thakurgaon.gov.bd.



নম্বর ৪৭.৬১.৯৪৫১.০০০.২৯.১৫০.২৩-১০৬

তারিখ : ১০/১২/২০২৩খ্রিঃ।

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার নোটিশ প্রেরণ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা আগামী ১২/১২/২০২৩খ্রিঃ তারিখঃ রোজঃ মঙ্গলবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য কমিটির সদস্যদের অনুরোধ জানানো হলো।

আলোচ্যসূচী:

- ০১। বিগত সভার মন্তব্য সমূহ পঠন ও অনুমোদন।
- ০২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জি আর এস সফটওয়্যার সংক্রান্ত।
- ০৩। বিবিধ।

মোঃ সোহানুজ্জামান
উপজেলা সমবায় অফিসার,
হরিপুর, ঠাকুরগাঁও

ও

আহবায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

নম্বর ৪৭.৬১.৯৪৫১.০০০.২৯.১৫০.২৩-১০৬

তারিখ : ১০/১২/২০২৩খ্রিঃ।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরিত হলো।

- ১) উপজেলা সমবায় অফিসার, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। মহোদয়ের সদয় অবগতির নিমিত্তে প্রেরিত হলো।
- ২) জনাব মোঃ নূর জামাল হক, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও।

উপজেলা সমবায় অফিসার,
হরিপুর, ঠাকুরগাঁও

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার কার্যবিবরণীঃ

স্থান : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও।

তারিখ : ১২/১২/২০২৩ খ্রিঃ।

রোজ : মঙ্গলবার

সময় : সকাল ১১:০০ ঘটিকা

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা (পরিশিষ্ট-ক) তে সিম্বিবেশিত

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাকমিটির ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ সোহানুজ্জামান, উপজেলা সমবায় অফিসার, হরিপুর, ঠাকুরগাঁওকে আলোচ্যসূচী মোতাবেক আলোচনা করার জন্য বলা হয় এবং সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

ক্রঃ নং:	আলোচনাসূচী	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা/কর্মচারী
১.	বিগত সভার মন্তব্য সমূহ পঠন ও অনুমোদন।	সভায় বিগত সভার কার্যবিবরণীতে কোন সংশোধনী না থাকায় তা সভায় অনুমোদন করা হলো।	-
২.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জি আর এস সফটওয়্যার সংক্রান্ত।	১) সমবায় বিভাগ, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও এর উপজেলা কার্যালয় সমূহের অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। ২) কোন অভিযোগ দায়ের হলে দ্রুততম সময়ে তা নিষ্পত্তি করতে নথি উপস্থাপনকারী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে এ বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। ৩) স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে অবহিতকরণ সভা ২৫ ডিসেম্বর, ২০২৩ এর মধ্যে সম্পন্ন করার সিদ্ধান্ত হয়। ৪) কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ ২৫ ডিসেম্বর, ২০২৩ এর মধ্যে সম্পন্ন করার সিদ্ধান্ত হয়।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট নথি উপস্থাপন কারী উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট নথি উপস্থাপন কারী
৩.	বিবিধ।	কোন বিষয়ে অভিযোগ দ্রুততর সময়ে নিষ্পত্তি করতে সিদ্ধান্ত হয়।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট নথি উপস্থাপন কারী

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ সোহানুজ্জামান
উপজেলা সমবায় অফিসার
হরিপুর, ঠাকুরগাঁও
ও

আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

নম্বর ৪৭.৬১.৯৪৫১.০০০.২৯.১৫০.২৩.১১০

তারিখ : ১২/১২/২০২৩ খ্রিঃ।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরিত হলো।

১) উপজেলা সমবায় অফিসার, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। মহোদয়ের সদয় অবগতির নিমিত্তে প্রেরিত হলো।

২) জনাব, মোঃ নূর জামাল হক, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও।



মোঃ সোহানুজ্জামান
উপজেলা সমবায় অফিসার
হরিপুর, ঠাকুরগাঁও
ও

আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

পরিশিষ্ট-ক


উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁওএর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার উপস্থিতির তালিকা

স্থান : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও।

তারিখ : ১২/১২/২০২৩ খ্রি:।

রোজ : মঙ্গলবার।

সময় : সকাল ১১:০০ ঘটিকা

ক্র:নং:	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১।	মোঃ সোহানুজ্জামান উপজেলা সমবায় অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ও আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি।	
২।	মোঃ নুর জামাল হক অফিস সহায়ক উপজেলা সমবায় কার্যালয় হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ও সদস্য,	