

বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় গোদাগাড়ী উপজেলা সমবায় কার্য লয়এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম পরিকল্পনা সংক্রান্ত

জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২৩ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

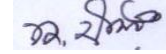
ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩

কার্য ক্রমঃ ক্ষেত্র	মান	কার্য ক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক অর্জন				মোট অর্জন
							১ম প্রাথমিক	২য় প্রাথমিক	৩য় প্রাথমিক	৪র্থ প্রাথমিক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা (অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্ম কর্তা: তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১				১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭	২৫%				২৫%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	২৫%				২৫%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	১				১
		[২.২] কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	১				১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	১				১

প্রাপক

জেলা সমবায় কর্ম কর্তা

জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।



২৭.০৯.২০২৩

(মোঃ জিগার হাঙ্গরত)

উপজেলা সমবায় অফিসার

গোদাগাড়ী, রাজশাহী।