



উপজেলা সমবায় কার্যালয়
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
(অক্টোবর – ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতির প্রমানক।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৮১৯৪.০০০.০৫.০০২.৬৮১

তারিখঃ-২৬.১২.২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম পরিকল্পনাসংক্রান্ত অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২৩ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

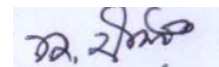
উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম পরিকল্পনাসংক্রান্ত অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২৩ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

ত্রৈমাসিকঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩

কার্য ক্রমঃ ক্ষেত্র	মান	কার্য ক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষমাত্রা	প্রাপ্তিক অর্জন				মোট অর্জন
							১ম প্রাপ্তিক	২য় প্রাপ্তিক	৩য় প্রাপ্তিক	৪র্থ প্রাপ্তিক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১]অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা (অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১]অনিক ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১			১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১]অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭	২৫%	২৫%			৫০%
		[১.৩]অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	২৫%	২৫%			৫০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নিকট প্রেরণ	[২.১.১]ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	১	১			২
		[২.২] কর্ম কর্তার কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/কর্ম শালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	১	১			২
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	১	১			২

প্রাপক

জেলা সমবায় কর্ম কর্তা
জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।



২৬.১২.২০২৩

(মোঃ জিগার হাসরত)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্য লয়
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

আদেশ নং-৬১৫

তারিখঃ- ১২/১০/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

অফিস আদেশ

অত্র উপজেলার বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪) এর অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের জন্য অত্র কার্য লয়ের নিম্নবর্ণিত সদস্যগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

ক্র. নং	নাম	পদবী	
০১	মোঃ জিগার হাসরত	উপজেলা সমবায় অফিসার	সভাপতি
০২	মোঃ আবু বকর সিদ্দিক	সহকারি পরিদর্শক	সদস্য
০৩	মোঃ নূরুল ইসলাম	অফিস সহায়ক	সদস্য

নির্দেশনাঃ

১। বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা (অনিক) ও আপীল কর্ম কর্তার তথ্য নিয়মিত ওয়েবসাইটে এবং জিআরএসএস সফটওয়্যারের তথ্য নিয়মিত হালনাগাদকরণ, নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ এবং মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ। কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ও ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবক্ষন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ এবং ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অবহিতকরণ সভার আয়োজন করতে হবে।

০২। উপরোক্ত কার্য ক্রম বাস্তবায়ন পূর্ব ক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন উপজেলা এটিএ কমিটির নিকট দাখিল করতে হবে।

০৩। অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন কমিটি এপিএ চুক্তি অনুযায়ী প্রমানক সংগ্রহপূর্ব ক মূল্যায়ন প্রতিবেদন ওয়েবপোর্টালে প্রকাশসুর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।

১২/১০/২৩

(মোঃ জিগার হাসরত)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

স্মারকনং-৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০.৬১৫/১(৪)

তারিখঃ- ১২/১০/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো-

- ১। জনাব মোঃ জিগার হাসরত, উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।
- ২। জনাব মোঃ আবু বকর সিদ্দিক, সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্য লয় গোদাগাড়ী, রাজশাহী।
- ৩। জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্য লয় গোদাগাড়ী, রাজশাহী।
- ৪। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী। মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে।

১২/১০/২৩

(মোঃ জিগার হাসরত)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৮১৯৪.০০০.০৫.০০২.৬১৬

তারিখঃ- ২১.১০.২০২৩ খ্রিঃ।

নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয় গোদাগাড়ী, রাজশাহীর(২০২৩-২০২৪) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর আওতায় আগামী ২৫.১০.২০২৩ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্ব্ব কসভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।



২১.১০.২০২৩

মোঃ জিগার হাসরত
উপজেলা সমবায় অফিসার
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

আবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো;

১. জনাব-----সভাপতি/সম্পাদক-----সমবায় সমিতি লিঃ, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।
২. জনাব----- গোদাগাড়ী, রাজশাহী।
৩. জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী সদয় অবগতি জন্য।


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কমিটির সভার কার্য বিবরণী

সভাপতি	মোঃ জিগার হাসরত উপজেলা সমবায় অফিসার
সভার তারিখ	২৫.১০.২০২৩ খ্রিঃ
সভার সময়	সকাল ০৯.০০ টা
স্থান	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোদাগাড়ী, রাজশাহী
উপস্থিতি	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন কমিটি

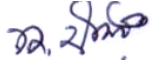


ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
০১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা(অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা (অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা (অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ রাখতে হবে	এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্ম কর্তা সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পত্তি করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে	এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্ম কর্তা সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয় এবং সময়মত তাহা প্রেরণ করার ব্যবস্থা গ্রহণ বিষয়ে সিদ্ধান্ত আলোচনা হয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ নিশ্চিত করা হবে	এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্ম কর্তা সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নিকট প্রেরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের সিদ্ধান্ত হয়	এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্ম কর্তা সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০৫	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন বিষয়ে আলোচনা করা হয়	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রতি ত্রৈমাসে একটি করে আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়	এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্ম কর্তা সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০৬	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অয়োজন বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করতে হবে	এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্ম কর্তা সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


২৫.১০.২০২৩

(মোঃ জিগার হাসরত)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

উপস্থিতির তালিকা

ক্রমং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ জিগার হাসরত উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	
০২	মোঃ আবু বকর সিদ্দিক সহকারী পরিদর্শক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	
০৩	মোঃ নুরাল হোসেন অফিস সহায়ক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণসভার উপস্থিতির হাজিরশীট

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয় গোদাগাড়ী, রাজশাহী

তারিখঃ ২৫.১০.২০২৩ খ্রিঃ।

ক্রঃনং	নাম	সমিতির নাম/দপ্তর	স্বাক্ষর
১	মোসাঃ রোকসানা	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২	মোসাঃ নুরবানু	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৩	মোসাঃ আদরী খাতুন	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৪	সালেহা খাতুন	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৫	সাবিত্রী মুন্ডা	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৬	সাবিত্রী মুন্ডা	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৭	মোসাঃ তানজিলা	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৮	বীনারানী	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৯	শ্রীমতি সুধিরানী	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১০	ওমর আলী	বাসুদেবপুর মৎস্যজীবী স,স,লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১১	মো: নবাব হোসেন	বাসুদেবপুর মৎস্যজীবী স	স্বাক্ষরিত/-
১২	মো: নজরুল ইসলাম	বাসুদেবপুর মৎস্যজীবী স	স্বাক্ষরিত/-
১৩	মো: সাদেক হোসেন	বাসুদেবপুর মৎস্যজীবী স	স্বাক্ষরিত/-
১৪	আব্দুল্লাহিল কাফী	বাসুদেবপুর মৎস্যজীবী স	স্বাক্ষরিত/-
১৫	মোসাঃ রুনা	ডালিয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১৬	মোসাঃ চম্পা	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১৭	মোসাঃ শাপলা	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১৮	মোসাঃ পারভীন	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১৯	মোসাঃ মনোয়ারা	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২০	মোসাঃ রোজিনা	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২১	মোসাঃ রোকসানা	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২২	মোসাঃ নুরবানু	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২৩	মোসাঃ সনিয়া	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২৪	মোসাঃ সুফিয়া	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২৫	মোসাঃ সলতানা বেগম	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
	মোঃ আবু বকর সিদ্দিক	উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	স্বাক্ষরিত/-
২৬	আজিজ আহমেদ	উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	স্বাক্ষরিত/-
২৭	মোঃ নূরুল ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	স্বাক্ষরিত/-

স্বাক্ষর ও ছবি সংযুক্ত।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৮১৯৪.০০০.০৫.০০২.৬১৭

তারিখঃ-২২.১০.২০২৩ খ্রিঃ।

নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করার লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয় গোদাগাড়ী, রাজশাহীর (২০২৩-২০২৪) বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করার লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সভা নিম্নস্বাক্ষরকারীর কার্যালয়ে আগামী ২৭.১০.২০২৩ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ পূর্ব কসভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।



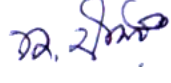
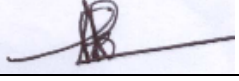
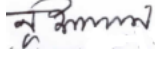
২২.১০.২০২৩

মোঃ জিগার হাসরত
উপজেলা সমবায় অফিসার
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

আবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো;

১. জনাব আজিজ আহমেদ, সহকারী পরিদর্শক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।
২. জনাব মোঃ নুরাল হোসেন, অফিস সহায়ক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

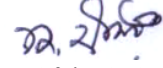
উপস্থিতির তালিকা

ক্রমং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ জিগার হাসরত উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	
০২	মোঃ আবু বকর সিদ্দিক সহকারী পরিদর্শক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	
০৩	মোঃ নুরাল হোসেন অফিস সহায়ক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

ক্রঃনং	সূচক সমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা(অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে
২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নিকট প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
৫	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	
৬	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২৫.০৯.২০২৩ তারিখে করা হয়েছে



২৭.১০.২০২৩

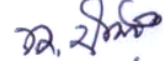
মোঃ জিগার হাসরত
উপজেলা সমবায় অফিসার
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ গোদাগাড়ী।

মাসঃ অক্টোবর, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ব বর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
গোদাগাড়ী	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%



২৭.১০.২০২৩

মোঃ জিগার হাসরত

উপজেলা সমবায় অফিসার

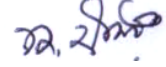
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ গোদাগাড়ী।

মাসঃ নভেম্বর, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ব বর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
গোদাগাড়ী	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%



০২.১১.২০২৩

মোঃ জিগার হাসরত

উপজেলা সমবায় অফিসার

গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ গোদাগাড়ী।

মাসঃ ডিসেম্বর, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ব বর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
গোদাগাড়ী	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%



২৬.১২.২০২৩

মোঃ জিগার হাসরত

উপজেলা সমবায় অফিসার

গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

Internet Packages | Grameenph... x | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা x +

English

https://grs.gov.bd/dashboard.do

www.educationboar... Gmail YouTube Maps অভিযোগ প্রতিকার ব্... অভিযোগ প্রতিকার ব্... নবি (৪) | অফিস বাব... উপজেলা সমবায় কা... SpeqtaIT (4) Use This NEW A...

GRS

দপ্তরের ড্যাশবোর্ড

প্রতিবেদনসমূহ

দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার জির

অপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা

অপিল তালিকা

পরামর্শের তালিকা

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রধান করুন

উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী এর ড্যাশবোর্ড

২৭ ডিসেম্বর ২০২৩

ডিসেম্বর, ২০২৩

ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

জের

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

সময় অতিক্রান্ত

নিষ্পত্তিকৃত

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (০%)

আপিলের হার (০%)

মোট প্রতিক্রিয়া ০ টি

গড় রেটিং ০

৪:৪৬ AM 12/27/2023

Internet Packages | Grameenph... x | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোদাগাড়ী x | cooperative.godagari.rajshahi.gov.bd x +

Not secure http://cooperative.godagari.rajshahi.gov.bd/bn/site/page/অভিযোগ-প্রতিকার-ব্যবস্থাপনার-ত্রৈমাসিক-প্রতিবেদন

www.educationboar... Gmail YouTube Maps অভিযোগ প্রতিকার ব্... অভিযোগ প্রতিকার ব্... নবি (৪) | অফিস বাব... উপজেলা সমবায় কা... SpeqtaIT (4) Use This NEW A... All Bookmark

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন

উপজেলা প... রাজশাহী বি... রাজশাহী জেলা... গোদাগাড়ী উ... গোদাগাড়ী উ... Bangladesh

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

পশুপুত্র দল, সবচেয়ে উদার

আমাদের সম্পর্কে আমাদের সেবা উর্ধ্বতন অফিস ই-সেবা গ্যালারি যোগাযোগ মতামত

|| স্বাগতম || উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোদাগাড়ী

কম-টে-সিটি পেয়ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal

ফেসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সন	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন			
	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক
২০২৩-২০২৪	সেতুন	সেতুন	সেতুন	সেতুন
	প্রদানক	প্রদানক	অপেক্ষমান	অপেক্ষমান

651afef774a0818900715... 1 / 1 72%

৯:০৭ AM