



উপজেলাসমবায়কার্য ালয়  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাকর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
(জুলাই – সেপ্টেম্বর/২৩) অগ্রগতিরপ্রমানক।

গণপ্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশসরকার  
স্থানীয়সরকার, পল্লীউন্নয়নওসমবায়মন্ত্রণালয়  
উপজেলাসমবায়অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

স্মারকনং-৪৭.৬১.৮১৯৪.০০০.০৫.০০২.৫২৮তারিখঃ-২৭.০৯.২০২৩খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাকর্ম পরিকল্পনাসংক্রান্তজুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩ত্রৈমাসিকঅগ্রগতিপ্রতিবেদনপ্রেরণ।

উপর্যুক্তবিষয়েরপ্রেক্ষিতেবার্ষিক কর্ম সম্পাদনচুক্তি২৩-  
২০২৪এরআওতায়অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাকর্ম পরিকল্পনাসংক্রান্তজুলাই-  
সেপ্টেম্বর/২০২৩ত্রৈমাসিকঅগ্রগতিপ্রতিবেদনঅবগতিওপ্রয়োজনীয়ব্যবস্থাগ্রহণেরজন্যপ্রেরণকরাহলো।

ত্রৈমাসঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদনসূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকেরমান	লক্ষমাত্রা	প্রাপ্তিকাজ				মোটঅ র্জন
							১মপ্রা স্তিক	২য়প্রা স্তিক	৩য়প্রা স্তিক	৪র্থপ্রা স্তিক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১]অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা (অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১]অনিকওআপিল কর্ম কর্তারতথ্যহালনাগা দকৃতএবংওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১				১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১]অভিযোগনিষ্প ত্তিকৃত	%	৭	৭	২৫%				২৫%
		[১.৩]অভিযোগনিষ্পত্তি সংক্রান্তত্রৈমাসিকপ্রতিবেদ নউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষবরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিকপ্রতিবেদনপ্রে রিত	%	৩	৩	২৫%				২৫%
পরিবীক্ষণও সক্ষমতাউন্ন য়ন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতেপরিবী ক্ষণএবংত্রৈমাসিকপ্রতি বেদনউর্ধ্বতনকর্ম কর্তার নিকটপ্রেরণ	[২.১.১]ত্রৈমাসিকপ্রতি বেদনপ্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	১				১
		[২.২] কর্ম কর্তাকর্মচারীদেরঅ ভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থা এবংজিআরএসসফটও য়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষণআ য়োজন	[২.২.১] সেমিনার/কর্ম শালা/প্রশি ক্ষণআয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	১				১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণসভাআয়ো জিত	সংখ্যা	৪	৪	১				১

প্রাপক

জেলাসমবায়কর্ম কর্তা, ২৭.০৯.২০২৩

জেলাসমবায়অফিস, রাজশাহী।

(মোঃজিগারহাসরত)

উপজেলাসমবায়অফিসার

গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্য লয়  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

আদেশ নং-২২৯তারিখঃ- ১২/০৭/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

## অফিস আদেশ

অত্র উপজেলার বার্ষিক ককর্ম সম্পাদনচুক্তি (২০২৩-২০২৪) এর অভিযোগপ্রতিকারকর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের জন্য অত্র কার্য লয়ের নিম্নবর্ণিত সদস্যগণের সমন্বয়ে অভিযোগপ্রতিকারকর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি পূর্ণ ঠনকরা হলো

ক্র. নং	নাম	পদবী
০১	মোঃ জিগার হাসরত	উপজেলা সমবায় অফিসার
০২	মোঃ আবুবকর সিদ্দিক	সহকারি পরিদর্শক
০৩	মোঃ নূরুল ইসলাম	অফিস সহায়ক

নির্দেশনাঃ

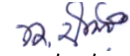
১। বার্ষিক ককর্ম সম্পাদনচুক্তি অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তিকর্ম কর্তা (অনিক)

ও আপীলকর্ম কর্তার তথ্য নিয়মিত ওয়েবসাইটে এবং জিআরএসএসসফটওয়্যারের তথ্য নিয়মিত হালনাগাদ করণ

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ এবং মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ। কর্ম কর্তা/কর্মচারী  
দের অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ও ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবিক্ষন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ এবং ষ্টেকহোল্ডার  
গণের সমন্বয়ে অভিযোগপ্রতিকার বিষয়ক অবহিতকরণ সভার আয়োজন করতে হবে।

০২। উপরোক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন পূর্বক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন উপজেলা এটিএ কমিটির নিকট দাখিল করতে হবে।

০৩। অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন কমিটি এপিএ চুক্তি অনুযায়ী প্রমানক সংগ্রহপূর্বক মূল্যায়ন প্রতিবেদন ওয়েবপোর্টালে প্রকাশসহ উর্দ্ধতন  
কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।

  
১২/০৭/২৩

(মোঃ জিগার হাসরত)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

স্মারকনং-৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০.২২৯/১(৪)

তারিখঃ- ০৩/০৪/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।


অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো-

১। জনাব মোঃ জিগার হাসরত, উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

২। জনাব মোঃ আবু বকর সিদ্দিক, সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্য লয় গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

৩। জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্য লয় গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

৪। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী। মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে।

  
১২/০৭/২৩

(মোঃ জিগার হাসরত)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

স্মারকনং-৪৭.৬১.৮১৯৪.০০০.০৫.০০২.৫৩২তারিখঃ- ২১.০৯.২০২৩খ্রিঃ।

নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয় গোদাগাড়ী, রাজশাহী (২০২৩-২০২৪)

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাকর্ম পরিকল্পনা ২৩-


২৪ এর আওতায় আগামী ২৫.০৯.২০২৩ খ্রিঃ তারিখসকাল ১১.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে উপজেলা

সমবায়

কার্যালয়ে

সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্ব্বক সভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
২১.০৯.২০২৩

মোঃ জিগারহাসরত

উপজেলা সমবায় অফিসার

গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

আবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

১. জনাব-----সভাপতি/সম্পাদক-----সমবায় সমিতি লিঃ, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

২. জনাব-----গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

৩. জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী সদয় অবগতি জন্য।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাকর্ম পরিকল্পন২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কমিটির সভার কার্য বিবরণী

সভাপতি	মোঃ জিগারহাসরত উপজেলা সমবায় অফিসার
সভার তারিখ	২৫.০৯.২০২৩ খ্রিঃ
সভার সময়	সকাল ০৯.০০ টা
স্থান	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোদাগাড়ী, রাজশাহী
উপস্থিতি	অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাকর্ম পরিকল্পন২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন কমিটি

ক্রঃ নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারীকর্তৃপক্ষ
০১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা (অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অভিযোগনিষ্পত্তিকর্ম কর্তা (অনিক) ও আপিলকর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়	অভিযোগনিষ্পত্তিকর্ম কর্তা (অনিক) ও আপিলকর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ রাখতে হবে	এপিএফোকালপ যেন্টকর্ম কর্তাসং শ্লিষ্টদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পত্তি করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে	এপিএফোকালপ যেন্টকর্ম কর্তাসং শ্লিষ্টদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০৩	অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয় এবং সময়মত তাহা প্রেরণ করার ব্যবস্থা গ্রহণ বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেয়া হয়	অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয় এবং সময়মত তাহা প্রেরণ করার ব্যবস্থা গ্রহণ বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেয়া হয়	অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ নিশ্চিত করা হবে	এপিএফোকালপ যেন্টকর্ম কর্তাসং শ্লিষ্টদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নিকট প্রেরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণের সিদ্ধান্ত হয়	এপিএফোকালপ যেন্টকর্ম কর্তাসং শ্লিষ্টদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০৫	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকারব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন বিষয়ে আলোচনা করা হয়	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রতি ত্রৈমাসিকের আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়	এপিএফোকালপ যেন্টকর্ম কর্তাসং শ্লিষ্টদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০৬	অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাবিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাবিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়	অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাবিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে	এপিএফোকালপ যেন্টকর্ম কর্তাসং শ্লিষ্টদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি



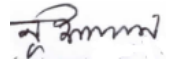
অতঃপর আরকোন আলোচনানাথাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



২৫.০৯.২০২৩

(মোঃ জিগারহাসরত)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

## উপস্থিতিরতালিকা

ক্রংনং	নামওপদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃজিগারহাসরত উপজেলাসমবায়অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	
০২	মোঃআবুবকরসিদ্দিক সহকারীপরিদর্শক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	
০৩	মোঃনুরানইসলাম অফিসসহায়ক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাকর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতির হাজির শীট

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয় গোদাগাড়ী, রাজশাহী তারিখঃ ২৫.০৯.২০২৩ খ্রিঃ।

ক্রঃনং	নাম	সমিতির নাম/দপ্তর	স্বাক্ষর
১	মোসাঃ রোকসানা	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২	মোসাঃ নুরবানু	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৩	মোসাঃ আদরীখাতুন	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৪	সালেহাখাতুন	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৫	সাবিত্রী মুন্ডা	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৬	সাবিত্রী মুন্ডা	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৭	মোসাঃ তানজিলা	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৮	বীনারানী	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৯	শ্রীমতি সুধিরানী	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১০	ওমর আলী	বাসুদেবপুর মৎস্য জীবিস, স, লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১১	মো: নবাব হোসেন	বাসুদেবপুর মৎস্য জীবিস	স্বাক্ষরিত/-
১২	মো: নজরুল ইসলাম	বাসুদেবপুর মৎস্য জীবিস	স্বাক্ষরিত/-
১৩	মো: সাদেক হোসেন	বাসুদেবপুর মৎস্য জীবিস	স্বাক্ষরিত/-
১৪	আব্দুল্লাহিল কাফী	বাসুদেবপুর মৎস্য জীবিস	স্বাক্ষরিত/-
১৫	মোসাঃ রুনা	ডালিয়াম হিলাসঃ স. লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১৬	মোসাঃ চম্পা	ফুলবাড়িয়াম হিলাসঃ স. লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১৭	মোসাঃ শাপলা	ফুলবাড়িয়াম হিলাসঃ স. লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১৮	মোসাঃ পারভীন	ফুলবাড়িয়াম হিলাসঃ স. লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১৯	মোসাঃ মনোয়ারা	ফুলবাড়িয়াম হিলাসঃ স. লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২০	মোসাঃ রোজিনা	ফুলবাড়িয়াম হিলাসঃ স. লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২১	মোসাঃ রোকসানা	ফুলবাড়িয়াম হিলাসঃ স. লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২২	মোসাঃ নুরবানু	ফুলবাড়িয়াম হিলাসঃ স. লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২৩	মোসাঃ সনিয়া	ফুলবাড়িয়াম হিলাসঃ স. লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২৪	মোসাঃ সুফিয়া	ফুলবাড়িয়াম হিলাসঃ স. লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২৫	মোসাঃ সলতানা বেগম	ফুলবাড়িয়াম হিলাসঃ স. লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
	মোঃ আবুবকর সিদ্দিক	উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	স্বাক্ষরিত/-
২৬	আজিজ আহমেদ	উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	স্বাক্ষরিত/-
২৭	মোঃ নূরুল ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	স্বাক্ষরিত/-

স্বাক্ষরিত ও ছবিসংযুক্ত।

গণপ্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশসরকার  
স্থানীয়সরকার, পল্লীউন্নয়নওসমবায়মন্ত্রণালয়  
উপজেলাসমবায়অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

স্মারকনং-৪৭.৬১.৮১৯৪.০০০.০৫.০০২.৫৩৪তারিখঃ-২২.০৯.২০২৩খ্রিঃ।

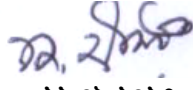
নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাসংক্রান্তকর্ম পরিকল্পন২০২৩-  
২৪এরআওতায়ত্রৈমাসিকভিত্তিতেপরিবীক্ষণপ্রতিবেদনপ্রণয়নকরারলক্ষ্যেপরিবীক্ষণকমিটিরসভারনোটিশ।

উপজেলাসমবায়কার্য ালয়গোদাগাড়ী, রাজশাহীর(২০২৩-২০২৪)

বার্ষিক কর্ম সম্পাদনচুক্তিরঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাকর্ম পরিকল্পন২০২৩-

২৪এরআওতায়ত্রৈমাসিকভিত্তিতেপরিবীক্ষণপ্রতিবেদনপ্রণয়নকরারলক্ষ্যেপরিবীক্ষণকমিটিরসভানিয়ন্ত্রককারীরকার্য ালয়ে  
আগামী২৭.০৯.২০২৩খ্রিঃতারিখসকাল১১.০০ঘটিকায়অনুষ্ঠিতহবে।উক্তসভায়সংশ্লিষ্টসকলসদস্যকেস্বাস্থবিধিঅনুসরণপূর্ব ক  
সভায়উপস্থিতহওয়ারজন্যঅনুরোধকরাহলো।



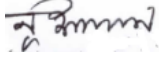
  
২২.০৯.২০২৩

মোঃজিগারহাসরত  
উপজেলাসমবায়অফিসার  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

আবগতিওকার্য ার্থে প্রেরণকরাহলো

১. জনাবআজিজআহমেদ, সহকারীপরিদর্শক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।
২. জনাবমোঃনুরুলহোসেন, অফিসসহায়ক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

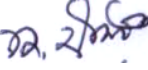
## উপস্থিতিরতালিকা

ক্রংনং	নামওপদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ জিগারহাসরত উপজেলাসমবায়অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	
০২	মোঃ আবু বকর সিদ্দিক সহকারীপরিদর্শক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	
০৩	মোঃ নুরালহোসেন অফিসসহায়ক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

ক্রঃনং	সূচকসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা (অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে
২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বাবর প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নিকট প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
৫	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	
৬	অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২৫.০৯.২০২৩ তারিখে করা হয়েছে


  
২৭.০৯.২০২৩

মোঃ জিগারহাসরত  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

উপজেলাঃগোদাগাড়ী।

মাসঃজুলাই, ২০২৩

উপজেলাদপ্তর	বিবেচ্যমাসেপ্রাপ্তঅভিযোগেরসংখ্যা			পূর্ব বর্তী মাসেরজের	মোটঅভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্যদপ্তরেপ্রেরিত	বিবেচ্যমাসেনিস্পত্তি কৃত অভিযোগ	নির্ধা
	ওয়েবসাইটেরমাধ্যমে	প্রচলিতপদ্ধিতে	স্বপ্রনোদিতভাবেগৃহিত					
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
গোদাগাড়ী	--	--	--	--	--	--	--	

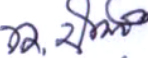
  
২৭.০৭.২০২৩

মোঃজিগারহাসরত  
উপজেলাসমবায়অফিসার  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

উপজেলাঃগোদাগাড়ী।

মাসঃআগষ্ট, ২০২৩

উপজেলাদপ্তর	বিবেচ্যমাসেপ্রাপ্তঅভিযোগেরসংখ্যা			পূর্ব বর্তী মাসেরজের	মোটঅভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্যদপ্তরেপ্রেরিত	বিবেচ্যমাসেনিস্পত্তি কৃত অভিযোগ	নির্ধা
	ওয়েবসাইটেরমাধ্যমে	প্রচলিতপদ্ধিতে	স্বপ্রনোদিতভাবেগৃহিত					
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
গোদাগাড়ী	--	--	--	--	--	--	--	

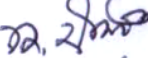
  
০২.০৮.২০২৩

মোঃজিগারহাসরত  
উপজেলাসমবায়অফিসার  
গোদাগাড়ী,রাজশাহী।

উপজেলাঃগোদাগাড়ী।

মাসঃসেপ্টেম্বর, ২০২৩

উপজেলাদপ্তর	বিবেচ্যমাসেপ্রাপ্তঅভিযোগেরসংখ্যা			পূর্ব বর্ষী মাসেরজের	মোটঅভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্যদপ্তরেপ্রেরিত	বিবেচ্যমাসেনিস্পত্তি কৃত অভিযোগ	নির্ধা
	ওয়েবসাইটেরমাধ্যমে	প্রচলিতপদ্ধিতে	স্বপ্রনোদিতভাবেগৃহিত					
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
গোদাগাড়ী	--	--	--	--	--	--	--	

  
২৭.০৯.২০২৩

মোঃজিগারহাসরত  
উপজেলাসমবায়অফিসার  
গোদাগাড়ী,রাজশাহী।

**GRS**

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- সেফটি নেট ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
- দপ্তরের অভিযোগ স্ববহুপন্যার চিত্র
- অপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- অপিল তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

## উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী এর ড্যাশবোর্ড

২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সেপ্টেম্বর, ২০২৩

### সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ		প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	
মোট অভিযোগ	০	চলমান	অন্য দপ্তরে হেরিত	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	০%
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	০	সময় অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিকৃত	আপিলের হার	০%
জের	০			মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
				গড় রেটিং	০