

[২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরীত

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: গাইবান্ধা।

ত্রৈমাসিকের নাম: অক্টোবর/২৩ হতে ডিসেম্বর/২৩ পর্যন্ত।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                  | কর্মসম্পাদন সূচক                               | একক    | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা | ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩ সপ্টেম্বর/২৩) অর্জন | ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৩ ডিসেম্বর/২৩) অর্জন | ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৪ মার্চ/২৪) অর্জন | ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৪ জুন/২৪) অর্জন | ০৬ মাসের প্রকৃত অর্জন | অর্জনের শতকরা হার |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------|-------------------------|----------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ০২<br>[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাস্ট অভিযোগ নিষ্পত্তি<br>[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর বা সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | ০৩<br>[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত              | ০৪     | ০৫                      | ০৫                   | ০৬                                         | ০৭                                           | ০৮                                          | ০৯                                      | ১০                    | ১১                |
|                     |                                                                                                                                                                                                                            |                                                | %      |                         | ৯০%                  | ২০%                                        | ২৫%                                          | -                                           | -                                       | ৪৫%                   | ৫০%               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                            | [১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | সংখ্যা | ১৫                      | ০২                   | ০১                                         | -                                            | -                                           | -                                       | ০১                    | ৫০%               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                            |                                                | সংখ্যা | ৫                       | ৯০%                  | ২০%                                        | ২৫%                                          | -                                           | -                                       | ৪৫%                   | ৫০%               |
|                     | [২.১] নিজ অফিস কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                                                          | [২.১.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত     | সংখ্যা | ৫                       | ২                    | ১                                          | -                                            | -                                           | -                                       | ০১                    | ৫০%               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                            |                                                | সংখ্যা |                         |                      |                                            |                                              |                                             |                                         |                       |                   |

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখ: ২৪/১২/২৩খ্রিঃ।

স্বাক্ষরিতঃ  
(মোঃ আনিসুর রহমান)  
জেলা সমবায় অফিসার  
গাইবান্ধা।