

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মাসের নাম: জানুয়ারী/২৪খ্রিঃ।

মাত্র পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:- গাইবান্ধা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	আগত মাস পর্যন্ত অর্জন	বর্তমান মাসে অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	১১	১২
	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	৪৫%	৪৫%	৫০%
	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোর অভিযোগ পাওয়া না যায় সে বিষয়ে দপ্তর বা সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা	সংখ্যা	১৫	০২	০১	০১	৫০%
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৫	৪	০২	০২	৫০%
	[২.১] নিজ অফিস কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরন সভা আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	২	০১	০১	৫০%

প্রতিবেদন প্রেরনের তারিখ: ৩১/০১/২৪খ্রিঃ।


(মোঃ আনিছুর রহমান)
জেলা সমবায় অফিসার
গাইবান্ধা।