

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, গাইবান্ধা।
ত্রৈমাসিকের নাম: ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন					০৩মাসের মোট অর্জন
						লক্ষ্যমাত্রা ২০২২- ২৩	১ম কোয়ার্টার জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী- মার্চ/২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল- জুন/২৪	
১ প্রাথমিক	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	
	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	% সংখ্যা	১২	৯০%	২০%	০	০	০	২০%
সকল উন্নয়ন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজিত [২.১.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১২	০৩	০	০	০	০৩
				সংখ্যা	৫	২	০১	০	০	০	০১

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখঃ- ২৭/০৯/২০২৩খ্রিঃ


(মোঃ শাহুবাবার রহমান)
সরেজমিনে তদন্তকারী
জেলা সমবায় কার্যালয়
গাইবান্ধা।


(মোঃ আনিসুর রহমান)
জেলা সমবায় অফিসার
জেলা সমবায় কার্যালয়
গাইবান্ধা।
ফোনঃ ০২৫৮-৯৯৮০১০৫
dco.gaibandha@coop.gov.bd