

# WhatsApp গ্রুপের মাধ্যমে সেবা সহজিকরণের প্রসেস ম্যাপ

WhatsApp গ্রুপের মাধ্যমে অত্র কার্যালয়াধীন সমবায় সমিতি/সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সেবা সহজিকরণ সংক্রান্ত প্রসেস ম্যাপ :



১. গ্রুপ তৈরি ও সদস্য সংযোজন  
ইনপুট: সমিতির সদস্য, কর্মকর্তা ও স্টেকহোল্ডার ক্রিয়াকলাপ: নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে WhatsApp গ্রুপ তৈরি সদস্যদের আমন্ত্রণ ও সংযোজন গ্রুপের উদ্দেশ্য ও নীতিমালা নির্ধারণ আউটপুট: সক্রিয় যোগাযোগ প্ল্যাটফর্ম

২. প্রয়োজন ও সমস্যা শনাক্তকরণ ইনপুট: সদস্যদের মতামত ও ফিডব্যাক ক্রিয়াকলাপ: সদস্যদের মতামত সংগ্রহ (পোল, প্রপোজার) সমস্যাগুলো চিহ্নিত করা প্রধান চ্যালেঞ্জ ও প্রয়োজন নির্ধারণ আউটপুট: সমিতির সেবা উন্নয়নের জন্য সমস্যার তালিকা

৩. উদ্ভাবনী সমাধান প্রস্তাবনা ও পর্যালোচনা ইনপুট: চিহ্নিত সমস্যা ও সদস্যদের পরামর্শ  
ক্রিয়াকলাপ: WhatsApp গ্রুপে আইডিয়া শেয়ার নতুন সমাধান নিয়ে আলোচনা সম্ভাব্য উদ্ভাবনী উদ্যোগ পর্যালোচনা আউটপুট: কার্যকর উদ্ভাবনী সমাধানের তালিকা

৪. ডিজিটাল সেবা বাস্তবায়ন ইনপুট: নির্বাচিত সমাধান ক্রিয়াকলাপ: অনলাইন সেবা (পেমেন্ট, লেনদেন রিপোর্ট) চালু করা  
WhatsApp বট বা স্বয়ংক্রিয় সেবা সংযোজন জরুরি তথ্য ও আপডেট শেয়ার করা আউটপুট: WhatsApp-ভিত্তিক সহজ ও কার্যকর সেবা ব্যবস্থা

৫. ফলাফল মূল্যায়ন ও উন্নয়ন ইনপুট: বাস্তবায়িত সেবা ও সদস্যদের প্রতিক্রিয়া  
ক্রিয়াকলাপ: সদস্যদের মতামত নেওয়া সেবার কার্যকারিতা বিশ্লেষণ প্রয়োজনীয় উন্নয়ন পরিকল্পনা আউটপুট: আরও উন্নত ও সহজ সেবা ব্যবস্থা

WhatsApp গ্রুপ ব্যবহারের সুবিধা  
তাৎক্ষণিক যোগাযোগ: দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও তথ্য বিনিময় সাশ্রয়ী ও সহজ: বাড়তি খরচ ছাড়াই ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম সদস্যদের সম্পৃক্ততা: সক্রিয় আলোচনা ও মতামত বিনিময় স্বয়ংক্রিয় সেবা: WhatsApp বট বা স্বয়ংক্রিয় উত্তর ব্যবস্থাপনা