

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ফরিদপুর, পাবনা।

অফিস আদেশ

স্মারক নং- ৪৭.০৬১.৭৬০০.০০০.৯৯.০০১.২০-২৭৬

তারিখঃ ২৪.১২.২০২৩খ্রি:

অত্র উপজেলা সমবায় দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার কর্মশরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য উপজেলা সমবায় দপ্তরে কর্মরত নিম্ন-বর্ণিত সদস্যদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার কর্মশরিকল্পনা বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	জনাব কামসার মোঃ রুহুল আমিন, উপজেলা সমবায় অফিসার, ফরিদপুর, পাবনা।	আহ্বায়ক
০২	জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, ফরিদপুর, পাবনা।	সদস্য
০৩	জনাব মোঃ মাসুদ রানা, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, ফরিদপুর, পাবনা।	সদস্য সচিব

নির্দেশনাঃ

০১. অভিযোগ প্রতিকার কর্মশরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর সকল সূচকের কার্যক্রম সম্পাদন করতে হবে।
০২. উক্ত কার্যক্রম সম্পাদন পূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ নিশ্চিত করতে হবে।
০৩. প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ওয়েব পোর্টালে আপলোড নিশ্চিত করতে হবে।

স্বাক্ষরিত/-

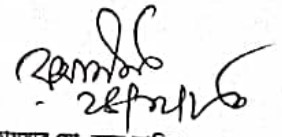
কামসার মো. রুহুল আমিন
উপজেলা সমবায় অফিসার
ফরিদপুর, পাবনা।

স্মারক নং- ৪৭.০৬১.৭৬০০.০০০.৯৯.০০১.২০-২৭৬/২(৩)

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ-

- ১। জনাব সহকারী পরিদর্শক/অফিস সহকারী, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা।
- ২। উপজেলা সমবায় অফিসার, ফরিদপুর, পাবনা।
- ৩। জনাব জেলা সমবায় অফিসার, পাবনা(মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৪। অফিস নথি।

তারিখঃ ২৪.১২.২০২৩খ্রি:



কামসার মো. রুহুল আমিন
উপজেলা সমবায় অফিসার
ফরিদপুর, পাবনা।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২৪) এর অর্জন সম্পর্কিত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা।

বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪

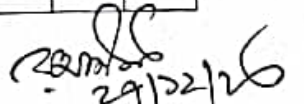
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ত্রৈমাসঃ ২য় ত্রৈমাস (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩)

(মোট মান: ২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৩-২৪)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	২০	২৫%	২৫%	-	-	৫০%	৩.৭৪	
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		০২	-	০১	-	-	০১	৩.৭৪	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	-	-	৬	২.৫০	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০২	০১	-	-	-	০১	২.৫	

প্রতিবেদন প্রস্তুতের তারিখ: ২৭.১২.২০২৩ খ্রি.

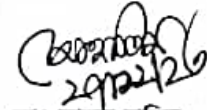

 কামসার মো. রুহুল আমিন
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 ফরিদপুর, পাবনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪

দপ্তরঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা।

ত্রৈমাসঃ ২য় ত্রৈমাস (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩)

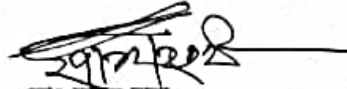
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	হালনাগাদ করা আছে
	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোস্টারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] চেকহোস্টারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সভার নোটিশ, হাজিরা এবং স্ক্রিনশট	সভার নোটিশ, হাজিরা এবং স্ক্রিনশট
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কিত মাসিক প্রতিবেদন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মাসিক প্রতিবেদন এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।



মোঃ আব্দুল হালিম
সহকারি পরিদর্শক

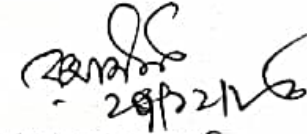
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফরিদপুর,
পাবনা

ও সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা



মোঃ মাসুদ রানা
সহকারি পরিদর্শক

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা
ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা



কায়সার মোঃ রুহুল আমিন
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

ফরিদপুর, পাবনা
ও সভাপতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা