

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার স্ব-মূল্যায়ন নির্ণায়ক ছক

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২০২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					প্রাপ্ত নম্বর	ওয়েট ফ্যাক্টর
								১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৮	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েব সাইটের লিংক	৫	৬	৭	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
								০১	০১	০১	০১	০৪		
								২৫%	২৫%	২০%	২০%	৯০%		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৭	৯০%	২৫%	২৫%	২০%	২০%	৯০%	৭	১৫ = ১.১
								২৫%	২৫%	২০%	২০%	৯০%		
								২৫%	২৫%	২০%	২০%	৯০%		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন	%	৩	৯০%	২৫%	২৫%	২০%	২০%	৯০%	৩	১৫ = ০.৪৫
								২৫%	২৫%	২০%	২০%	৯০%		
								২৫%	২৫%	২০%	২০%	৯০%		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	অধিসূচনা, আলোচনা, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৮	২	০১	০১	-	০১	০২	৮	১৫ = ০.৭৫
								০১	০১	-	০১	০২		
								০১	০১	-	০১	০২		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনিক্যাল গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	নোটিশ, হাজিরা, সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	২	০১	০১	-	০১	০২	৮	১৫ = ০.৭৫
								০১	০১	-	০১	০২		
								০১	০১	-	০১	০২		
													২৫	১৫ = ০.৭৫

প্রতিবেদন প্রস্তুতের তারিখ: ২৬.০৬.২০২৩ খ্রি.

২৬/৬/২৩
কায়সার মো. রুহুল আমিন
উপজেলা সমবায় অফিসার
ফরিদপুর, পাবনা।