

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী

ত্রৈমাসিক: অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪খি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
প্রাতিষ্ঠানিক	১।১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অনলাইন/ অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ১.১.১] যদি জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিসসমূহে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
		[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কৃত [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%	সংখ্যা	১৫						
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন [২.২] আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক প্রতিবেদন প্রদান	[২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২৫	১	১	১	১	১	১	৫০%
		[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২৫	১	১	১	১	১	১	১

*(Signature)*

(মোঃ আসগর আলী)

উপজেলা সমবায় অফিসার  
দুর্গাপুর, রাজশাহী।