অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **জেলা সমবায় কার্যালয়,দিনাজপুর।**

ত্রৈমাসিকের নাম: ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৩-ডিসেম্বর/২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন					৬ মাসের মোট অর্জন	অর্জনের হার
						লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোম্বর-ডিসেম্বর/২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী-মার্চ/২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২৪		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	**[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি**	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	৯০%	৯০%			৯০%	৫০%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতৃক **স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।**	[১.১.১.১] **স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত**	সংখ্যা		২		১			১	৫০%
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পতি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত		৫	১২	৩	৩			৬	৫০%
সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের **কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/** আয়োজন	[২.১.১] **প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত**	সংখ্যা	৫	২	১				১	৫০%

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখঃ- ৩১/১২/২০২৩খ্রি.।

(মোঃ মোতাহার হোসেন সরদার)
পরিদর্শক
জেলা সমবায় কার্যালয়
দিনাজপুর।

(শেখ মোঃ হারুন-অর-রশিদ)
জেলা সমবায় অফিসার
দিনাজপুর।
ফোনঃ০২৫৮৮৮১৭৫০০
ই-মেইলঃdco dinajpur@yahoo.com