অভিযোগ প্রতিকার:—

১৮৪৫/২.১.২

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ে উন্নয়ন"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লীউন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর।
cooperative.dinajpur.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

[১.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার আওতায় ৪র্থ ত্রৈমাসিক এপ্রিল/২০২৪খ্রিঃ হতে জুন/২০২৪খ্রিঃ পর্যন্ত ৪র্থ প্রান্তিকে সূচক [১.১.১]নির্দিষ্ট সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয় এ অনলাইনে/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি এবং অনলাইনে/অফলাইনে পাওয়া সকল অভিযোগ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি করা হয় এবং নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তা নিষ্পত্তি করা হয়েছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে অর্জন হয়েছে ১০০%। ৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০%। এ সংক্রান্ত কাগজপত্র জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুরে সংরক্ষিত আছে।

২৭/৬/২৪

(শেখ মোঃ হারুন-অর-রশিদ)
জেলা সমবায় অফিসার
দিনাজপুর।
ফোনঃ০২৫৮৮৮১৭৫০০
ই-মেইল-dco.dinajpur@coop.gov.bd

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রনালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
জেলা সমবায় কার্যালয়
দিনাজপুর।

তারিখ: ৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২১ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.২৭০০.০০০.০৫.০০১.২০.৫৮৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার নোটিশ প্রেরণ

জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জি আর এস সফটওয়ার কর্মপরিকল্পনার ১.১ সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জেলা সমবায় কার্যালয়,দিনাজপুর কর্তৃক আগামী ০২/০৬/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ রোজ রবিবার বেলা ১১:০০ ঘটিকার সময় মহিলা বহুমুখী শিক্ষাকেন্দ্র,বালুবাড়ি,দিনাজপুর এর সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় জেলা সমবায় কার্যালয়ের সাথে যুক্ত সমবায় সমিতির নেতৃবৃন্দ,সাংবাদিক,সুশীল সমাজের প্রতিনিধি এবং উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ যুক্ত থাকবেন। উক্ত সভায় নির্ধারিত সময়ে তার উপজেলার নিম্ন তালিকা অনুযায়ী ঝুঁকিপূর্ণ/মডেল/সফল/গুরুত্বপূর্ণ সমবায় সমিতির সভাপতি/সম্পাদক/নির্বাহী কর্মকর্তাবৃন্দ এবং উপজেলা সমবায় অফিসার বা এপিএ ফোকাল পয়েন্টকে উপস্থিত করার ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক্রমিক নং	উপজেলার নাম	সমিতির সদস্য সংখ্যা
০১	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,সদর,দিনাজপুর	০৫
০২	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,বিরল,দিনাজপুর	০৩
০৩	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,বোচাগঞ্জ,দিনাজপুর	০৫
০৪	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,কাহারোল,দিনাজপুর	০২
০৫	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,বীরগঞ্জ,দিনাজপুর	০৪
০৬	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,খানসামা,দিনাজপুর	০২
০৭	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,চিরিরবন্দর,দিনাজপুর	০২
০৮	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,পার্বতীপুর,দিনাজপুর	০৫
০৯	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,ফুলবাড়ি,দিনাজপুর	০৩
১০	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,বিরামপুর,দিনাজপুর	০২
১১	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,নবাবগঞ্জ,দিনাজপুর	০২
১২	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,হাকিমপুর,দিনাজপুর	০২
১৩	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,ঘোড়াঘাট,দিনাজপুর	০২

আলোচ্যসূচীঃ

০১। বিগত সভার মন্তব্য সমূহ পঠন ও অনুমোদন।
০২। সমবায় বিভাগের স্টেক হোল্ডারগণের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত।
০৩। বিবিধ।

২১-০৫-২০২৪
শেখ মোঃ হারুন-অর-রশিদ
জেলা সমবায় অফিসার
০৫৩১-৬৫১৪৩
dco_dinajpur@yahoo.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর সদর, দিনাজপুর।;
২। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বিরল, দিনাজপুর।;

৩। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহারোল, দিনাজপুর।;
৪। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বীরগঞ্জ, দিনাজপুর।;
৫। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, খানসামা, দিনাজপুর।;
৬। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।;
৭। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।;
৮। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।;
৯। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর।;
১০। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বিরামপুর, দিনাজপুর।;
১১। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হাকিমপুর, দিনাজপুর।;
১২। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ঘোড়াঘাট, দিনাজপুর। এবং
১৩। উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর।

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.২৭০০.০০০.০৫.০০১.২০.৫৮৯/১ (১)

তারিখ: ৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২১ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর , বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

২১-০৫-২০২৪
শেখ মোঃ হারুন-অর-রশিদ
জেলা সমবায় অফিসার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্য বিবরণীঃ

স্থান : মহিলা বহুমুখী শিক্ষা কেন্দ্র,দিনাজপুর।
তারিখ :০২/০৬/২০২৪খ্রিঃ।
রোজ: রবিবার।
সময় : সকাল ১১:০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারী ও সমবায়ী গণের তালিকা(পরিশিষ্ট-ক) তে সন্নিবেশিত

সভাপতি জনাব শেখ মোঃ হারুন-অর-রশিদ,জেলা সমবায় অফিসার,দিনাজপুর সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটির ফোকাল পয়েন্টকে আলোচ্যসূচী মোতাবেক আলোচনা করার জন্য বলা হয় এবং সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহিত হয়।

ক্র: নং:	আলোচনাসূচী	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন কারী কর্মকর্তা/কর্মচারী
১.	বিগত সভার মন্তব্য সমূহ পঠন ও অনুমোদন।	সভায় বিগত সভার কার্য বিবরণী পাঠ করে শুনানো হলো এবং কোন সংশোধনী না থাকায় তা সভায় অনুমোদন করা হলো।	-
২.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার সংক্রান্ত।	১) সমবায় বিভাগ,দিনাজপুর এর জেলা ও উপজেলা কার্যালয় সমূহের অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করতে হবে। ২)জেলা/ ও উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে কোন অভিযোগ দায়ের হলে দ্রুততম সময়ে তা নিস্পত্তি করতে হবে। ৩)কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ ও সমবায়ীদের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ধারনা প্রদান করা হয়। যাতে সরাসরি সফটওয়ারে অভিযোগ দায়ের করতে পারে। সভায় সদর উপজেলাধীন ইউনাইটেড কো-অপারেটিভ সোসাইটির সদস্য জনাব মোঃ গোলাম কিবরিয়া প্রশ্ন করেন যে, জিআরএস সফটওয়ার কি এবং এটি কিভাবে কাজ করে। জেলা সমবায় কার্যালয়ের উপ-সহকারী নিবন্ধক মহোদয় এ বিষয়ে বিস্তারিত বলেন এবং বিষয়টি হাতে-কলমে সমিতির সদস্যদের শিখিয়ে দেন।	উপজেলা সমবায় অফিসার (সকল)
৩.	বিবিধ।	কোন বিষয়ে অভিযোগ হলে দ্রুততর সময়ে নিস্পত্তি করতে হবে ও সমবায়ীরা যাতে কোন হয়রানির স্বীকার না হয় সেটি খেয়াল রাখতে হবে। এছাড়াও বিবিধ বিষয়ে উপসহকারী নিবন্ধক মহোদয় ঝুঁকিপুর্ণ সমবায় সমিতি নিয়ে এবং ঝুঁকি সংক্রান্ত ৩৬ টি কম্পোনেন্ট নিয়ে বিষদ আলোচনা করেন । সমিতির সভাপতি/সম্পাদক গন ও এ আলোচনায় অংশ নেন । এতে করে সদস্যগন বিশেষভাবে উপকৃত হন বলে জানান এবং তারা ঝুঁকি সংক্রান্ত ৩৬ টি কম্পোনেন্ট তাদের সমিতিতে বাস্তবায়ন করবেন বলে আশ্বস্ত করেন।	উপজেলা সমবায় অফিসার (সকল),দিনাজপুর এবং সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটি

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

(শেখ মোঃ হারুন-অর-রশিদ)
জেলা সমবায় অফিসার
দিনাজপুর।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.২৭০০.০০০.১৪.০০১.১৩-৯১৪(১৪) তারিখ :১৩/০৬/২০২৪খ্রিঃ।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরিত হলো।

১) উপজেলা সমবায় অফিসার,(সকল),দিনাজপুর।
২)জনাব,................................উপসহকারীনিবন্ধক/পরিদর্শক/সরেজমিনে তদন্তকারী,জেলা সমবায় কার্যালয়,দিনাজপুর।
৩) জনাব...সমবায় সমিতি লি:,দিনাজপুর।
৪)যুগ্ম-নিবন্ধক,বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,রংপুর বিভাগ,রংপুর।
৫) অফিস কপি।

জেলা সমবায় অফিসার
দিনাজপুর।

(১) সূত্র/১.১.১.১

জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর এর আয়োজনে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআর এস সফটওয়্যার কর্মপরিকল্পনা (সূচক-১.১.১.১) স্টেক হোল্ডারগনের সভার উপস্থিতির স্বাক্ষরঃ

স্থানঃ মহিলা বহুমুখী শিক্ষা কেন্দ্র, বালুবাড়ী, দিনাজপুর।
তারিখঃ ০২/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।
সময়ঃ বেলা ১১.০০ ঘটিকা।

ক্রঃনং	কর্মকর্তা-কর্মচারী/ সমবায় সমিতির সদস্যগনের নাম ও পদবী	কর্মস্থল/সমবায় সমিতির নাম	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
1.	মজিবর রহমান (চেয়ারম্যান)	সমন্বিত [illegible] কোতয়ালী ইউনিয়ন লিঃ - কোতয়ালী	01711122604	
2.	সামসুন নাহার (চেয়ারম্যান)	বোচাগঞ্জ মহিলা কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ - বোচাগঞ্জ।	01720056996	
3.	মাফুজা [illegible], চেয়ারম্যান।	সেতাবগঞ্জ মহিলা কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ - বোচাগঞ্জ	01773600640	
4.	মোছাঃ [illegible] চেয়ারম্যান	সদর উপজেলা [illegible] কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ দিনাজপুর সদর,	01718760661	
5.	মোঃ [illegible] (সভাপতি)	[illegible] উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ [illegible]	01732660248	
6.	মোঃ রেজাউল করিম সভাপতি	[illegible] উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ [illegible]	01962970994	
7.	মোঃ [illegible] সভাপতি	বিরামপুর [illegible] সমবায় সমিতি লিঃ	01750080136	
8.	[illegible], সম্পাদক	[illegible] সোঃ লিঃ দিনাজপুর	01778872003	
9.	বিকাশ দাস, সভাপতি	মমতা [illegible] সমবায় সমিতি পার্বতীপুর	01736134159	
10.	সুজন কুমার দাস সাধারণ সম্পাদক	শ্রীমন্ত [illegible] সমবায় সমিতি লিঃ পার্বতীপুর	01717-486701	

(২)

স্বাক্ষর/১.১.১.১

11.	রাশিদুল ইসলাম কোষাধ্যক্ষ	প্রত্যাশা কৃষি সমবায় সমিতি, পার্বতীপুর.	০১৭১২-২৯০৩৩৬	[signature]
12.	মুহাঃ রহমান সভাপতি	হাবুর সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমিতি পার্বতীপুর	০১৯১০-৬৪২২৯৪	[signature]
13.	মোঃ আব্দুর রহমান সাধারণ সম্পাদক	সততা পাম মহিলা কল্যাণ বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ পার্বতীপুর	01725740456	[signature]
14.	মোসাম্মৎ আবুল কালাম মোছাঃ সভাপতি	সততা পাম মহিলা কল্যাণ বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ পার্বতীপুর	0171200013	মুঃ মোস্তফা
15.	মোঃ আলম মোস্তফা/সভাপতি	আলো ছায়া সমবায় সমিতি হাকিমপুর, দিনাজপুর	01965-120118	[signature]
16.	মোঃ মিজান/সদস্য	আলোর ছায়া সমবায় সমিতি হাকিমপুর, দিনাজপুর	01945662902	মিজান
17.	মোঃ তোফাজ্জল হোসেন সভাপতি	একতা কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ ফুলবাড়ী, কাহারোল, দিনাজপুর	01724162534	[signature]
18.	মোঃ রাসেল সভাপতি	কৃষিবিদ কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ বিরামপুর, ঘোড়াঘাট, দিনাজপুর	01750147231	[signature]
19.	মোঃ আশরাফুল ইসলাম সদস্য	আদর্শ গোবিন্দপুর কল্যাণ সমবায় সমিতি লিঃ চিরিরবন্দর, দিনাজপুর	01722-210326	[signature]
20.	বিলকিস বেগম কোষাধ্যক্ষ	নুরজাহান ত্রিমুখী মো-ডাঙ্গাপাড়া নিউ সোসাইটি উন্নয়ন সমবায়	01722-127797	[signature]
21.	মোঃ মোস্তফা সিদ্দিক (সিদ্দিক)	ঝলমলা বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ বিরামপুর, দিনাজপুর	01774458580	[signature]
22.	মোঃ নজরুল ইসলাম সভাপতি	ঝলমলা বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ বিরামপুর, দিনাজপুর	01722759656	[signature]
23.	মোঃ আবু হাসান আলী সম্পাদক	অন্নপূর্ণা কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ চিরিরবন্দর, দিনাজপুর	01716030130	[signature]

(৬)

১২৪৪/২.১.২২

24.	আহাদুর রহমান শাহ সম্পাদক	বন্ধু ব্যবসায়ী সমবায় [illegible] লিঃ	01718836448	[signature]
25.	মোঃ [illegible] কোষাধ্যক্ষ	[illegible] সমবায় সমিতি লিঃ, বিরলী, দিনাজপুর	01714-332675	[signature]
26.	কমলেশ রায় সভাপতি	সুদেষ্ণা সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সঃ লিঃ, বালুবাড়ী, সদর, দিনাজপুর	01734595851	[signature]
27.	মোঃ খোরশেদ আলম সদস্য	নবাবগঞ্জ জনকল্যাণ বহুমুখী সঃসঃলিঃ নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	01718-836166	[signature]
28.	মোঃ মামিনুল ইসলাম [illegible]	শান্তি রজনী [illegible] কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ	01715803908	[signature]
29.	মোঃ ইউসুফ আলী	সাধারণ সম্পাদক জামতলী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, বীরগঞ্জ	01713-544335	[signature]
30.	স্বপন কুমার রায় সাধারণ সম্পাদক	প্রত্যাশা সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ বীরগঞ্জ, দিনাজপুর	01718-974720	[signature] ০১/০৪/২৪
31.	মোছাঃ তাহমিনা বেগম সভাপতি	বীরগঞ্জ সু-প্রতিবেশী সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ বীরগঞ্জ	01784999144	[signature] 02/04/2024
32.	মোঃ [illegible]	সদস্য, ইউনাইটেড কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিঃ, সদর, দিনাজপুর	০১৭১২৫০৭৬৫৩	[signature] 2/4/2024
33.	মোঃ [illegible]	সদস্য - [illegible] সমবায় সমিতি লিঃ [illegible] দিনাজপুর	[illegible]	[signature] 2-4-24
34.	মোঃ [illegible]	ব্যবস্থাপক, কার্ড [illegible] বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, [illegible]	[illegible]	[signature] 02/04/2024
35.	আবুল কালাম আজাদ [illegible]	বাবুপাড়া রোড অ্যাপার্টমেন্ট [illegible] দিনাজপুর সদর [illegible]	01718836637	আবুল কালাম আজাদ
36.	উম্মে কুলসুম বেগম সভাপতি	বসুমাতা [illegible] মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ বিরল, দিনাজপুর	01767134316	[signature]

(৪)

স্মারক/০.০.০.০

37.	মোঃ গোলাম ফারুক, [illegible]	[illegible] বীরগঞ্জ	01716774661	[signature]
38.	মোঃ [illegible] রহমান, সহকারী	[illegible] ও [illegible] সমবায় সমিতি	01714-012922	[signature]
39.	মোঃ [illegible]	[illegible] ও [illegible] সমবায় সমিতি	016-72-22[illegible]	[signature]
40.	মোঃ নাজিমুল হক	উপজেলা সমবায় অফিসার (দাঃপ্রাঃ)	01719-395255	[signature] 02/06/24
41.	মোঃ রমজান আলী	উপজেলা সমবায় অফিসার [illegible], দিনাজপুর	01716007947	[signature] 02/06/24
42.	মোঃ মাহবুবুল ইসলাম	[illegible], দিনাজপুর	01718549281	[signature]
43.	মোঃ হাবিবুর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিসার, বিরল, দিনাজপুর	01718576584	[signature] 02/06/24
44.	মোঃ [illegible]	উপজেলা সমবায় অফিসার, কাহারোল, দিনাজপুর	01752186471	[signature]
45.	মোঃ হাবিবুর ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার, সদর, দিনাজপুর	01718360715	[signature] 2/6/24
46.	মোঃ [illegible] মিয়া, সহকারী [illegible]	উপজেলা সমবায় অফিসার, [illegible], দিনাজপুর	01744-652278	[signature] 02/06/24
47.	মোঃ [illegible] রহমান, [illegible]	উপজেলা সমবায় অফিসার, [illegible], দিনাজপুর	01751-391725	[signature] 2/6/24
48.	মোঃ [illegible] ইসলাম, [illegible]	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, [illegible], দিনাজপুর।	01928-968909	[signature]
49.	মোঃ [illegible], [illegible]	উপজেলা সমবায় [illegible], [illegible], দিনাজপুর	01737-456185	[signature]

(৫)

[illegible]/১.২.২.২

50.	মো: মোহরাব আলী সুপ্র: [illegible] বীরগঞ্জ, দিনাজপুর	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বীরগঞ্জ, দিনাজপুর।	01728316929	
51.	মো: [illegible] রহমান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় চিরিরবন্দর, দিনাজপুর	01734657811	
52.	মো: আবু [illegible] পরিদর্শক	জে: সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর	01751261144	
53.	[illegible] পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর	01764924059	
54.	মো: মাহমুদুল হাসান সরেজমিনে তদন্তকারী	জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর	01728947834	
55.	[illegible] রহমান [illegible]	জেলা সমবায় অফিসার, দিনাজপুর।	01760733350	
56.	মুসলেউদ্দীন [illegible], পরিদর্শক	জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর।	01765617307	
57.	হাবিবুর রহমান পরিদর্শক	জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর	017 31516102	
58.	রুমানা আক্তার পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর	01727227136	
59.	মো: [illegible] আলী অফিস সহকারী	জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর	01706869398	
60.	মো: মঞ্জুরুল ইসলাম হিসাব রক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর	01717545462	

(৮)

মুরশেদ/০৮.০৮.২২

61.	মোঃ মোতাহার হোসেন সহকারী পরিসংখ্যান	জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর	0171902৭৭0৫	মোতাহার
62.	মোঃ সাইফুল আলম - অফিস সহকারী	জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর	01717-183389	[illegible]
63.	মোঃ তারিকুল ইসলাম	জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর	01710630173	[illegible]
64.	মোঃ রেজাউল করিম অফিস সহায়ক	জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর	01786-321054	[illegible]
65.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর	01724100662	[illegible]

জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির 'অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক' কর্মপরিকল্পনার সূচক [১.১.১.১] বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জেলা ও
উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং জেলার সমবায়ীগণের সমন্বয়ে
স্টেকহোল্ডার সভা
তারিখ: ০২ জুন ২০২৪ খ্রি:
স্থান: মহিলা বহুমুখী শিল্প কেন্দ্র, বালুবাড়ী, দিনাজপুর।
জেলা সমবায় কার্যালয়,

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ে উন্নয়ন"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লীউন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর।
cooperative.dinajpur.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

[২.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ সংক্রান্ত

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার আওতায় ৪র্থ ত্রৈমাসিক এপ্রিল/২০২৪খ্রিঃ হতে জুন/২০২৪খ্রিঃ পর্যন্ত ৪র্থ প্রান্তিকে সূচক [২.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ সংক্রান্ত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ০৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে অর্জন হয়েছে ১০০%। ৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০%। এ সংক্রান্ত কাগজপত্র জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুরে সংরক্ষিত আছে।

(শেখ মোঃ হারুন-অর-রশিদ)
জেলা সমবায় অফিসার
দিনাজপুর।
ফোনঃ০২৫৮৮৮১৭৫০০
ই-মেইল-dco.dinajpur@coop.gov.bd

জুন, ২০২৪

জুন, ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

৭৪৪/২.১.১

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ ০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত ০

জের ০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান ০

অন্য দপ্তরে প্রেরিত ০

সময় অতিক্রান্ত ০

নিষ্পত্তিকৃত ০

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (০%)

আপিলের হার (০%)

মোট প্রতিক্রিয়া ০ টি

গড় রেটিং ০

২০২৪

মে, ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

সচক/২'১'১

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ ০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত ০

জের ০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান ০

অন্য দপ্তরে প্রেরিত ০

সময় অতিক্রান্ত ০

নিষ্পত্তিকৃত ০

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (০%)

আপিলের হার (০%)

মোট প্রতিক্রিয়া ০ টি

গড় রেটিং ০

..এল, ২০২৪

এপ্রিল, ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ ০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত ০

জের ০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান ০

অন্য দপ্তরে প্রেরিত ০

সময় অতিক্রান্ত ০

নিষ্পত্তিকৃত ০

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (০%)

আপিলের হার (০%)

মোট প্রতিক্রিয়া ০ টি

গড় রেটিং ০

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জেলাঃ দিনাজপুর, রংপুর

মাসঃ জুন, ২০২৪

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিস্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দিনাজপুর সদর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
বিরল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
বোচাগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
কাহারোল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
বীরগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
খানসামা	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
চিরিরবন্দর	--	--	--	১	১	--	--	--	--	0%
পার্বতীপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
ফুলবাড়ি	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
বিরামপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
হাকিমপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
নবাবগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
ঘোড়াঘাট	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
মোট	--	--	--	১	১	--	--	--	--	0%

This is a computer generated report. No signature is required.
Printed by: SHEIKH MD. HARUN-OR-RASHID (208831) on 2024-06-27 12:15:28

২৭/০

জেলা সমবায় অফি
দিনাজপুর, রংপুর

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জেলাঃ দিনাজপুর, রংপুর

মাসঃ মে, ২০২৪

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হা (নিস্পত্তিকৃত X ১০০ (মোট নিস্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দিনাজপুর সদর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
বিরল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
বোচাগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
কাহারোল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
বীরগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
খানসামা	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
চিরিরবন্দর	--	--	--	১	১	--	--	--	১	0%
পার্বতীপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
ফুলবাড়ি	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
বিরামপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
হাকিমপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
নবাবগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
ঘোড়াঘাট	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%
মোট	--	--	--	১	১	--	--	--	১	0%

This is a computer generated report. No signature is required.

Printed by: SHEIKH MD. HARUN-OR-RASHID (208831) on 2024-05-26 12:17:41

জেলা সমবায় অফিস
দিনাজপুর, রংপুর

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জেলাঃ দিনাজপুর, রংপুর

মাসঃ এপ্রিল, ২০২৪

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিস্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দিনাজপুর সদর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বিরল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বোচাগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
কাহারোল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বীরগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
খানসামা	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
চিরিরবন্দর	--	--	--	১	১	--	--	--	১	০%
পার্বতীপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
ফুলবাড়ি	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বিরামপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
হাকিমপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
নবাবগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
ঘোড়াঘাট	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
মোট	--	--	--	১	১	--	--	--	১	০%

২৫/০৪

জেলা সমবায় অফিস
দিনাজপুর, রংপুর

This is a computer generated report. No signature is required.
Printed by: SHEIKH MD. HARUN-OR-RASHID (208831) on 2024-04-25 14:47:11