

অভিযোগ চুক্তিকার চব্বিশমাস:-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লীউন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর।
cooperative.dinajpur.gov.bd

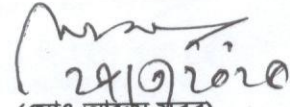


১৮৮৮/০০০০
৫

প্রত্যয়নপত্র

[১.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার আওতায় ৩য় ত্রৈমাসিক জানুয়ারী/২০২৫খ্রিঃ হতে মার্চ/২০২৫খ্রিঃ পর্যন্ত ৩য় প্রাপ্তিকে সূচক [১.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয় এ অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি এবং অনলাইনে পাওয়া সকল অভিযোগ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি করা হয় এবং নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তা নিষ্পত্তি করা হয়েছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে অর্জন হয়েছে ১০০%। ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০%। এ সংক্রান্ত কাগজপত্র জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুরে সংরক্ষিত আছে।


(মোঃ আব্দুস সবুর)

জেলা সমবায় অফিসার
দিনাজপুর।



ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫০০

ই-মেইল-dco.dinajpur@coop.gov.bd

৯৮৮/১২১

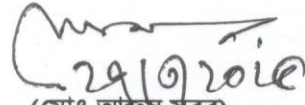
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর।
cooperative.dinajpur.gov.bd



প্রত্যয়নপত্র

[১.২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ সংক্রান্ত

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার আওতায় ৩য় ত্রৈমাসিক জানুয়ারী/২০২৫খ্রিঃ হতে মার্চ/২০২৫খ্রিঃ পর্যন্ত ৩য় প্রান্তিকে সূচক [১.২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ সংক্রান্ত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ০৯ মাসের মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে অর্জন হয়েছে ৭৫%। ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ৭৫%। এ সংক্রান্ত কাগজপত্র জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুরে সংরক্ষিত আছে।


(মোঃ আব্দুস সবুর)

জেলা সমবায় অফিসার
দিনাজপুর।

ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫০০

ই-মেইল-dco.dinajpur@coop.gov.bd

ক	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ		অন্য দপ্তরে প্রেরিত		বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	
	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্থগিত	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্থগিত	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্থগিত	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্থগিত	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্থগিত	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্থগিত	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্থগিত	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্থগিত	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্থগিত	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্থগিত	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্থগিত	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্থগিত	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্থগিত
ক	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)	(ঠ)	(ড)	(ঢ়)	(ণ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

৫৫৫/০২০২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জেলা সমন্বয় অফিস, দিনাজপুর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারী, ২০২৫

প্রতিকারের সরসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ		অন্য দপ্তরে প্রেরিত		বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)			
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

১৪৪৪/০.১.০২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
 জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর
 অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মার্চ ২০২৫

০২.০৪/২০২৫

গ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য আসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্বজ্ঞ মাসের জের মোট অভিযোগ			অন্য দপ্তরে প্রেরিত বিবেচ্য আসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ			চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	
গাইডের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	(জ)	(ঝ)	(ঞ)		
	০	০	০	০	০	০	০		০	০	০		

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জেলাঃ দিনাজপুর, রংপুর

মাসঃ জানুয়ারি, ২০২৫

৫৪৪/০২'০২

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দিনাজপুর সদর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বিরল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বোচাগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
কাহারোল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বীরগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
খানসামা	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
চিরিরবন্দর	--	--	--	১	১	--	--	--	--	০%
পার্বতীপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
ফুলবাড়ি	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বিরামপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
হাকিমপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
নবাবগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
ঘোড়াঘাট	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
মোট	--	--	--	১	১	--	--	--	--	০%

রিটার্ন জমার তারিখ অতিবাহিত করে ফেলেছেন, সাবমিট করতে কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করুন।

২৪/০১/২৫
জেলা সমবায় অফিস

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জেলাঃ দিনাজপুর, রংপুর

মাসঃ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

১৪/০২/২৫

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দিনাজপুর সদর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বিরল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বোচাগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
কাহারোল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বীরগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
খানসামা	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
চিরিরবন্দর	--	--	--	১	১	--	--	--	--	০%
পার্বতীপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
ফুলবাড়ি	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বিরামপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
হাকিমপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
নবাবগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
ঘোড়াঘাট	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
মোট	--	--	--	১	১	--	--	--	--	০%

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জেলাঃ দিনাজপুর, রংপুর

মাসঃ মার্চ, ২০২৫

মুঠ ৪৪/১২০

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দিনাজপুর সদর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বিরল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বোচাগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
কাহারোল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বীরগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
খানসামা	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
চিরিরবন্দর	--	--	--	১	১	--	--	--	--	০%
পার্বতীপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
ফুলবাড়ি	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
বিরামপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
হাকিমপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
নবাবগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
ঘোড়াঘাট	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
মোট	--	--	--	১	১	--	--	--	--	০%

২০/০৩/২৫