

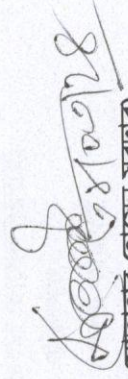
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর।

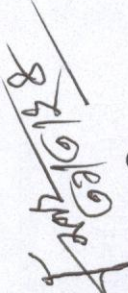
ব্রৈমাসিকের নাম: ৩য় ব্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৪-মার্চ/২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন					৯ মাসের মোট অর্জন	অর্জনের হার
						লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২৪	১ম কোয়ার্টার জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী- মার্চ/২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল- জুন/২৪		
প্রাতিষ্ঠানিক	০১		০৪	০৫	০৬	০৯	১০	১১	১২	১৩		
	১৫	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [২.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	% সংখ্যা সংখ্যা	১৫ ৫ ৫	৯০% ১২ ৩	৯০% ৩ ৩	৯০% ৩ ৩	১০০% ১ ১	৯০% ১ ১	৭৫% ৫০% ৭৫% ১০০%	
সকর্মতা উন্নয়ন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১		১		১	

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখঃ- ৩১/০৩/২০২৪য়ি.।


(মোঃ মোতাহার হোসেন সরদার)
পরিদর্শক

জেলা সমবায় কার্যালয়
দিনাজপুর।


(শেখ মোঃ হারুন-অর-রশিদ)
জেলা সমবায় অফিসার
দিনাজপুর।

ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫০০
ই-মেইলঃ dco_dinajpur@yahoo.com