

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ৩য় ত্রৈমাসিক(জানুয়ারি-মার্চ)/২৪ খ্রিঃ অগ্রগতি প্রতিবেদন
উপজেলাঃ ধামইরহাট।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	১ম ত্রৈ-মাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈ-মাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈ-মাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জিত মান	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮.৭৫	৯	১০০%	১০০%
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	০	০	০	০	৮.৭৫	১০০%
[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সং খ্যা		২	০	১	১	২		১০০%
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সং খ্যা	৫	১২	৩	৩	৩	৯	৩.৭৫	৭৫%
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সং খ্যা	৫	২	০	১	১	২	৫	১০০%

তারিখঃ ২৭/০৩/২০২৪ খ্রি.

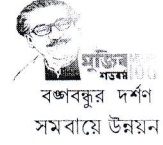
স্মারক নং ৮২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা সমবায় অফিসার, নওগাঁ মহোদয় বরাবরে প্রেরণ করা হলো।

২৭/৩/২৪
উপজেলা সমবায় অফিসার
ধামইরহাট, নওগাঁ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিস
ধামইরহাট, নওগাঁ।



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায় উন্নয়ন

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪২৮.০০০.০৬.০০৬.১৯.৬২

তারিখঃ ০৩/০৩/২০২৪খ্রি।

বিষয়ঃ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষে সমবায় সম্পর্কিত মত বিনিময় সভায় অংশ গ্রহন
প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ২০২৩-২০২৪ সনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে ধামইরহাট উপজেলাধীন সমবায় সমিতির ও স্টেকহোল্ডার গনের সমন্বয়ে অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষে সমবায় সম্পর্কিত আলোচনা সভা আগামী
১৯/০৩/২০২৪খ্রি, তারিখ রোজ মঙ্গলবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা বিআরডিবি হল রুম, ধামইরহাট, নওগাঁয়
সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সমিতির সভাপতি/সম্পাদক/অন্যান্য কে উপস্থিত থাকতে বিশেষ ভাবে
অনুরোধ জানানো হলো।

বিষয়ঃ

- ক) অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মতবিনিময় সভা।
খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

প্রাপক,

সভাপতি/ সম্পাদক

..... বহুমুখী/সঞ্চয়
ও খনদান/ব্যবসায়ী/সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন/কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ
গ্রাম/মহল্লাঃ..... ডাকঃ.....
উপজেলাঃ ধামইরহাট, জেলাঃ নওগাঁ।

(মোঃ হাবিবুর রশীদ)
উপজেলা সমবায় অফিসার
ধামইরহাট, নওগাঁ।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪২৮.০০০.০৬.০০৬.১৯.৬২/১(১)

তারিখঃ ০৩/০৩/২০২৪খ্রি।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, নওগাঁ।

২। অফিস নথি।

উপজেলা সমবায় অফিসার
ধামইরহাট, নওগাঁ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় লক্ষ্যে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধামইরহাট, নওগাঁর সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের, অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক সভার বিগত ১৯/০৩/২০২৪খ্রি. তারিখের সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতিঃ জনাব মোঃ হারুনুর রশীদ

উপজেলা সমবায় অফিসার, ধামইরহাট, নওগাঁ

সভার তারিখঃ ১৯/০৩/২০২৪ খ্রি.

সভার সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা

স্থানঃ উপজেলা বিআরডিবি হলরুম, ধামইরহাট, নওগাঁ।

উপস্থিতিঃ মনোনিত সদস্য, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধামইরহাট, নওগাঁ।

অধ্যকার সভার সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অত্র কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে নিমিত্ত স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অংশীজনের সভা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস প্রশিক্ষণ সভার কার্যক্রম আরম্ভ করা হয়। উক্ত সভায় উপজেলা সমবায় অফিসের বিভিন্ন সমস্যা, সম্ভাবনা ও করণীয় বিষয়ে আলোচনা হয়। প্রশ্নোত্তর পর্বে নিম্নলিখিত সমবায়ীগণের প্রশ্নের প্রেক্ষিতে সিদ্ধান্ত গ্রহীত হয়।



১নং প্রশ্নঃ জনাব মোঃ মুজাফ্ফর রহমান, সভাপতি, শিশু নয়াপাড়া মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিঃ প্রশ্ন করেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কি?

১নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে, সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত কোন সেবা পেতে সমস্যা সম্মুখীন হলে বা সেবার মান নিশ্চিত করতে তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর মাধ্যমে অভিযোগ বা মতামত জনাতে পারেন।

২ নং প্রশ্নঃ জনাব বিজয় এক্সা, কমরইল আদিবাসী মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিঃ প্রশ্ন করেন যে, কিভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বা জিআরএস এ অভিযোগ দাখিল করতে হয়?

২ নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বা জিআরএস আবেদন করার ঠিকানা হচ্ছে www.grs.gov.bd এই ওয়েব সাইটে প্রবেশ করতে হয়। অভিযোগ দাখিল অপশানে ক্লিক করতে হয়। অফিসারের ক্ষেত্রে প্রশাসনিক লগইন এবং নাগরিক/সমবায়ীর ক্ষেত্রে অভিযোগকারী লগইন করতে হয়। সেক্ষেত্রে অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর, ই-মেইল নম্বর এবং কোন অধিদপ্তরের বিরুদ্ধে অভিযোগ করতেছে জেলা বা উপজেলা বা যে কোন পর্যায়ে হতে পারে তা উল্লেখ করতে হবে। এরপর সাবমিট করতে হবে। আবেদনকারীর মোবাইলে নোটিফিকেশান যাবে এবং নোটিফিকেশানে একটি ট্যাকিং নম্বর দেওয়া হয় সেটির মাধ্যমে জানতে পারবে ফাইটি কোন পর্যায়ে কোন পরিস্থিতে আছে এবং এর মাধ্যমে দ্রুত সমস্যা সমাধান সম্ভব।

অতপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।


উপজেলা সমবায় অফিসার
ধামইরহাট, নওগাঁ।


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নে অংশিজনের সভা ২৩/২৪খ্রি।

স্থানঃ উপজেলা বিআরডিবি হল রুম, ধামইরহাট, নওগাঁ।

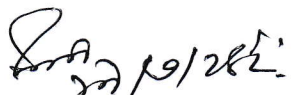

তারিখঃ ১৯/০৩/২৪ খ্রিঃ

সময়ঃ সকালঃ ১০.০০ ঘটিকা

বিষয়ঃ [১.১.১.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভায় অংশগ্রহনকারীর উপস্থিতির স্বাক্ষর।

ক্রঃনং	নাম	সমবায় সমিতির নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	শ্রীঃ মোঃ হুমায়ুন	শ্রীঃ হুমায়ুন স্মৃতি গ্রাম পঞ্চায়েত সদস্য নং: ১১: ১১	০১৩১৫-৩৪৭৬৭৩	শ্রীঃ মোঃ হুমায়ুন
২	শ্রীঃ হুমায়ুন	স	০১৭৭৭-৩৫০৩৭৭	শ্রীঃ হুমায়ুন
৩	শ্রীঃ হুমায়ুন	শ্রীঃ হুমায়ুন স্মৃতি গ্রাম পঞ্চায়েত সদস্য নং: ১১: ১১	০১৭১৭-৪৭৭১৬৫	শ্রীঃ হুমায়ুন
৪	শ্রীঃ হুমায়ুন	শ্রীঃ হুমায়ুন স্মৃতি গ্রাম পঞ্চায়েত সদস্য নং: ১১: ১১	০১৭৭৭-০৫৫৫০৭	শ্রীঃ হুমায়ুন
৫	শ্রীঃ হুমায়ুন	শ্রীঃ হুমায়ুন স্মৃতি গ্রাম পঞ্চায়েত সদস্য নং: ১১: ১১	০১৭১৭ ০৫৫২৭৬	শ্রীঃ হুমায়ুন
৬	শ্রীঃ হুমায়ুন	শ্রীঃ হুমায়ুন স্মৃতি গ্রাম পঞ্চায়েত সদস্য নং: ১১: ১১	০১৭৭৭ ০৫৫২৭৬	শ্রীঃ হুমায়ুন
৭	শ্রীঃ হুমায়ুন	শ্রীঃ হুমায়ুন স্মৃতি গ্রাম পঞ্চায়েত সদস্য নং: ১১: ১১	০১৭১৭ ০৫৫২৭৬	শ্রীঃ হুমায়ুন
৮	শ্রীঃ হুমায়ুন	শ্রীঃ হুমায়ুন স্মৃতি গ্রাম পঞ্চায়েত সদস্য নং: ১১: ১১	০১৭৬৬ ২৫৫৫৬৬	শ্রীঃ হুমায়ুন
৯	শ্রীঃ হুমায়ুন	শ্রীঃ হুমায়ুন স্মৃতি গ্রাম পঞ্চায়েত সদস্য নং: ১১: ১১	০১৭৬৬ ০৫৫২০৬	শ্রীঃ হুমায়ুন
১০	শ্রীঃ হুমায়ুন	শ্রীঃ হুমায়ুন স্মৃতি গ্রাম পঞ্চায়েত সদস্য নং: ১১: ১১	০১৭৬৬ ২৫৫৫২৬	শ্রীঃ হুমায়ুন
১১	শ্রীঃ হুমায়ুন	শ্রীঃ হুমায়ুন স্মৃতি গ্রাম পঞ্চায়েত সদস্য নং: ১১: ১১	০১৭২৬ ২৫৫৩২৬	শ্রীঃ হুমায়ুন
১২	শ্রীঃ হুমায়ুন	শ্রীঃ হুমায়ুন স্মৃতি গ্রাম পঞ্চায়েত সদস্য নং: ১১: ১১	০১৭৪৬-০৫৫২৭৪	শ্রীঃ হুমায়ুন
১৩	শ্রীঃ হুমায়ুন	শ্রীঃ হুমায়ুন স্মৃতি গ্রাম পঞ্চায়েত সদস্য নং: ১১: ১১	০১৭৬৬ ৪২২২০	শ্রীঃ হুমায়ুন
১৪	শ্রীঃ হুমায়ুন	শ্রীঃ হুমায়ুন স্মৃতি গ্রাম পঞ্চায়েত সদস্য নং: ১১: ১১	০১৭৭২২২০৭৭৪	শ্রীঃ হুমায়ুন
১৫	শ্রীঃ হুমায়ুন			শ্রীঃ হুমায়ুন
১৬	শ্রীঃ হুমায়ুন			শ্রীঃ হুমায়ুন
১৭	শ্রীঃ হুমায়ুন	শ্রীঃ হুমায়ুন স্মৃতি গ্রাম পঞ্চায়েত সদস্য নং: ১১: ১১	০১৭৬৬ ০৫৫২৭৪	শ্রীঃ হুমায়ুন

১৮	নাম: মাহেদুল হুসেইন	মাহেদুল হুসেইন আদিকাসীমপুর ০১৭৮৮৬২২৩৯৩	মাহেদুল হুসেইন
১৯	M. Jahan	দিনাজপুর ২০ মসজিদ বিল্ডিং নং ২/১	০১৭২৩৬১১০৫৪
২০	মোঃ মোস্তাফিজ	কাজীপুর জেলায় বড় কল্যাণবিল্ডিং কাম মসজিদ	০১৭৪৬-৭৪৫১১০
২১	মোঃ মোস্তাফিজ	কাজীপুর জেলায় বড় কল্যাণবিল্ডিং কাম মসজিদ	০১৭৩৩-০৪৭০৩৬
২২	মোঃ মোস্তাফিজ	কাজীপুর জেলায় বড় কল্যাণবিল্ডিং কাম মসজিদ	০১৭৪০-১১১৪৬০
২৩	মোঃ মোস্তাফিজ	কাজীপুর জেলায় বড় কল্যাণবিল্ডিং কাম মসজিদ	০১৭৪৫-১২৬০৫১
২৪	মোঃ মোস্তাফিজ	কাজীপুর জেলায় বড় কল্যাণবিল্ডিং কাম মসজিদ	০১৭৭০ ৪৪৫১১
২৫	মোঃ মোস্তাফিজ	কাজীপুর জেলায় বড় কল্যাণবিল্ডিং কাম মসজিদ	০১৭৭০ ৪৪৫১১


 উপজেলা সমবায় অফিসার
 ধামইরহাট, নওগাঁ।


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নে অংশিজনের সভা ২৩/২৪খ্রি।

স্থানঃ উপজেলা বিআরডিবি হল রুম, খাইরহাট, নওগাঁ।

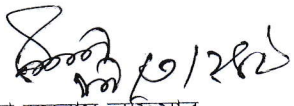
তারিখঃ ১৯/০৩/২৪ খ্রিঃ

সময়ঃ সকালঃ ১০.০০ ঘটিকা

বিষয়ঃ [২.১.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভায় অংশগ্রহনকারীর উপস্থিতির স্বাক্ষর।

ক্রঃনং	নাম	সমবায় সমিতির নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	শ্রীঃ মোঃ হাফিজ	বেদা বাসে গুদেগ্রাম বন্দুগুয়া সমবায় সমিতি	০১৩১৫-৩৪৭৬৭৩	শ্রীঃ মোঃ হাফিজ
২	শ্রীঃ হেলাল আলী	ন	০১৭৭৭-৩৫০৩৭ ৪	শ্রীঃ হেলাল আলী
৩	শ্রীঃ হেলাল আলী	স্বাঃ সঃ ০২০ বৃঃ ১৫৪৮/১৫ স্বাঃ সঃ ১৫/১৫/১৫	০১৭১২-৪৭৭১৬৫	শ্রীঃ হেলাল আলী
৪	শ্রীঃ কামাল হান্নান	বঙ্গবন্ধু ফকরামাড়া সমিতি	০১৭৭৭-০৬৫৫০৭	শ্রীঃ কামাল
৫	শ্রীঃ হেলাল আলী	হেলাল উত্তর পাড়া (সঃ) মিয়া	০১৭১৭ ২০ ৫২৭৩	শ্রীঃ হেলাল
৬	শ্রীঃ হেলাল আলী	শ্রীঃ হেলাল আলী সঃ সঃ সঃ	০১৭৩৫৭৫৩১৪৫	শ্রীঃ হেলাল
৭	শ্রীঃ হেলাল আলী	শ্রীঃ হেলাল আলী সঃ সঃ সঃ	০১৭৩৬৭০০২৪৫	শ্রীঃ হেলাল
৮	শ্রীঃ হেলাল আলী	শ্রীঃ হেলাল আলী সঃ সঃ	০১৭৩৫০৫২০২৫	শ্রীঃ হেলাল
৯	শ্রীঃ হেলাল আলী	শ্রীঃ হেলাল আলী সঃ সঃ	০১৭৩৬২৫১০৬৬	শ্রীঃ হেলাল
১০	শ্রীঃ হেলাল আলী	শ্রীঃ হেলাল আলী সঃ সঃ	০১৭৩৬৪২৩২৭৫	শ্রীঃ হেলাল
১১	শ্রীঃ হেলাল আলী	শ্রীঃ হেলাল আলী সঃ সঃ	০১৭৩৬৬৩০৬৫	শ্রীঃ হেলাল
১২	শ্রীঃ হেলাল আলী	শ্রীঃ হেলাল আলী সঃ সঃ	০১৭২৬২১০৩২	শ্রীঃ হেলাল
১৩	শ্রীঃ হেলাল আলী	শ্রীঃ হেলাল আলী সঃ সঃ	০১৭৪৫ ৫৬৩২৫৪	শ্রীঃ হেলাল
১৪	শ্রীঃ হেলাল আলী	শ্রীঃ হেলাল আলী সঃ সঃ	০১৭৭২২২৩৭৭৪	শ্রীঃ হেলাল
১৫	শ্রীঃ হেলাল আলী			শ্রীঃ হেলাল
১৬	শ্রীঃ হেলাল আলী	শ্রীঃ হেলাল আলী সঃ সঃ	০১৭৩০ ১৬২৫৪৪	শ্রীঃ হেলাল
	শ্রীঃ হেলাল আলী	শ্রীঃ হেলাল আলী সঃ সঃ	০১৭৩২৬১০৫৪	শ্রীঃ হেলাল

১৭	শ্রীমতী (শ্রীমতী) (শ্রীমতী)	স্বাধীনতা সঙ্গীত (স্বাধীনতা সঙ্গীত) (স্বাধীনতা সঙ্গীত)	০১২৪৬-৭৪৫৫৫	শ্রীমতী (শ্রীমতী)
১৮	শ্রীমতী (শ্রীমতী) (শ্রীমতী)	স্বাধীনতা সঙ্গীত (স্বাধীনতা সঙ্গীত) (স্বাধীনতা সঙ্গীত)	০১৭৩৭-০৪২০২৬	শ্রীমতী
১৯	শ্রীমতী	স্বাধীনতা সঙ্গীত (স্বাধীনতা সঙ্গীত) (স্বাধীনতা সঙ্গীত)	০১৭৪০-৭৪৫৫৫	শ্রীমতী
২০	শ্রীমতী (শ্রীমতী) (শ্রীমতী)	স্বাধীনতা সঙ্গীত (স্বাধীনতা সঙ্গীত) (স্বাধীনতা সঙ্গীত)	০১৭৪৫-০১৬০৫	শ্রীমতী (শ্রীমতী) (শ্রীমতী)
২১	শ্রীমতী (শ্রীমতী) (শ্রীমতী)	স্বাধীনতা সঙ্গীত (স্বাধীনতা সঙ্গীত) (স্বাধীনতা সঙ্গীত)	০১৭৩০৪৪৫৫৫	শ্রীমতী (শ্রীমতী) (শ্রীমতী)
২২	শ্রীমতী (শ্রীমতী) (শ্রীমতী)	স্বাধীনতা সঙ্গীত (স্বাধীনতা সঙ্গীত) (স্বাধীনতা সঙ্গীত)	০১৭৫৫-০১৬০৫	শ্রীমতী (শ্রীমতী) (শ্রীমতী)
২৩	শ্রীমতী (শ্রীমতী) (শ্রীমতী)	স্বাধীনতা সঙ্গীত (স্বাধীনতা সঙ্গীত) (স্বাধীনতা সঙ্গীত)	০১৭২০-০১৬০৫	শ্রীমতী (শ্রীমতী) (শ্রীমতী)
২৪	শ্রীমতী (শ্রীমতী) (শ্রীমতী)	স্বাধীনতা সঙ্গীত (স্বাধীনতা সঙ্গীত) (স্বাধীনতা সঙ্গীত)	০১৭৬৭-০১৬০৫	শ্রীমতী (শ্রীমতী) (শ্রীমতী)
২৫	শ্রীমতী (শ্রীমতী) (শ্রীমতী)	স্বাধীনতা সঙ্গীত (স্বাধীনতা সঙ্গীত) (স্বাধীনতা সঙ্গীত)	০১৭৪০-০১৬০৫	শ্রীমতী (শ্রীমতী) (শ্রীমতী)


 উপজেলা সমবায় অফিসার
 ধামইরহাট, নওগাঁ।
