


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)/২৪ খ্রিঃ অগ্রগতি প্রতিবেদন
উপজেলাঃ ধামইরহাট।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	১ম ত্রৈ- মাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈ- মাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈ- মাসিকে অর্জন	৪র্থ ত্রৈ- মাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জিত মান	অর্জনের শতকরা হার
১		৩		৪	৫				৬		৭
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম; অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	০	০	০	০	০	১৫	১০০%
[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	০	১	১	০	২		১০০%
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	৩	৩	১২	৫	১০০%
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	০	১	১	০	২	৫	১০০%

তারিখঃ ২৭/০৬/২০২৪ খ্রি.

স্মারক নং ১৪৬

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা সমবায় অফিসার, নওগাঁ মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হলো।


উপজেলা সমবায় অফিসার
ধামইরহাট, নওগাঁ।