বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়

www.cooperative.debiganj.panchagarh.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার)

১.বিভাগ ও জিলা
ক) প্রশাসন
টেলেক্স নম্বর, টেলেক্স উত্তর।
খাদ্যবিভাগ
সমবায়বিভাগ সমবায় সূচি এবং উপজেলা সূচির সমবায় সূচি, সমবায়, উপসহকারী, কর্মচারি ও সেবা গ্রহণ টেলেক্স নম্বর সেবা।
২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ
২.১) খাদ্যবিহীন সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করার প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১.	অভিযোগ গ্রহিকরণ	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কর্মদিবসের মধ্যে	১. সাদা কাগজে আবেদন। ২. অভিযোগ সম্পর্কীত অভিযোগের বিস্তারিত অভিযোগ। ৩. অভিযোগের স্বপক্ষে কাগজপত্র	১। সাদা কাগজে আবেদন। ২। উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়। ৩। অনলাইনে অভিযোগ গ্রহিকরণ ওয়েবসাইটে। https://www.grievance.gov.bd/	নিখরচায়	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: tcodebiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: dco_panchagarh@yahoo.com
২.	সমবায়ী সমিতি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কর্মদিবসের মধ্যে	১. সাদা কাগজে আবেদন। ২. ১০০.০০(একশত) টাকার কোর্ট ফি	১। উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়। ২। সমবায়ী সমিতিগণ হতে উত্তোলন করবে	প্রতিবার পরিশোধন জন্য ১০০/টাকার কোর্ট ফি	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: tcodebiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: dco_panchagarh@yahoo.com
৩.	পরিদর্শন	১-১৫দিন	১। সাদা কাগজে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: tcodebiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: dco_panchagarh@yahoo.com
৪.	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক ২০(বিশ) কার্য দিবসের মধ্যে	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরমেটে এ আবেদন	১. তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরমেটে এ আবেদন করতে হবে। ২. প্রতিষ্ঠানের (৩) তথ্য অধিকার ওয়েবসাইট www.informationcommission.gov.bd	(১) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রতি পৃষ্ঠা (দুই) টাকা তথ্য প্রদান করার জন্য ধার্য টাকার চালানের মাধ্যমে জমা করতে হবে। (২) তিনি বা তার কোন কর্মচারে তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য জমা দিতে হবে, এবং (৩) টাকার চালানের কোড ৩১-১-৩৩১১-০০০১-৩৮১৭	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: tcodebiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: dco_panchagarh@yahoo.com

২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করার প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১.	নবগঠিত/পুনঃগঠিত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন প্রদান।	৭-৯০দিন	১.নিবন্ধন আবেদনের কাগজপত্রের তালিকা: ২. নিবন্ধন আবেদন পত্র, ৩.সমিতির সদস্য তালিকাসহ, ৪.উপ-আইন ৫ প্রতি, ৫.সমিতির সভার মিনিট যেতে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত কার্য-সভা নিদেন, ৬. সমিতির সভার মিনিট যেতে সদস্যগণ (দুই) জনের প্রাথমিক হাজরা বাহাদ, ৭.নিবন্ধন ফি ৫০০ আর্থিক উন্নয়নের চালানের মূল কপি, ৮.সকল কাগজপত্র সরেজমিন তদন্ত করিয়া সমিতির হয় হবে, ৯. আবেদন ও উপ-আইন যাচাইপূর্বক সমিতি পরিদর্শনের সমিতির কার্যালয় এবং সমিতি পরিদর্শনকালে সমিতির কার্যালয়ে এবং সমিতির সদস্যগণের নিকট হইতে তথ্য সংগ্রহ করিবেন। ১০. উপ-আইন যাচাইপূর্বক সমিতির প্রাথমিক সভা নিবন্ধনের জন্য সমিতির প্রতিনিধিগণের সভা আহবান করিবেন। ১১.নিবন্ধন সভায় সমিতি কর্তৃক নিবন্ধনের উপ-আইন বিধিতে সভায় কর্তৃক কর্তৃপক্ষ সমিতির নিবন্ধন সভায় অধিকাংশ (দুইতৃতীয় ব্যক্ত কর্মকর্তা দুই), ১২. সভায় সমিতি নিবন্ধন ইনিয়ন/উপজেলা সমবায় এবং প্রদান এই সভা তথা জেলা সমবায় সমিতি যেই বা জন্য জেলা সমবায় সমিতির সভার তথ্য সমবায় হয়ে না তার কারণের সভা সমাধান হয়। সমিতি জেলা প্রতিষ্ঠানের অনুমতিক্রমে সভায় সভার বা, ১৩.সভাপতিকে সেক্রেট ও সমস্যার সমাধানের নব নিবন্ধিত তালিকা, ১৪.হয়ে সকল সভাগণ নিবন্ধ সমাধানের প্রস্তাবে সভার হয়, ১৫.সমিতি নিবন্ধনের পর (দুই) মাস মধ্যে জাতীয় সমবায় সভার নিবন্ধ দিবে এবং জেলা সমবায় অফার জেলা সমবায় সমিতির সমিতি নিবন্ধ সেবার কর্মকর্তা সমবায় হয়, ১৬. সমিতির নিবন্ধনপত্র অর্জন সভার সভাপতির নিকট এর কার্যালয়।	১.উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড় এবং এর অধীন সমিতি। ২.জেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় এবং এর অধীন সমিতি।	প্রাথমিক/পরিচালনা কমিটির সভায় সমিতি নিবন্ধনের জেলার নিবন্ধন ফি হিসেবে ৫০.০০ টাকার চালান জেলা। ১-৩৮৩১-০০০০-৪৩৬৬ ব্যাংক হতে সমবায়ী জেলাসমূহের জন্য নিজে এর এবং অধীন সভার কার্যালয় ৭.৫০ টাকা চালান (কোড ১-১৩৬৬-০০০০-০৩১১) ব্যাংক হতে জেলাসমূহের জন্য নিজে এর।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: tcodebiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: dco_panchagarh@yahoo.com
২.	প্রাথমিক/পেশাভিত্তিক প্রাথমিক সমবায় সমিতি সমবায় প্রতিষ্ঠানের সদস্যপদ গ্রহণের প্রদান।	৭-৯০দিন	১.নিবন্ধন আবেদনের কাগজপত্রের তালিকা: ২. নিবন্ধন আবেদন পত্র, ৩.সমিতির সদস্য তালিকাসহ, ৪.উপ-আইন ৫ প্রতি, ৫.সমিতির সভার মিনিট যেতে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত কার্য-সভা নিদেন, ৬. সমিতির সভার মিনিট যেতে সদস্যগণ (দুই) জনের প্রাথমিক হাজরা বাহাদ, ৭.নিবন্ধন ফি ৫০০ আর্থিক উন্নয়নের চালানের মূল কপি, ৮.সকল কাগজপত্র সরেজমিন তদন্ত করিয়া সমিতির হয় হবে, ৯. আবেদন ও উপ-আইন যাচাইপূর্বক সমিতি পরিদর্শনের সমিতির কার্যালয় এবং সমিতি পরিদর্শনকালে সমিতির কার্যালয়ে এবং সমিতির সদস্যগণের নিকট হইতে তথ্য সংগ্রহ করিবেন। ১০. উপ-আইন যাচাইপূর্বক সমিতির প্রাথমিক সভা নিবন্ধনের জন্য সমিতির প্রতিনিধিগণের সভা আহবান করিবেন। ১১.নিবন্ধন সভায় সমিতি কর্তৃক নিবন্ধনের উপ-আইন বিধিতে সভায় কর্তৃক কর্তৃপক্ষ সমিতির নিবন্ধন সভায় অধিকাংশ (দুইতৃতীয় ব্যক্ত কর্মকর্তা দুই), ১২. সভায় সমিতি নিবন্ধন ইনিয়ন/উপজেলা সমবায় এবং প্রদান এই সভা তথা জেলা সমবায় সমিতি যেই বা জন্য জেলা সমবায় সমিতির সভার তথ্য সমবায় হয়ে না তার কারণের সভা সমাধান হয়। সমিতি জেলা প্রতিষ্ঠানের অনুমতিক্রমে সভায় সভার বা, ১৩.সভাপতিকে সেক্রেট ও সমস্যার সমাধানের নব নিবন্ধিত তালিকা, ১৪.হয়ে সকল সভাগণ নিবন্ধ সমাধানের প্রস্তাবে সভার হয়, ১৫.সমিতি নিবন্ধনের পর (দুই) মাস মধ্যে জাতীয় সমবায় সভার নিবন্ধ দিবে এবং জেলা সমবায় অফার জেলা সমবায় সমিতির সমিতি নিবন্ধ সেবার কর্মকর্তা সমবায় হয়, ১৬. সমিতির নিবন্ধনপত্র অর্জন সভার সভাপতির নিকট এর কার্যালয়।	১.উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড় এবং এর অধীন সমিতি। ২.জেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় এবং এর অধীন সমিতি।	১.প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধনের জেলার নিবন্ধন ফি হিসেবে ৫০০.০০ টাকার চালান জেলা। ১-৩৮৩১-০০০০-৪৩৬৬ ব্যাংক হতে সমবায়ী জেলাসমূহের জন্য নিজে এর এবং অধীন সভার কার্যালয়ের ৭.৫০ টাকার চালান (কোড ১-১৩৬৬-০০০০-০৩১১) ব্যাংক হতে জেলাসমূহের জন্য নিজে এর।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: tcodebiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: dco_panchagarh@yahoo.com
৩.	প্রাথমিক/পেশাভিত্তিক প্রাথমিক সমবায় সমিতি সমবায় প্রতিষ্ঠানের সদস্যপদ গ্রহণের প্রদান।	৭-৯০দিন	১.নিবন্ধন আবেদনের কাগজপত্রের তালিকা: ২. নিবন্ধন আবেদন পত্র, ৩.সমিতির সদস্য তালিকাসহ, ৪.উপ-আইন ৫ প্রতি, ৫.সমিতির সভার মিনিট যেতে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত কার্য-সভা নিদেন, ৬. সমিতির সভার মিনিট যেতে সদস্যগণ (দুই) জনের প্রাথমিক হাজরা বাহাদ, ৭.নিবন্ধন ফি ৫০০ আর্থিক উন্নয়নের চালানের মূল কপি, ৮.সকল কাগজপত্রের সরেজমিন তদন্ত করিয়া সমিতির হয় হবে, ৯. আবেদন ও উপ-আইন যাচাইপূর্বক সমিতি পরিদর্শনের সমিতির কার্যালয় এবং সমিতি পরিদর্শনকালে সমিতির কার্যালয়ে এবং সমিতির সদস্যগণের নিকট হইতে তথ্য সংগ্রহ করিবেন। ১০. উপ-আইন যাচাইপূর্বক সমিতির প্রাথমিক সভা নিবন্ধনের জন্য সমিতির প্রতিনিধিগণের সভা আহবান করিবেন। ১১.নিবন্ধন সভায় সমিতি কর্তৃক নিবন্ধনের উপ-আইন বিধিতে সভায় কর্তৃক কর্তৃপক্ষ সমিতির নিবন্ধন সভায় অধিকাংশ (দুইতৃতীয় ব্যক্ত কর্মকর্তা দুই), ১২. সভায় সমিতি নিবন্ধন ইনিয়ন/উপজেলা সমবায় এবং প্রদান এই সভা তথা জেলা সমবায় সমিতি যেই বা জন্য জেলা সমবায় সমিতির সভার তথ্য সমবায় হয়ে না তার কারণের সভা সমাধান হয়। সমিতি জেলা প্রতিষ্ঠানের অনুমতিক্রমে সভায় সভার বা, ১৩.সভাপতিকে সেক্রেট ও সমস্যার সমাধানের নব নিবন্ধিত তালিকা, ১৪.হয়ে সকল সভাগণ নিবন্ধ সমাধানের প্রস্তাবে সভার হয়, ১৫.সমিতি নিবন্ধনের পর (দুই) মাস মধ্যে জাতীয় সমবায় সভার নিবন্ধ দিবে এবং জেলা সমবায় অফার জেলা সমবায় সমিতির সমিতি নিবন্ধ সেবার কর্মকর্তা সমবায় হয়, ১৬. সমিতির নিবন্ধনপত্র অর্জন সভার সভাপতির নিকট এর কার্যালয়।	১.উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড় এবং এর অধীন সমিতি। ২.জেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় এবং এর অধীন সমিতি।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: tcodebiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: dco_panchagarh@yahoo.com
৪.	প্রাথমিক/পেশাভিত্তিক প্রাথমিক সমবায় সমিতি সমবায় প্রতিষ্ঠানের সদস্যপদ গ্রহণের প্রদান।	৭-৯০দিন	১.নিবন্ধন আবেদনের কাগজপত্রের তালিকা: ২. নিবন্ধন আবেদন পত্র, ৩.সমিতির সদস্য তালিকাসহ, ৪.উপ-আইন ৫ প্রতি, ৫.সমিতির সভার মিনিট যেতে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত কার্য-সভা নিদেন, ৬. সমিতির সভার মিনিট যেতে সদস্যগণ (দুই) জনের প্রাথমিক হাজরা বাহাদ, ৭.নিবন্ধন ফি ৫০০ আর্থিক উন্নয়নের চালানের মূল কপি, ৮.সকল কাগজপত্রের সরেজমিন তদন্ত করিয়া সমিতির হয় হবে, ৯. আবেদন ও উপ-আইন যাচাইপূর্বক সমিতি পরিদর্শনের সমিতির কার্যালয় এবং সমিতি পরিদর্শনকালে সমিতির কার্যালয়ে এবং সমিতির সদস্যগণের নিকট হইতে তথ্য সংগ্রহ করিবেন। ১০. উপ-আইন যাচাইপূর্বক সমিতির প্রাথমিক সভা নিবন্ধনের জন্য সমিতির প্রতিনিধিগণের সভা আহবান করিবেন। ১১.নিবন্ধন সভায় সমিতি কর্তৃক নিবন্ধনের উপ-আইন বিধিতে সভায় কর্তৃক কর্তৃপক্ষ সমিতির নিবন্ধন সভায় অধিকাংশ (দুইতৃতীয় ব্যক্ত কর্মকর্তা দুই), ১২. সভায় সমিতি নিবন্ধন ইনিয়ন/উপজেলা সমবায় এবং প্রদান এই সভা তথা জেলা সমবায় সমিতি যেই বা জন্য জেলা সমবায় সমিতির সভার তথ্য সমবায় হয়ে না তার কারণের সভা সমাধান হয়। সমিতি জেলা প্রতিষ্ঠানের অনুমতিক্রমে সভায় সভার বা, ১৩.সভাপতিকে সেক্রেট ও সমস্যার সমাধানের নব নিবন্ধিত তালিকা, ১৪.হয়ে সকল সভাগণ নিবন্ধ সমাধানের প্রস্তাবে সভার হয়, ১৫.সমিতি নিবন্ধনের পর (দুই) মাস মধ্যে জাতীয় সমবায় সভার নিবন্ধ দিবে এবং জেলা সমবায় অফার জেলা সমবায় সমিতির সমিতি নিবন্ধ সেবার কর্মকর্তা সমবায় হয়, ১৬. সমিতির নিবন্ধনপত্র অর্জন সভার সভাপতির নিকট এর কার্যালয়।	১.উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড় এবং এর অধীন সমিতি। ২.জেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় এবং এর অধীন সমিতি।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: tcodebiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পঞ্চগড়। মোবাইল: ০১৭১১৪৪৫৬৮৯ ই-মেইল: dco_panchagarh@yahoo.com
৫.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৬.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৭.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৮.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৯.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
১০.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

২.৩) অপ্রাতিষ্ঠানিক সেবা
৪ সমবায় অধিদপ্তরের সেবা নাই।

৫. সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর ও জেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় এর সেবাসমূহ

সেবাসমূহের নাম	লিঙ্ক
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা	[illegible]
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর	[illegible]
জেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড়	[illegible]

৬. উপজেলা/জেলা পর্যায়ের অধীনস্থ সমবায়সমিতি/সংস্থার তালিকা

ক্রমিক নং	প্রতিষ্ঠান/সমিতির নাম
১.	[illegible]
২.	[illegible]
৩.	[illegible]
৪.	[illegible]
৫.	[illegible]
৬.	[illegible]

৭. জেলা সমবায় কর্মকর্তা, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড় এবং এর অধীন সমিতির সমবায় সপ্তাহ উপলক্ষে সমবায় সমিতির সদস্যগণের জন্য বিনোদন ও ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন করা হয়।

ক্রমিক নং	সমবায় সমিতির নাম	সমবায় সমিতির ঠিকানা	সমবায় সমিতির সদস্য সংখ্যা	সমবায় সমিতির শেয়ার মূলধন	সমবায় সমিতির সঞ্চিত মূলধন	সমবায় সমিতির কার্যকরী মূলধন	সমবায় সমিতির সর্বশেষ অডিট সম্পন্নের তারিখ
১.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
২.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৩.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]