

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চিলমারী, কুড়িগ্রাম।
ত্রৈমাসিকের নাম: ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২৪-সেপ্টেম্বর/২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন					৩ মাসের মোট অর্জন
						লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	১ম কোয়ার্টার জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী- মার্চ/২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল- জুন/২৫	
	১	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	-	-	-	-	২৩%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর/সংস্থা কতক টেকনোভোক্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] টেকনোভোক্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	১	১	-	-	-	১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিকপ্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	-	-	-	-	-
সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকনোভোক্তারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	-	-	-	১

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখঃ- ১০/১০/২০২৪খ্রিঃ

১৯/১০/২০২৪
 (কে এম মাসুদুর রহমান)
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 চিলমারী, কুড়িগ্রাম।