

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
চিলমারী, কুড়িগ্রাম।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৪৯০৯.০০০.০৫.০০৫.২২.৬২

তারিখঃ ১০/০৩/২০২৫ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চিলমারী, কুড়িগ্রাম এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ/২৫) রিটার্ন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অত্র উপজেলাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ/২৫) রিটার্ন প্রস্তুত করতঃ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ৩য় ত্রৈমাসিক রিটার্ন- ০১ (এক) প্রস্থ।

প্রতি,

জেলা সমবায় অফিসার
কুড়িগ্রাম।


(মোঃ শাহাদৎ হোসেন)
উপজেলা সমবায় অফিসার
চিলমারী, কুড়িগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চিলমারী, কুড়িগ্রাম।
ত্রৈমাসিকের নাম: ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৫-মার্চ/২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন				৯ মাসের মোট অর্জন	
						লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	১ম কোয়ার্টার জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী- মার্চ/২৫		৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল- জুন/২৫
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	২৩%
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	৮	%		৯০%	-	-	-	-	১
সক্ষমতা উন্নয়ন	০৫			সংখ্যা	৫	১২	-	-	-	-	-
				সংখ্যা		১	-	-	-	-	১

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখঃ- ১০/৩/২০২৫খ্রিঃ।


 (মোঃ শাহাদৎ হোসেন)
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 চিলমারী, কুড়িগ্রাম।