

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
চিলমারী, কুড়িগ্রাম।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৪৯০৯.০০০.০৫.০০২.১৬. ৭৭

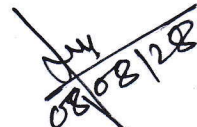
তারিখঃ ০৪/০৪/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চিলমারী, কুড়িগ্রাম এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ/২৪) রিটার্ন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অত্র উপজেলাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ/২৪) রিটার্ন প্রস্তুত করতঃ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ৩য় ত্রৈমাসিক রিটার্ন- ০১ (এক) প্রস্থ।

প্রতি,
জেলা সমবায় অফিসার
কুড়িগ্রাম।


(কে এম মাসদুর রহমান)
উপজেলা সমবায় অফিসার
চিলমারী, কুড়িগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

প্রাথমিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চিলমারী, কুড়িগ্রাম।

ত্রেমাসিকের নাম: ৩য় ত্রেমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ/২৪)

কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন											৯ মাসের মোট অর্জন	
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	৯ মাসের মোট অর্জন	
						২০২৩-২৪	জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩	অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩	জানুয়ারী-মার্চ/২৪	এপ্রিল-জুন/২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিফ্টে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতক চেকবোক্তারপত্রের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষজন কতৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২৫	৯০%	১	-	-	-	-	২০%
			[১.২.২] চেকবোক্তারপত্রের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	১	-	-	-	১	
সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকবোক্তারপত্রের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] মাসিকপ্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	২	১	১	১	-	১	
			[২.২.২] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	-	-	-	১	

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখঃ ১০/৩/২০২৪খ্রিঃ

(কে এম মাসুদুর রহমান)
উপজেলা সমবায় অফিসার
চিলমারী, কুড়িগ্রাম।