

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৯০%	৭০%	৫০%	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তরসংস্থা/অফিসে ১ম ত্রেমাসিক জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রেমাসিকে টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রেমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
		[১.২] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
সাক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

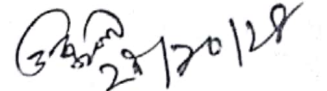
উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ১.১ অথবা ১.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

সভাপতি : মোঃ উজ্জ্বল ভূইয়া
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।

সভার তারিখ: ২৯/১০/২০২৪ খ্রি:
সভার সময়: সকাল ১০.৩০ ঘটিকায়
স্থান: উপজেলা সমবায় অফিস কক্ষে।
উপস্থিতি: ০৫(পাঁচ) জন সদস্যগণের সমন্বয়ে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভার কার্যবিবরণী।

ক্রঃ নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০১	সভাপতি উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌহালী, সিরাজগঞ্জকে মোঃ মাসুদ রানা, এনায়েতপুর হাট বণিক সমবায় সমিতি লিঃ বলেন সমবায় অফিস হতে কোন ঋণ পাওয়া যাবে কিনা।	সভাপতি জানান সমবায় অফিস কর্তৃক কোন ঋণ প্রদান করা হয় না। তবে সিরাজগঞ্জ জেলায় একটি সমবায় ব্যাংক রয়েছে ও ব্যাংকে ঋণ সংক্রান্ত ব্যা পরে যোগাযোগ করা যেতে পারে।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়
০২	সাধারণ সদস্য গণের অভিযোগ	সমবায় সমিতির সাধারণ সদস্যগণ অভিযোগ করেন উপজেলার অন্যান্য দপ্তর হতে অনুদান পাওয়া যায় কিন্তু সমবায় অফিস হতে কোন অনুদান পাওয়া যায় না। উপজেলা সমবায় অফিসার, চৌহালী, জানান উপজেলা সমবায় দপ্তরের অনুদান দেয়ার মতো কোন প্রকল্প নাই। বিধায় কোন অনুদান দেয়া হয় না	
০৩	বিবিধ	আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সহেব সকলকে ধন্যবাদ দিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।	



(মোঃ উজ্জ্বল ভূইয়া)
উপজেলা সমবায় অফিসার
চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

এর


২য় কোয়ার্টার

সভাপতি : মোঃ উজ্জল ভূইয়া
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।

সভার তারিখ: ২৯/১০/২০২৪ খ্রি:
সভার সময়: সকাল ১০.৩০ ঘটিকায়
স্থান: উপজেলা সমবায় অফিস কক্ষে।
উপস্থিতি: ০৫(পাঁচ) জন সদস্যগণের সমন্বয়ে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভার কার্যবিবরণী।

ক্রঃ নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০১	সভাপতি উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌহালী, সিরাজগঞ্জকে মোঃ মাসুদ রানা, এনায়েতপুর হাট বণিক সমবায় সমিতি লিঃ বলেন সমবায় অফিস হতে কোন ঋণ পাওয়া যাবে কিনা।	সভাপতি জানান সমবায় অফিস কর্তৃক কোন ঋণ প্রদান করা হয় না। তবে সিরাজগঞ্জ জেলায় একটি সমবায় ব্যাংক রয়েছে ও ব্যাংকে ঋণ সংক্রান্ত ব্যা পরে যোগাযোগ করা যেতে পারে।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়
০২	সাধারণ সদস্য গণের অভিযোগ	সমবায় সমিতির সাধারণ সদস্যগণ অভিযোগ করেন উপজেলার অন্যান্য দপ্তর হতে অনুদান পাওয়া যায় কিন্তু সমবায় অফিস হতে কোন অনুদান পাওয়া যায় না। উপজেলা সমবায় অফিসার, চৌহালী, জানান উপজেলা সমবায় দপ্তরের অনুদান দেয়ার মতো কোন প্রকল্প নাই। বিধায় কোন অনুদান দেয়া হয় না	
০৩	বিবিধ	আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সহেব সকলকে ধন্যবাদ দিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।	


(মোঃ উজ্জল ভূইয়া)
উপজেলা সমবায় অফিসার
চৌহালী, সিরাজগঞ্জ।